

令和5年度 公私連携型子育て支援施設こどもの城 利用者アンケート結果

保育所ななつぼし（0～2歳児、および一時預かり）

令和6年2月実施 回答数 56

（うち乳児クラス 43/60 回答率71%）

【毎日の保育内容について】

とても
そう思う

そう思う

あまり
そう思わない

そう思わない

よく分から
ない
・無回答

1	保育目標やねらいに沿い、発達に応じた保育がされている	19	30	1	0	6
2	年齢に応じた食育への取り組みがされている	18	27	3	0	8
3	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている	28	25	1	0	2
4	子ども一人一人を理解し大切に保育されている	21	29	1	0	5
5	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている	24	30	0	0	2
6	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている	19	27	3	3	4

【施設運営について】

7	施設の利用にあたり、様々なルール等の説明が丁寧に行われている	17	26	6	2	5
8	登園時・施設利用時に職員から子どもの様子や健康状態等の声かけがある	29	25	1	0	1
9	施設内で起きた事故やけが、急な体調の変化に対し適切な対応がされている	22	29	0	1	4
10	施設、設備の安全対策及び避難訓練など、災害時に備えた対策がとられている	22	27	0	0	6
11	施設からの情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	18	28	4	1	5
12	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる	17	35	4	0	0

【施設運営、保育やサービスの内容について】

13	お子さんが喜んで、施設に通っている	27	24	1	2	2
14	保護者の意見や声が施設に届いていると感じられる	11	28	5	2	10
15	保護者や子どものプライバシーが守られている	17	31	0	1	7
16	職員は日頃、笑顔で丁寧に対応している	23	29	0	2	2

【その他】

17	日頃から近隣の保育園、幼稚園、各学校や地域コミュニティなど、地域との交流が行われている	9	16	5	2	24
18	当施設の職員以外に、第三者委員等の機関にも相談できることを知っている	知っている 42		知らなかった 14		
19	ご利用されている事業以外で、当施設で行っている子育て支援事業（保育所・送迎ステーション・一時預かり・こどもー大和など）を知っている	知っている 55		知らなかった 1		

【総合的な感想について】

20	現在利用している施設に、総合的に満足している	27	25	2	1	1
----	------------------------	----	----	---	---	---

令和5年度 公私連携型子育て支援施設こどもの城 利用者アンケート結果

幼稚園送迎ステーション

令和6年2月実施 回答数 41

【毎日の保育内容について】

とても
そう思う

そう思う

あまり
そう思わない

そう思わない

よく分からない

1	保育目標やねらいに沿い、発達に応じた保育がされている	13	17	3	0	8
2	年齢に応じた食育への取り組みがされている	19	14	2	0	6
3	園生活の中で、経験の幅が広がり、充実した日々を過ごしている	16	17	4	1	3
4	子ども一人一人を理解し大切に保育されている	12	20	2	1	6
5	保育室などは、子ども達が楽しく遊び、様々な経験が出来るよう環境が整えられている	18	19	0	1	3
6	あらかじめ決められた保育時間に急な変更が生じた場合、制度内で柔軟な対応がされている	17	18	3	0	3

【施設運営について】

7	施設の利用にあたり、様々なルール等の説明が丁寧に行われている	12	16	9	2	2
8	登園時・施設利用時に職員から子どもの様子や健康状態等の声かけがある	15	21	4	0	1
9	施設内で起きた事故やけが、急な体調の変化に対し適切な対応がされている	15	19	1	0	6
10	施設、設備の安全対策及び避難訓練など、災害時に備えた対策がとられている	14	21	0	0	6
11	施設からの情報提供は、わかりやすく伝える工夫や配慮がされている	13	19	5	0	4
12	子どもの気持ちや様子・子育て等について職員と話したり相談ができる	12	19	5	1	4

【施設運営、保育やサービスの内容について】

13	お子さんが喜んで、施設に通っている	15	15	6	3	2
14	保護者の意見や声が施設に届いていると感じられる	8	16	5	2	10
15	保護者や子どものプライバシーが守られている	10	25	1	1	4
16	職員は日頃、笑顔で丁寧に対応している	15	25	1	0	0

【その他】

17	日頃から近隣の保育園、幼稚園、各学校や地域コミュニティなど、地域との交流が行われている	9	14	3	2	13
18	当施設の職員以外に、第三者委員等の機関にも相談できることを知っている	知っている 29		知らなかった 12		
19	ご利用されている事業以外で、当施設で行っている子育て支援事業（保育所・送迎ステーション・一時預かり・こどもーる大和など）を知っている	知っている 39		知らなかった 2		

【総合的な感想について】

20	現在利用している施設に、総合的に満足している	16	20	2	2	1
----	------------------------	----	----	---	---	---

