

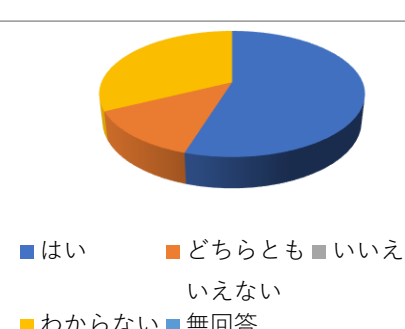
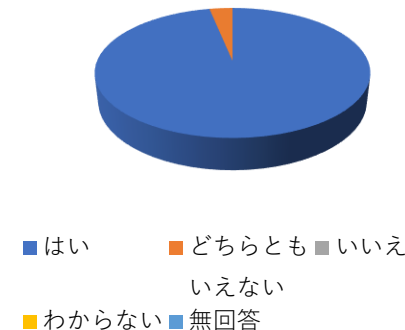
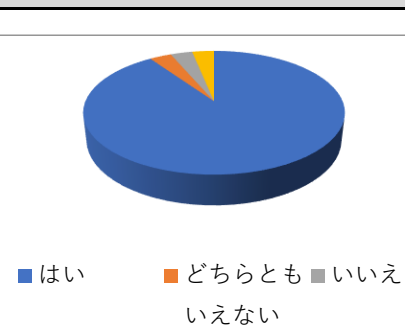

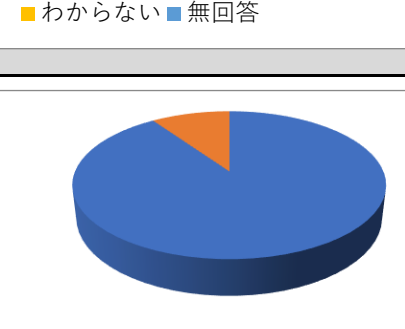







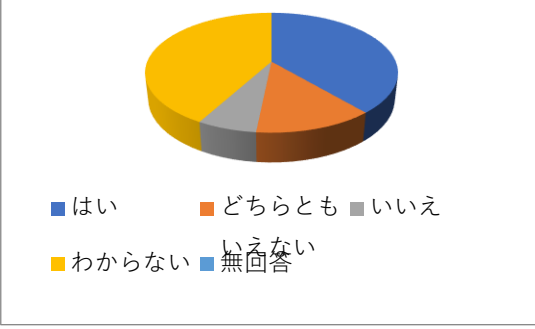
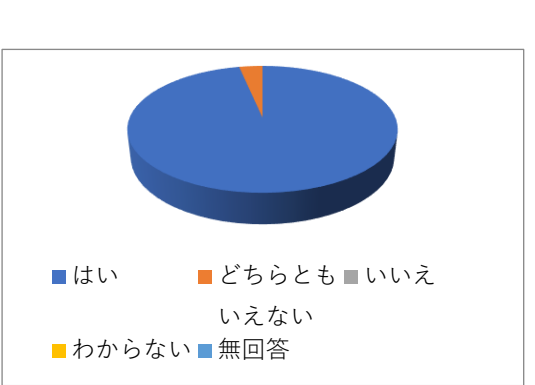
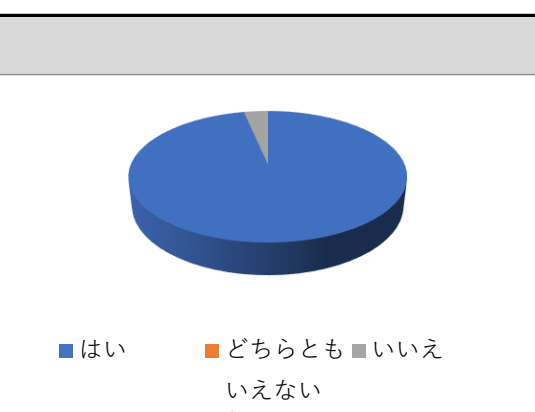
保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月31日

事業所名 すいっち城山

保護者等数（児童数） 56名 回答数 31名 割合 55%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	27	1	0	3		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・目の行き届く範囲でよいと思う。 ・子どもがいる状態を見たことが無い。 ・行ってみたいことがない為わからない。 ・以前見学した時に子どもが活動できるスペースが十分だと思いました。 		
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	19	4	0	8		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際、車を降りて活動報告をさせていただきますが、その間子どもだけで車内にいるのが気になっています。難しいとは思いますが、2人体制での送迎であればベストだと思います。 ・少し少ないように感じる。 ・一度外に出てしまったことがあるので。 ・送迎が1名の時には不安を感じることがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心してご利用いただけるよう職員体制を整えていきたいと思います。 	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	17	4	0	10		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化は良いが、情報伝達は遅いように感じる。 ・既存の建物を改装しているため、少し高低差のある通路があり、もう少し平坦に整備されていると良い。 		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後サービス計画が作成されていますか	30	1	0	0		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・よく分析されているように思う。 ・意向が反映されていたり、子どもを見て作成されていると思います。 		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	28	1	1	1		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・マンネリ化しているように思う。 ・色々な体験をさせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい活動などを取り入れ、マンネリ化しないよう、工夫をしていきます。 	
	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	29	2	0	0		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容の説明などは良くされている。 		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	28	3	0	0		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・発達状況などはもう少し具体的に説明があっても良いと思う。 ・送迎時に細かく伝えていただいています。 ・利用中の様子をもう少し詳しく知りたいと思います。ノートでやり取りができれば良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用中の様子は送迎の際に詳しく説明させていただきます。必要に応じてはお電話での対応もさせていただきます。 	
	⑧ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	30	1	0	0		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談はしているが助言はないように思う。 ・定期的に面談で話をすることができています。 		
	⑨ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	27	1	0	3		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとすぐに対応していただいています。 ・困った時などは対応してくれていると思います。 		
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	1	0	1		 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・意思疎通が難しいのによく対応してくれているように思う。 		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回の会報も遅れず来ている。 	

	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	22	2	1	6			
	⑫	個人情報に十分注意されていますか	27	0	0	4			
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	12	4	2	13		<ul style="list-style-type: none"> あまりやった連絡が無いように思う。 どんな時に訓練が行われているのか知らないため、実施されているかも分かりません。子どもたちも非常時に備えて先生方と一緒に訓練できるとよいです。 文章での説明があったかもしれませんが、また、その辺はおまかせしていますが、改めて説明があったと言われるとこちらは認識していません。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後、皆様にお伝えすべき内容を整理して書面等でもれなくお知らせしてまいります。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	3	1	16		<ul style="list-style-type: none"> あまりやった連絡が無いように思う。 文章での説明があったかもしれませんが、また、その辺はおまかせしていますが、改めて説明があったと言われるとこちらは認識していません。 	<ul style="list-style-type: none"> 避難訓練を実施した際はその都度周知させていただきます。
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか	29	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしています。 毎週とても楽しみにしている。特に買い物を楽しみにしている。 毎週楽しみに通わせていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> 今度も楽しんでいただけるよう、日々、提供内容の工夫に努めていきます。
	⑯	事業所の支援に満足していますか	29	0	1	0		<ul style="list-style-type: none"> 満足です。 土日祝などの休日も開所して欲しい、下校時間が早い時学校へ迎えに行ってください。 	<ul style="list-style-type: none"> 土曜日はグループでの療育ではなく、個別指導などのプログラムを行っております。 下校時間が早い時の対応に関しては、現状では大変申し訳ございませんが職員体制上、厳しい部分があります。今後、皆様からのお声を受けて可能な限りご要望に沿えるよう検討してまいります。

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。