

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月31日

事業所名 やまと発達支援センター WANTS

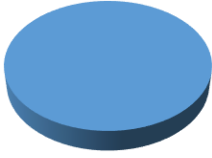
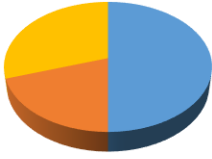
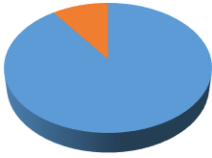
保護者等数(児童数)

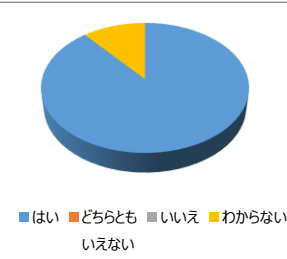
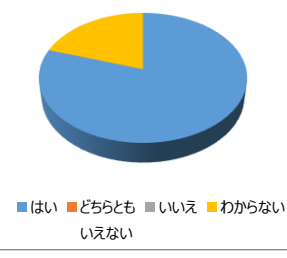
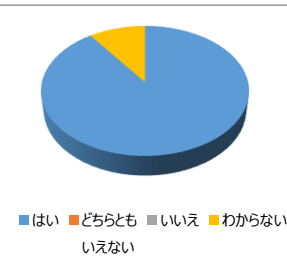
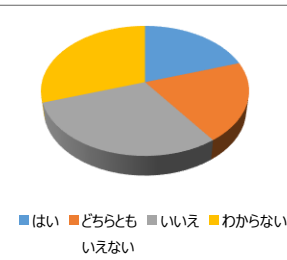
20 名

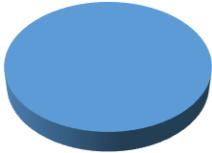
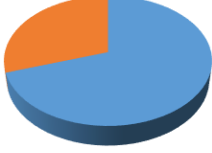
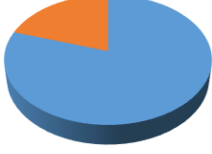
回答数 10 名

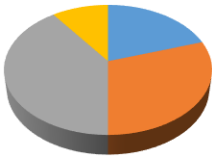
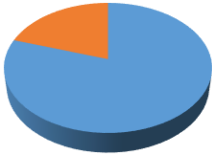
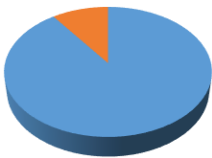
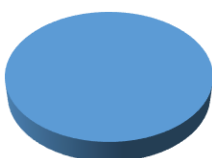
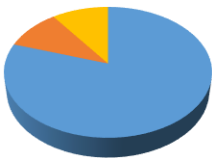
回答率 50%

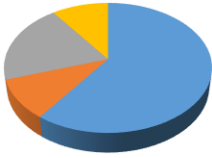
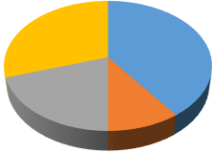
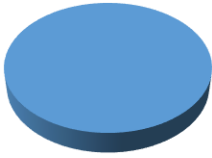
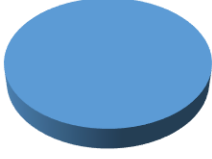
児童発達支援事業

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	10	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	5	2	0	3	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	6	4	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	9	1	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない		

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	9	1	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない		
	⑥	児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	8	0	0	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない	・活動の中に交通ルールの学びを取り入れて頂けたらと思います。(日々の生活でなかなか理解できていない所がある為) ・とても素晴らしい支援	・交通ルールの学びについては、すでに実施しているグループもございますが、必要に応じてプログラムとして体系化できるようにいたします
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	8	0	0	2	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	9	0	0	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	2	2	3	3	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない	・コロナの影響があり、難しいと感じています	・今後の課題として、検討いたします

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	10	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	9	0	0	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	7	3	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない	・お父さん向けの講座が欲しい	・具体化に向けて検討いたします
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	8	2	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	2	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	3	4	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない	・保護者同士で話す機会がない	・そうした機会が持てるよう、具体的に検討いたします
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	8	2	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9	1	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	10	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑲	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	8	1	0	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		

		質問	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	6	1	2	1	 ■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ わからない		
			はい	どちらともいいえ	いいえ	わからない			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	4	1	2	3	 ■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ わからない		
		質問	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	10	0	0	0	 ■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ わからない		
			はい	どちらともいいえ	いいえ	わからない			
	㉓	事業所の支援に満足していますか	10	0	0	0	 ■ はい ■ どちらともいいえ ■ いいえ ■ わからない	・季節のイベントを取り入れてくれて、とても楽しんでいる ・毎回、家庭では経験できないことを提供して下さるので、とても楽しみにしています(親も)	・お褒めのお言葉、ありがとうございます