【記述】 在園・利用している施設の総合的な感想や、今後に向けて、子どもたちにとってよりよい施設になるために建設的なご意見をお聞かせください。

(ほぼ原文にて記載しております)

【低年齢児保育室】

- 休日保育に対応してくださっている所以他の市に住まれている方に大変びっくりされます。休日預かってくださる環境に感謝いたします。その環境のお陰でお兄さんお姉さんとも一緒に遊べる環境もあるので真似っこしたり成長を感じさせる園だと思っております。中庭や屋上、砂場もあり園の中でたくさん遊べる環境があるのか良いと思います
- 特にないです。いつも良くしていただいて本当にありがとうございます。
- 給食について、離乳食の食材の進め方、座らせ方など、成長に合わせて相談出来たのが良かったです。とくに栄養面も家での食事では用意するのが難しい献立もあり、しっかり栄養が摂取出来て助かっています。また、保育園で歌ったり覚えた事を家でも披露してくれて、毎回成長を感じて嬉しく思います。大変だった事は、熱が37.5度以上あると預かってもらえない事でした。夏は熱が出やすかったのか、風邪をひきやすかったのかは分からないのですが、おばあちゃんに願ひする事が多かったです。もちろん風邪の悪化や他の園児にうつる事を避けるためなのは理解しています。
- いつもありがとうございます。
- 安心して子どもを預けられる保育園です。毎日感謝しております。
- いつもありがとうございます。連絡帳アプリのコメントが、ここ最近はおそらく全員共通の内容になっているのが少し残念です。個別の様子をもう少し話したりする機会が欲しいです。
- 先生のお名前が分かるように名札などつけていただけると嬉しいです。
- いつも楽しく園に通えるような環境を作っていただきありがとうございます。保育園でいろんなことを取得しておうちでその成長を見るのをとても楽しませていただいています。
- 特に思い付かず…いつもありがたく利用させていただいております。
- こちらのアンケートで話して良いものか分かりませんが、22日付で〇〇先生が産休に入られるとお聞きしました。同先生には0歳児の息子を初めて預けるにあたって大変お世話になりこの場を借りて御礼申し上げます。たくさん子供がお世話になりましたが、

特に 17 時過ぎに更新される連絡帳アプリによる「園での様子」は毎日の楽しみの一つで、自分が子どもと向き合うきっかけにもなっていたと思います。本当にありがとうございました。

毎月の献立の、調理法や食材・メニューの工夫やポイントなどが分かると、家庭の調理の参考にできて嬉しいと思いました。特に野菜を食べないため、保育園ではどう調理しているのかが気になります。配膳画像はいつもチェックしています！

- 送迎時、抱っこ紐で抱っこしている未入園の兄弟の顔や頭をこちらに何も言わずに撫でる職員がいた。インフルエンザが特に流行している時期だったので、非常に気になった。
- (年度末のお別れ会や懇談会の際に) 形として、入場から退場、席に座って卒園式風に賞状受け取りとかあったらもっと気持ちよく卒園した気になれた気がします。
- トイレと教室の環境など、感染予防を考えて欲しい。またはきちんと取り組んでいるのなら、その活動が保護者にも伝わるように説明して欲しいです。トイレと教室を裸足で行ききして、そのままの床でこどもが手をついて遊んでいるのは、胃腸炎や感染症が容易に広がるなと感じている。
- 少しづつ話せることが増えていることは嬉しい反面、大丈夫かなと思う出来事を家で話すこともあり、もう少しこどもの様子が伝わると安心できたかなと思います。
- 6月に転園してきて職場からも遠くなりましたがその事が全く苦にならない位母子共に安心する事ができています。卒園するのが嫌だという程楽しく過ごせています。毎日本当に大変な中職員の方は疲れを見せず毎日気持ちの良い挨拶や声掛けをしてくれます。卒園後も必要な時は一時預かり等利用したいと考えています。ななつぼしのような保育園が増えると親も子も笑顔が増えると思います。
- 開園時からお世話になっていますが、子どもは楽しく保育園に通っています。保護者からの声も適宜反映されていると思います。
- 低年齢保育なので、その先に幼稚園へ進むことが予想されるため、トイレトレーニングができれば助かります。
- 職員人数が不足している日は、家庭に自宅保育や短時間保育の協力の知らせを出す事や、連絡帳をクラスノート形式でお伝えする所が、先生方の負担を減らせる賢明な判断とやり方でとても良いと感じた。
- 生活発表会もやって下さり、子どもの園での様子や成長した姿を見る事が出来て良かった。

