

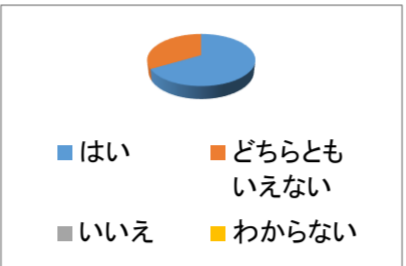
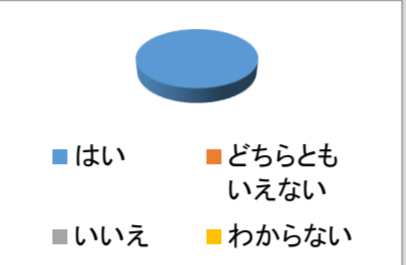
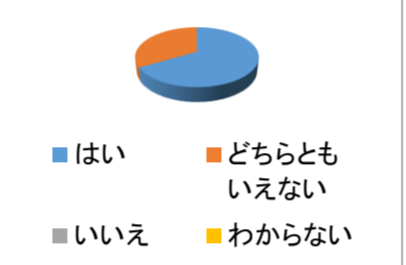
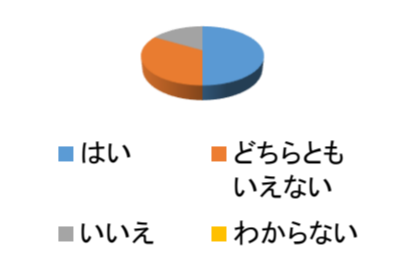

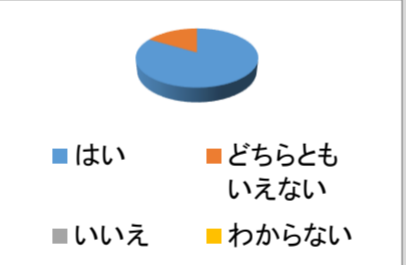

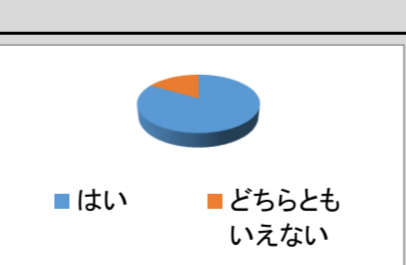
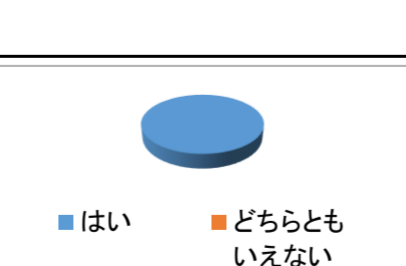
職員からの事業所評価の集計結果（事業者向け）


