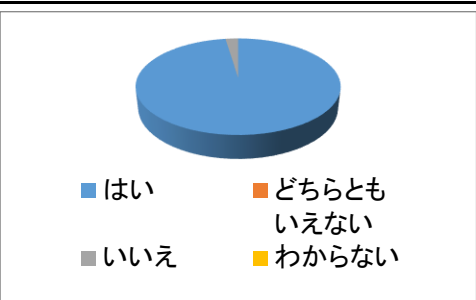








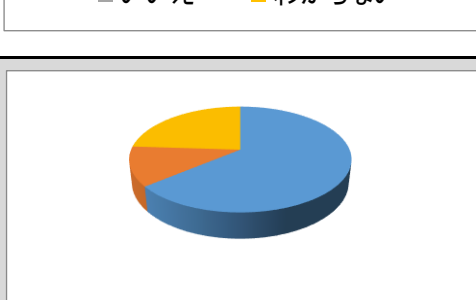
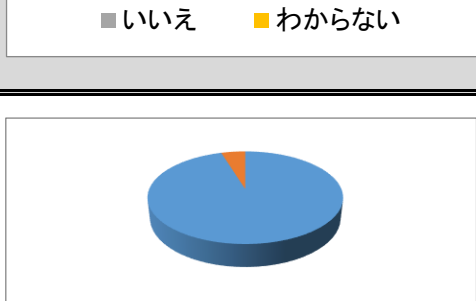


保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっほ

保護者等数（児童数）101 回答数 42 割合 42%

	質問	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	41	0	1	0	 <ul style="list-style-type: none"> 外遊具、公園等の活動を増やしてほしい。 教室やホール、園庭等に合わせたクラス人数になっていると思う。 外遊びの場所がもう少しほしい。 体を使う遊具が増えると良い。 十分確保されている。園も庭も広くて良い。 思い切り走り回ることができている。 	<ul style="list-style-type: none"> 散歩や園庭遊び、遊戯室での運動プログラムなど、からだを動かす活動はとても大切です。外出の範囲もこれから広がってほしいと思います。 遊戯室の大型遊具等は今後も増やしていきたいと思えます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	39	2	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> 担任以外の職員の入れ替わりが多く感じる。慣れ親しんだところで変わり、残念に思うことが多かった。 保育園等に比べて手厚い体制になっているので安心。 クラス担任の先生だけでなく、全体で関わってもらえている感じが安心。 いつも頼りにしている。 職員の数が多いので安心。 常に先生がついていてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の入れ替わりはできるだけ少なく、またスムーズにするよう心がけています。しかし、多く感じられることもあるかもしれません。保護者の方には速やかにお知らせし、また、内部でも療育に支障がないよう、体制の維持や必要な引継ぎに努めています。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	39	1	0	2	 <ul style="list-style-type: none"> 空間に仕切りをしたり、スケジュールを提示したり、余計な物がなくてわかりやすい。 同様の施設を他に知らないためわからない。 廊下、階段と十分な配慮がある。 視覚的に予定を確認でき、本人も予測ができて安心な様子がある。 絵や写真を用いた表示は明確でわかりやすい。 エレベーターやスロープがある。階段の段差も低く、子どもも歩きやすい。 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	41	1	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> いつもとても綺麗だと思う。 清潔。 	
⑤ 感染予防対策は適切に行われていますか	34	5	0	3	 <ul style="list-style-type: none"> 我が子はマスクができず、申し訳なく感じる。 遊戯室での集会が密になっているように感じる。 特に問題はないと思う。 感染症が流行る時期には、外遊びも適度にしてほしい。 面談室にボードがあるので良い。 頑張ってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナの感染拡大については引き続き注意を払っていきます。 活動についてはできるだけ通常通り行っていきたくはありますが、感染症防止を踏まえ、その都度必要な措置を講じていきます。 今後も、皆さまのご協力をお願いすることがあるかもしれませんが、その際はよろしくお願ひ致します。 	
	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	42	0	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> 本人に合わせた個別支援計画になっていると思う。 子どもを理解してくれている。 わかりやすく計画してくれているので安心。 面談を通じて保護者の意向を取り入れて作成してくれるので心強い。 客観的に捉えて伝えてもらえるので、親には見せない姿や関わりの中で変化したことを話してくれるので参考になる。 	
適切な 支援の 提供	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	41	1	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> 対応してもらっている。 一人一人に合った支援をしてきている。 よく見てくれている。 今必要なことを取り入れてくれている。 	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	38	4	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> 毎日色々なプログラムで楽しく過ごせている。 いつも新鮮なプログラムで楽しそう。 毎月色々な活動をしている。季節的な行事もあり、工夫を感じる。家庭ではできないハロウィンの仮装も参加することができて嬉しく思う。 保護者登園日の時に毎回なるほどと思う活動がある。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、子どもたちが楽しめ、また、保護者の方にも安心していただけるような療育活動をしていきます。
	⑨ 心理・言語指導は適切に実施されていますか	15	0	0	2	 <ul style="list-style-type: none"> 仕事の都合で見学に行けておらず、申し訳なく思っている。 1回限りの指導ではなく、同じ内容に変化を加えながら継続し、ステップアップしたアプローチをしているところが良い。 はじまっただけなので、よくわからない。 昨年度よりも良くなっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も、専門職とクラス、保護者の連携を十分に図り、お子さんにとって有益な支援を提供していきます。
	⑩ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	16	3	0	6	 <ul style="list-style-type: none"> よくわからない。 定期的に子どもの園へ行ってきている。 	<ul style="list-style-type: none"> 就園クラスについては、お子さんの所属園との連携は個々に行い、先生方との情報共有や支援の統一化を図っています。 外部の幼稚園・保育園との交流は実施していきたいと考えています。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	40	2	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> はじめに説明があり、分からない時はいつでも答えてもらっている。 いつも丁寧に教えてもらっている。 口頭、書類でなされている。 		