たので、毎年あると良いと思った。

- いつも丁寧に子どもたちに関わってくださって、ありがとうございます。運動会や生活発表会なども子どもの成長を感じながら、楽しく参加できました。また、季節の制作も可愛らしく、シーズン毎に家でも飾っています。保育所ななつぼしが出来た当初、0歳児から利用していますが、その時々先生の、子ども達への関わりや保護者に寄り添った対応がとても丁寧で、安心して子どもを預けて仕事をする事が出来ていました。いつも家庭がバタバタでご迷惑をおかけする事が多いですが、大変感謝しています。ありがとうございます。

- 体調不良時の対応としては、入園のしおり（重要事項説明）に基づくめやすを基に対応しております。発熱は何度という杓子定規でなく、お子さんの体調の変遷や、クラス内の健康状況や気候なども踏まえたうえで柔軟かつ適切に対応したいと考えております。
- トイレと床の継ぎ目について、特に0～2歳児の園児だとスリッパを履かせるわけにはいかず、また足ふき等を置くと転倒のおそれもあるため、何が良いかは今後検討してまいります。なお、トイレから出た際にはどの園児も手を洗うようにしています。
- トイレトレーニングについては個人差もあり、基本的には本人が嫌がらず楽しんでトイレに座るところから進めております。園としては2歳児で卒園ですので、新しい環境の段階でオムツが取れていた方が良いとは思いますが、ご家庭の方と共に進めていければと思います。

【送迎ステーション】

- 送迎ステーションを利用しています。急な仕事のときも、当日電話一本で預かっていただけるととても助かっています。子どももステーションに行くのを楽しみにしていて、帰らないと泣くほどです（笑）私がいつも忙しなくて登園・お休みメールが遅くなってしまうことがあり、ご迷惑をおかけして大変申し訳ないのですが、先生方にはいつも感謝でいっぱいです。いつも本当にありがとうございます。あと1年、どうか宜しくお願い致します。
- イベントがあると写真が載るが、何もないと配信がないので普段幼稚園から帰ってきておやつまでの時間何をしているのか気になる。他園のお友達の名前が覚えられない事もあるので何か工夫があるとちょっと仲良くなれる気がします。
- おやつがほとんど食べられていないので、月極か食べた日数分の支払いかを選択出来るようにしてほしい。

- 長期休み以外にも、プログラミングや空手など経験できる場を設けて頂いて、感謝しています。他幼稚園や、学年の違うお友達とも遊べて、我が子が楽しく通っている姿が印象的でした。食事面でも、家庭では急かしてしまいがちですが、苦手な食べ物に時間がかかりながらも挑戦する姿を暖かく見守っていただけていると思います。
- いつもありがとうございます。なかなか送迎だけの利用だと先生達とコミュニケーションをとる機会も少なく施設の中でどういうふうに子供が過ごしているのか、どんな保育をしているかもわからないのが現状です。先生方の中には、帰りにちょっとでも子どもの今日の様子を話してくれる方もいらっしゃって、ありがたいなと思います。
- いつもお世話になりありがとうございます。様々な幼稚園が集まり、異年齢保育の中で過ごすことは、我が子にとってとても良い刺激となり、なかなか体験できるものではないと思っています。幼稚園や家庭では経験することができない行事やイベントにも参加する事ができ、子どもも喜んでおります。先生方には感謝の気持ちでしかありません。また、細やかな情報配信はとても分かりやすく、今後ともぜひ継続していただきたいと思っています。
- 翌月の予定についてアプリを通して送信しているが、送信した内容がアプリで確認出来たらいいと思います。悪天候で幼稚園バスがない場合は利用出来たらいいと思います
- 施設の利用方法（持ち物や預けられる荷物など）が当初のやり方と変更されている部分分かりづらかったです。
- 夕方に公園に連れて行ったりしてあげられないので、体力あまりなかなか寝てくれずです。送迎ステーションでの過ごし方でサーキットや鉄棒や屋上で遊ばせてくださると助かるなあと思います。よろしくお願いします。
- 献立表のアップがもう少し早いと助かります。
- 一回も利用しない月の保育料を安くするとかしてほしい。1ヶ月前に出す予定表に親側のメリットが感じられない割に面倒。月の予定を提出するなら当日の連絡が時間になかった場合施設の方から連絡くれる等あるとメリットが感じられる。
- プログラミングや、食育など子供の興味を引き出し育てて頂き、ありがとうございます。いろんな先生方が子供を覚えてくれて、名前で呼んでくれて嬉しいです。

- お預かりしている幼稚園によってスケジュールが異なり、また幼稚園によっては「預かり保育」を経て送迎ステーションに戻ってくるお子さまもおり、登園日数やおやつに関しては利用の数の差が生じてしまうことは理解しております。しかしながら集計が煩雑となる部分からも現在は一律の額で徴収しております。これに関しては今後の検討課題とさせていただきます。
- 送迎ステーションの「普段の活動」がよく分からない、という声を多くいただきました。次年度は写真や動画も交えてお知らせできればと考えております。