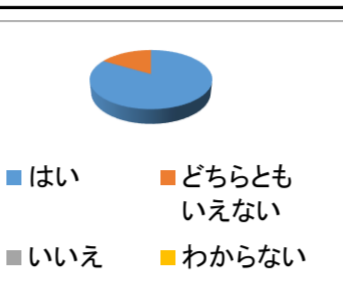

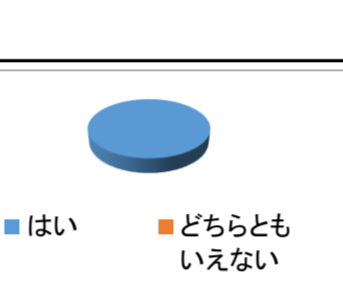




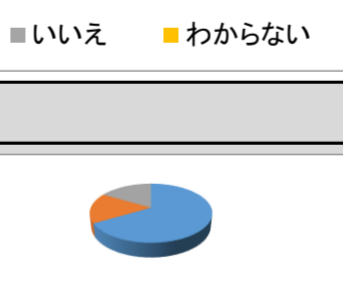

公表： 令和3年3月31日

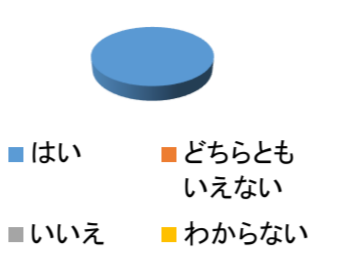

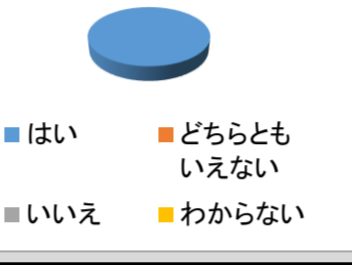
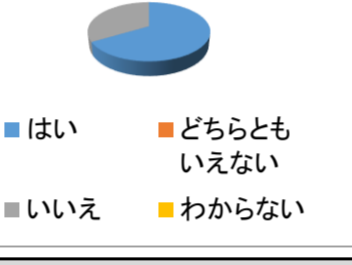
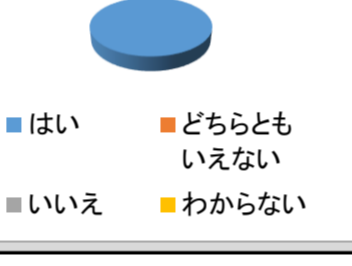
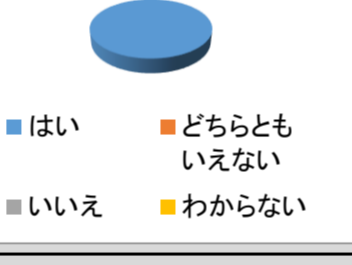
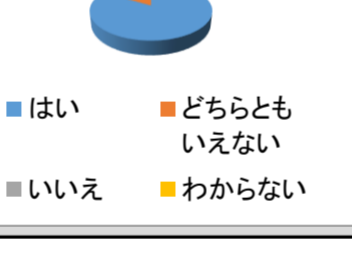
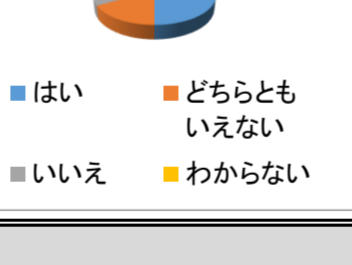
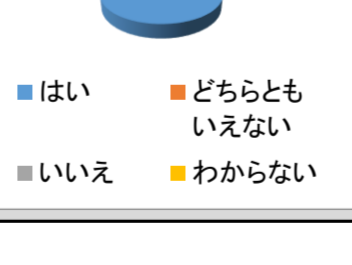
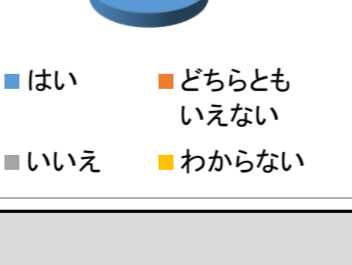
事業所名 県央療育センター