保護者への説明等	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は仕方がないが、コロナが落ち着いたらもう少し増やしてほしい。 ・ペアトシをもっとやってほしい。 ・なかなか日程が合わないので、沢山開催してほしい。 ・参加したい講座は沢山あったが、仕事で参加できなかった。オンライン配信等時間や場所にとらわれずに参加、視聴できる手段がほしい。 ・もう少し内容が充実していると嬉しい。 ・時々行われている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は新型コロナの影響で集合での勉強会ができにくい環境でした。 ・その中でも可能な限りの企画は実施してきましたが、次年度は多くの方に集まっていたいろいろな内容の勉強会が開けたらと思います。
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめに電話連絡があり、園での様子が聞けて大変ありがたい。 ・すぐに絵カードを作ってもらい、感謝している。 ・とても細かいところまで観察してくれたり、話をする場を設けたりしてくれている。 ・就一クラスの場合は、深い理解は難しいと思う。 ・必要に応じて教えてくれ、相談に乗ってくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各クラス、いろいろな手段でご家庭とのやり取りをさせていただいています。 ・その中でも可能な限りの企画は実施してきましたが、次年度は多くの方に集まっていたいろいろな内容の勉強会が開けたらと思います。 ・今後も、不明な点、心配なことなどありましたら、遠慮なく担任に確認してください。
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・困った時には相談できるので、とても助かっている。 ・定期的な面談以外にも電話で話を聞いてもらうことができるので、助かっている。 ・とても助けてもらっている。家庭でもアドバイスを取り入れている。 	

非常時等の対応	⑭ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・要望に快く対応してもらえている。 ・すぐに対応し、受け入れてもらえている。 ・子どもの立場に立った見方と親の気持ちと双方を踏まえて話し、アドバイスをもらうことができる。 ・昨年参加している講座の都合で送迎を援助してもらい、助かっている。 	
	⑮ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気にかけてもらえるような配慮がある。 ・わがままにも付き合ってもらい、ありがたく感じる。 ・細かい所まで教えてもらい助かっている。 ・バス通園なので、なかなか担任の先生とは話ができない。 ・先生によって対応が違う。 ・話しくいことは個別でしっかりと聞いてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・いっぽでは職員全体でお子さんをみていくように心がけています。しかし、まだ不十分な点があるかもしれません。今後とも、職員間の情報共有や個々のお子さんの見立てなどを事業所全体で確認していきます。
	⑯ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今の方法で満足している。 ・お迎えの際にいつも様子を伝えてくれている。 ・しっかり更新されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度は、いっぽのホームページを整備したいと考えています。
	⑰ 個人情報の取り扱いには十分注意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・特に問題なし。 	
満足度	⑱ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわからない。 ・半日クラスは防災訓練がないため火災時の対応については分からない点もあるが、地震や感染症等の対応は分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアル等の周知がまだ不十分です。今後、わかりやすいかたちで皆さんに周知していきたいと思っています。 ・2階の多目的室には、各種マニュアルが入ったファイルが置いてあります。お時間のある時にご覧ください。
	⑲ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・行っていることは聞いている。 ・行われているとは思いますが、実際に立ち会ったことはない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月1回避難訓練を行っています。 ・毎日クラスでは、年に1回、引き渡し訓練も行っていきます。
満足度	⑳ 子どもは通所を楽しみにしていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉は出ないけれど、本人が写真カードで何度もいっぽを要求してくる様子を見ると、本人の居場所があるのだと安心する。 ・先生たちを信頼している様子がある。安心して楽しんで通所している。 ・休み明けは少し嫌がるが、毎日楽しく登園できている。 ・家だけではできない沢山の体験を積むことができている。子どもたちの見守りや適切なサポートをしてくれている。 ・前日に登園を嫌がる。帰ると「楽しかった」と言う。 ・幼稚園の方が友だちが多く行きたがる。行事は喜んでる。 ・保育園に行く前に「いっぽ？」と確認し楽しみにしている。帰ると屋敷もたっぷりするので、全力でいっぽを楽しんでいると感じる。 ・作品を家でも飾っている。 ・保育園は休みたがるが、いっぽは休みたがらない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・みなさん楽しみにいっぽに来ていただきありがとうございます。いっぽでの時間が有意義なものになるように、職員一同お子さん一人一人に合わせた質の高い支援を、今後心掛けていきます。
	㉑ 事業所の支援に満足していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	<ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性をよく理解して対応してもらえている。先生方が皆優しい。 ・些細なことでも連絡をくれ、悩み事にも親身になってくれるので、感謝している。 ・大変満足。 ・一人一人に合った支援や対応をしてくれているので、安心して預けることができる。 ・子どものことをよく見てくれて、先生にもなっている。子ども同士も仲良く過ごすことができ感謝している。 ・親子共に助けてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、ご家庭との連携を大切にしながら、お子さんの成長を後押しできる支援をしていきます。 ・ご家族に対しても、悩みを共有しながら、少しでも安心をお届けできるよう、丁寧な支援をしていきます。今後ともよろしくお願いたします。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をやるのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