【一時預かり】

- 職員さんからの挨拶がたくさんあり、心地よく使わせていただいています。ありがとうございます。
- 他のご家族へのスタッフの不満が、外部に聞こえてくる。総じて体制が二流。
- 一時預かりですが、時々、エプロンやお尻拭き（ワンプッシュのフタに変えているもの）がなくなる事があります。捨てて頂いてるのかな？と思っておりますが、名前も書いているので、可能な範囲で、一言言って頂けると安心します。
- いつもありがとうございます！
- 明るい先生が多くて送迎時に気持ちよく利用できます。年度末にかけて先生を見かけなくなったりお知らせが増えていくと、見えない不安を覚えました。保育士さんが働きやすい環境を作ることは子どもや保護者の安心につながると思います。
- いつも保育士の方が子どもに寄り添って保育されてる感じがよかった。

- 今年度は、例年以上に一時預かりの利用者の皆様からのアンケートやコメントを多くいただきました。その中で、職員の出産や体調不良による長期休み等があり、保護者の皆様の中でも不安に感じられた方もおられたかと思えます。なるべく不安を持っていただくことなくとも良いよう、職員の確保ならびに安定した体制づくりに取り組んでまいります。
- 職員の声についてのご意見は、真摯に受けとめます。お子さんを預かり保護者の皆様をサポートする専門職としての使命をいま一度見直すとともに、常にさまざまな方が見ている、聞いていることを肝に銘じて業務を行うべきだと考えます。これについては速やかに改善いたします。

【こどもーる大和】

(利用者の方々からの前向きなご意見)

- ほぼ毎日利用させていただいています。おもちゃが沢山あり、子どもも喜んで遊んでいます。
- いつも施設の保育士さんに母も子も優しく接していただいてうれしく思っています。子育ての悩みなどにも答えて下さり（離乳食についてなど）助かっています。
- 子どもの事を覚えてくださり、どの先生も優しく遊んでくれたり、成長を喜んでくれたりするのがうれしいです。
- 近所にこういう施設があり、大変助かっています。保育士さんたちにも優しく接していただいて子どもはもちろん親もうれしいです。イベント時は参加人数が多く、感染症が気になり参加しない事が多いですが、体調がよいタイミングで来られたらいいなと思います。
- 保育士さんが親身になって話を聞いてくれる。
- 時々新しいおもちゃが追加されるのも新鮮でよかった。
- 様々なイベントが毎月開催されているのも魅力的です。
- 季節のイベントがとても楽しみ
- 全体的に施設もきれいで、オムツ・授乳室も充実していて使いやすいです。
- イベントも定期的にやってくださるので、とてもうれしいです。
- 制作なども体験させていただいてありがたいです。
- エコどもーるで同世代のお洋服の交換ができ、大変よかった。土曜日であったので夫婦で参加できゆっくりとみることが出来た。
- 外遊びや水遊びで屋上園庭が使えて嬉しかった。
- 野菜の収穫などでき、食べるきっかけとなった。

(要望やご意見)

●手洗い場があるとうれしいです。

→トイレ内にこども用手洗いがあることを掲示いたしました。

●なめてしまったおもちゃをそのままにしている人がいるので、除菌シートを設置し、保護者がふけるようになっていたら良いなと思います。

→声をかけてもらうようにスタッフが拭いています。また、朝・昼・夕拭き掃除をしています。

●12:30~13:30出なければならないのが、少々辛いところですが、それがあってこそ安心安全の運営なのでしょうね。

→昼間に、環境整備のためのお時間をいただいています。ご了承ください。

●土・日のイベントもご検討いただけるとありがたいです。

→保育所ななつぼしの先生とななつぼしタイム(遊ぼう会)を土曜日に行く予定です。

●3歳以上も、下の子を連れて一緒に来られたら嬉しいです

→現状のまま運営させていただきます。

●上手くコミュニケーションが取れない利用者もいるのでまんべんなく声をかけてほしい

→今後はより一層心がけて接してまいります。

●室内温度を常に気にかけてほしい

→体感や各お部屋の温度も違い一定にするのが難しいのですが気にかけて調整させていただいております。

●別館やテラスなどで食事ができるようになるともっと利用しやすいです。

→月齢の違いやアレルギーなど留意しなければならないこともあるためパン販売や食育体験時のみに限らせていただいております。今後環境を検討していきたいと思います。

年度末のお忙しい中、アンケートにお答えいただき、また、多くのご意見等をいただき、誠にありがとうございました。