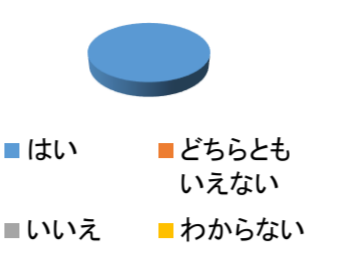


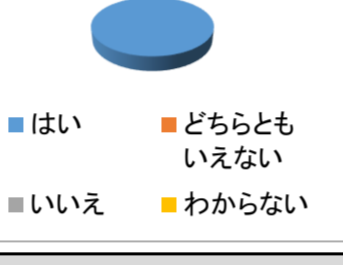
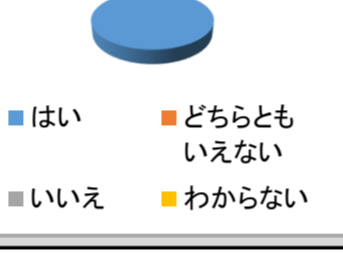
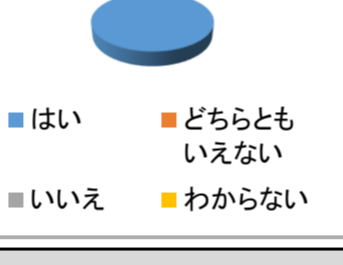
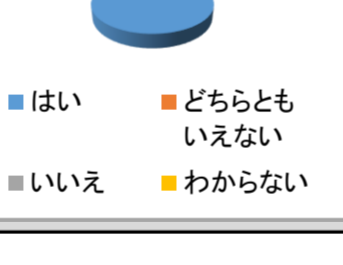
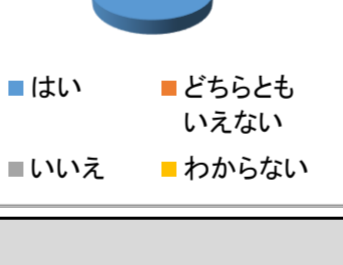
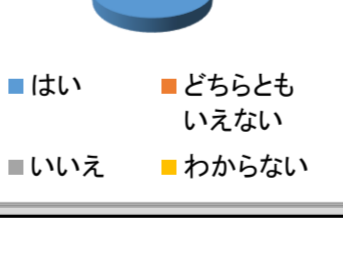
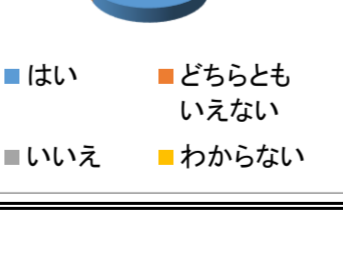
職員数 9名 回答数 6名 割合 67%

※本アンケートは、利用者のアンケート回答の負担を考慮し、福祉サービス第三者評価の結果を代替しています。

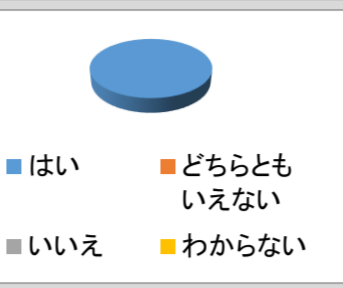
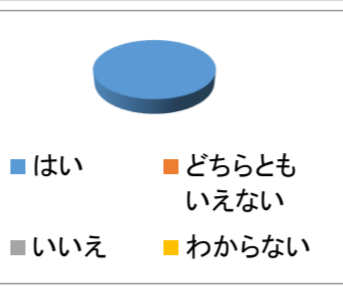
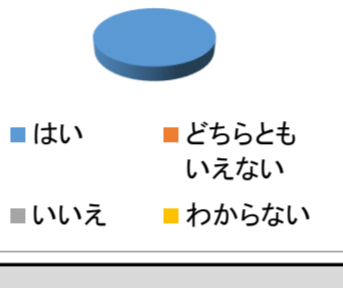
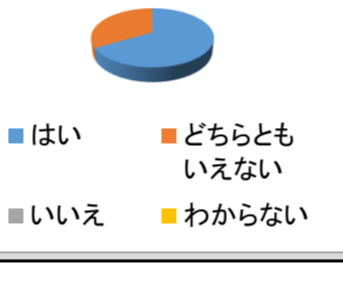


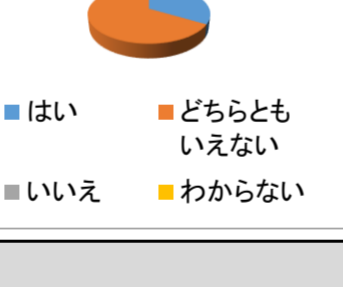
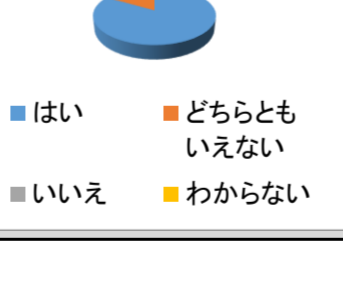
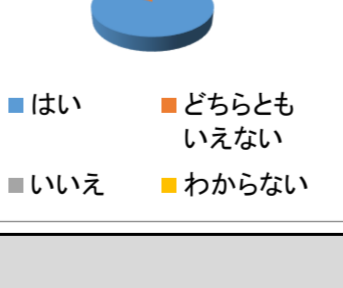
|                         | 質問   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |  | 工夫している点/課題・改善に向けた工夫 |
|-------------------------|--|----|---------------|-----|-------|--|---------------------|
| 理念・基本方針                 | 1 理念、基本方針が明文化され周知が図られている                     | 4  | 2             | 0   | 0     |    |                     |
|                         | 2 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている             | 6  | 0             | 0   | 0     |    |                     |
| 経営状況の把握                 | 3 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている                     | 4  | 2             | 0   | 0     |   |                     |
|                         | 4 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている                 | 3  | 2             | 1   | 0     |  |                     |
| 事業計画の策定                 | 5 中・長期計画を踏まえ単年度の計画が策定されている                   | 4  | 2             | 0   | 0     |  |                     |
|                         | 6 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している   | 5  | 1             | 0   | 0     |  |                     |
|                         | 7 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している                   | 5  | 1             | 0   | 0     |  |                     |
|                         | 8 福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している           | 5  | 1             | 0   | 0     |  |                     |
| 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組 | 9 評価結果にもとづき組織として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している | 6  | 0             | 0   | 0     |  |                     |

|                |  |   |           |           |       |  |  |  |
|----------------|--|---|-----------|-----------|-------|--|--|--|
| 管理者の責任とリーダーシップ | 10                                     | 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている         | 6         | 0         | 0     | 0  |    |  |
|                |  |   | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|                | 11                                     | 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている             | 5         | 1         | 0     | 0  |    |  |
|                |  |   | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|                | 12                                     | 福祉サービス質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。       | 5         | 1         | 0     | 0  |    |  |
|                |  | はい                                      | どちらともいえない | いいえ       | わからない |  |  |  |
|                | 13                                     | 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している           | 6         | 0         | 0     | 0  |   |  |
|                |  |   | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない  |  |  |
| 福祉人材の確保・育成     |  |   | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|                | 14                                     | 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている | 4         | 2         | 0     | 0  |  |  |
|                |  |   | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|                | 15                                     | 総合的な人事管理が行われている                         | 5         | 1         | 0     | 0  |  |  |
|                |  |   | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|                | 16                                     | 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる        | 5         | 1         | 0     | 0  |  |  |
|                |  |   | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|                | 17                                     | 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている                  | 4         | 2         | 0     | 0  |  |  |
|                |  |   | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない  |  |  |
| 18             | 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている | 4                                       | 1         | 1         | 0     |  |  |  |
|                |  | はい                                      | どちらともいえない | いいえ       | わからない |  |  |  |
| 19             | 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている               | 5                                       | 1         | 0         | 0     |  |  |  |
|                |  | はい                                      | どちらともいえない | いいえ       | わからない |  |  |  |

|             |    |  |               |               |       |       |  |  |
|-------------|----|--|---------------|---------------|-------|-------|--|--|
| 運営の透明性の確保   | 20 | 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている | 6             | 0             | 0     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p>   |  |
|             |    |  | はい            | どちらとも<br>いません | いいえ   | わからない |  |  |
|             | 21 | 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている                      | 6             | 0             | 0     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p>   |  |
|             |    |  | はい            | どちらとも<br>いません | いいえ   | わからない |  |  |
|             | 22 | 公正かつ透明性を確保するための情報公開が行われている                     | 6             | 0             | 0     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p>   |  |
|             |    |  | はい            | どちらとも<br>いません | いいえ   | わからない |  |  |
| 地域との交流、地域貢献 | 23 | 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている                      | 4             | 0             | 2     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p>  |  |
|             |    |  | はい            | どちらとも<br>いません | いいえ   | わからない |  |  |
|             | 24 | ボランティア等の受け入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している             | 6             | 0             | 0     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p> |  |
|             |    |  | はい            | どちらとも<br>いません | いいえ   | わからない |  |  |
|             | 25 | 福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関連機関等との連携が適切に行われている    | 6             | 0             | 0     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p> |  |
|             |    |  | はい            | どちらとも<br>いません | いいえ   | わからない |  |  |
|             | 26 | 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている                     | 5             | 1             | 0     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p> |  |
|             |    | はい   | どちらとも<br>いません | いいえ           | わからない |       |  |  |
|             | 27 | 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている                 | 3             | 1             | 2     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p> |  |
|             |    |  | はい            | どちらとも<br>いません | いいえ   | わからない |  |  |
|             | 28 | 利用者を尊重した福祉サービス提供について共通の理解をもつための取組をおこなっている      | 6             | 0             | 0     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p> |  |
|             |    |  | はい            | どちらとも<br>いません | いいえ   | わからない |  |  |
|             | 29 | 利用者のプライバシー保護に配慮した福祉サービス提供が行われている               | 5             | 1             | 0     | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない</p> |  |
|             |    |  | はい            | どちらとも<br>いません | いいえ   | わからない |  |  |

|              |   |   |               |               |       |  |  |  |
|--------------|---|---|---------------|---------------|-------|--|--|--|
| 利用者本位の福祉サービス | 30  | 利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極的に提供している              | 6             | 0             | 0     | 0  |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p>   |  |
|              |   |   | はい            | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|              | 31  | 福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している               | 6             | 0             | 0     | 0  |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p>   |  |
|              |   |   | はい            | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|              | 32  | 福祉施設・事業所等の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている | 6             | 0             | 0     | 0  |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p>   |  |
|              |   |   | はい            | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|              | 33  | 利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている                  | 6             | 0             | 0     | 0  |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p>  |  |
|              |   |   | はい            | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない  |  |  |
|              | 34  | 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している                       | 6             | 0             | 0     | 0  |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p> |  |
|              |   |   | はい            | どちらとも<br>いえない | いいえ   | わからない  |  |  |
| 35           | 利用者が相談や意見を述べやすいように環境を整備し、利用者等に周知している      | 6   | 0             | 0             | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p> |  |  |
|              |   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ           | わからない |  |  |  |
| 36           | 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している            | 6   | 0             | 0             | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p> |  |  |
|              |   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ           | わからない |  |  |  |
| 37           | 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている  | 6   | 0             | 0             | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p> |  |  |
|              |   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ           | わからない |  |  |  |
| 38           | 感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている | 5   | 1             | 0             | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p> |  |  |
|              |   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ           | わからない |  |  |  |
| 39           | 災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている           | 4   | 2             | 0             | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ わからない</p> |  |  |
|              |   | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ           | わからない |  |  |  |

|             |    |  |           |           |       |       |                               |
|-------------|----|--|-----------|-----------|-------|-------|-------------------------------|
| 福祉サービスの質の確保 | 40 | 提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文章化され保育が提供されている   | 5         | 1         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
|             |    |  | はい        | どちらともいえなし | いいえ   | わからない |                               |
|             | 41 | 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している             | 4         | 2         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
|             |    |  | はい        | どちらともいえなし | いいえ   | わからない |                               |
|             | 42 | アセスメントにもとづく個別的な福祉サービス実施計画を適切に策定している      | 5         | 1         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
|             |    |  | はい        | どちらともいえなし | いいえ   | わからない |                               |
|             | 43 | 定期的に福祉サービス実施計画の評価・見直しを行っている              | 5         | 1         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
|             |    |  | はい        | どちらともいえなし | いいえ   | わからない |                               |
|             | 44 | 利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている | 5         | 1         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
|             |    |  | はい        | どちらともいえなし | いいえ   | わからない |                               |
|             | 45 | 利用者に関する記録の管理体制が確立している                    | 4         | 2         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
| 利用者の尊重と権利擁護 |    |  | はい        | どちらともいえなし | いいえ   | わからない |                               |
|             | 46 | 利用者の自己決定を尊重した個別支援計画と取組を行っている             | 6         | 0         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
|             |    |  | はい        | どちらともいえなし | いいえ   | わからない |                               |
|             | 47 | 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている               | 5         | 1         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
|             |    | はい                                       | どちらともいえなし | いいえ       | わからない |       |                               |
|             | 48 | 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている                  | 6         | 0         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
|             |    | はい                                       | どちらともいえなし | いいえ       | わからない |       |                               |
|             | 49 | 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている  | 6         | 0         | 0     | 0     | <br>はい どちらともいえなし<br>いいえ わからない |
|             |    | はい                                       | どちらともいえなし | いいえ       | わからない |       |                               |

|      |   |                                |           |           |       |   |   |  |
|------|---|--------------------------------|-----------|-----------|-------|---|---|--|
| 生活支援 | 50                                      | 利用者の意思を尊重する支援として相談等を適切に行っている   | 6         | 0         | 0     | 0   | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない   |  |
|      |   |                                | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない   |   |  |
|      | 51                                      | 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている    | 6         | 0         | 0     | 0   | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない   |  |
|      |   |                                | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない   |   |  |
|      | 52                                      | 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている       | 5         | 1         | 0     | 0   | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない   |  |
|      |   |                                | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない   |   |  |
|      | 53                                      | 個別支援計画にもとづく日常生活支援を行っている        | 6         | 0         | 0     | 0   | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない  |  |
|      |   |                                | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない   |   |  |
|      | 54                                      | 利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている | 4         | 2         | 0     | 0   | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない |  |
|      |   |                                | はい        | どちらともいえない | いいえ   | わからない   |   |  |
| 55   | 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている            | 5                              | 1         | 0         | 0     | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない |   |  |
|      |   | はい                             | どちらともいえない | いいえ       | わからない |   |   |  |
| 56   | 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている       | 6                              | 0         | 0         | 0     | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない |   |  |
|      |   | はい                             | どちらともいえない | いいえ       | わからない |   |   |  |
| 57   | 医療的な支援が適切な手段と安全管理体制のもとに提供されている          | 2                              | 4         | 0         | 0     | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない |   |  |
|      |   | はい                             | どちらともいえない | いいえ       | わからない |   |   |  |
| 58   | 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている       | 5                              | 1         | 0         | 0     | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない |   |  |
|      |   | はい                             | どちらともいえない | いいえ       | わからない |   |   |  |
| 59   | 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている | 5                              | 1         | 0         | 0     | <br>はい どちらともいえない<br>いいえ わからない |   |  |
|      |   | はい                             | どちらともいえない | いいえ       | わからない |   |   |  |

|      |                                   |                                     |              |              |       |  |   |  |
|------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------|--------------|-------|--|---|--|
|      | 60                                | 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている           | 6            | 0            | 0     | 0  |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない ■ いない</p>  |  |
| 発達支援 |                                   |                                     | はい           | どちらとも<br>いない | いいえ   | わからない  |   |  |
|      | 61                                | 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている       | 6            | 0            | 0     | 0  |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない ■ いない</p>  |  |
| 就労支援 |                                   |                                     | はい           | どちらとも<br>いない | いいえ   | わからない  |   |  |
|      | 62                                | 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。         | 3            | 3            | 0     | 0  |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない ■ いない</p>  |  |
|      |                                   |                                     | はい           | どちらとも<br>いない | いいえ   | わからない  |   |  |
|      | 63                                | 利用者に応じて適切な仕事内容等となるような取り組みと配慮を行っている。 | 4            | 2            | 0     | 0  |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない ■ いない</p> |  |
|      |                                   | はい                                  | どちらとも<br>いない | いいえ          | わからない |  |   |  |
| 64   | 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取り組みや工夫を行っている。 | 3                                   | 3            | 0            | 0     |  <p>■ はい ■ どちらとも<br/>■ いいえ ■ いない<br/>■ わからない ■ いない</p> |   |  |