

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表） 放課後等デイサービス

公表： 令和3年3月31日

事業所名 県央療育センター

保護者等数（児童数） 181名 回答数 63名 割合 34.8%

※本アンケートは、利用者のアンケート回答の負担を考慮し、福祉サービス第三者評価の結果を代替しています。

質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	課題・改善に向けた工夫
1 事業所内は清潔で整理された空間になっていますか	45	14	4	0		・衛生管理、整理整頓に努めていきたいと思いません。
2 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか	58	5	0	0		
3 職員はあなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか	60	3	0	0		
4 他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を、職員が守ってくれると思いますか	57	6	0	0		
5 あなたが困ったときなど、職員に相談することができますか	49	10	3	1		・ご相談いただけるよう、信頼関係を築いていきたいと思っております。
6 もしも県央療育センターで過ごしている時に、地震や火事など災害が起こった時に避難する方法がわかりますか	19	24	20	0		・情報共有が不十分で大変申し訳ありませんでした。契約時のご説明と、防災に関するマニュアルを整備していきたいと思っております。
7 あなたがここで過ごす時の計画（目標）を作成したり、見直したりする時に、あなたの意見や希望を聞いてくれましたか	47	13	3	0		・ご本人の意見をきちんと反映した個別支援計画を作成していきたいと思えます。
8 ここでの活動や遊びは楽しいですか	61	2	0	0		
9 子ども同士でけんかやいじめなどがあった時、職員は対応してくれると思いますか	58	5	0	0		
10 あなたがけがをしたり、体調が悪くなった時、職員はきちんと対応してくれると思いますか	62	1	0	0		
11 あなたが困った時に職員以外の人（役所や第三者委員）などに相談できることをわかりやすく説明してくれましたか	28	21	14	0		・説明が不十分で大変申し訳ありませんでした。年度初めの契約時に改めてご説明させていただきたいと思えます。
	満足	どちらかとい えは満足	どちらか といえは	不満		

17	総合満足度は	46	16	0	0	<p>■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満</p>	<p>①重度の子相手に療育活動ができるのかなという服装に思える職員もいる。汚れもい感じの方が保護者も気を使わなくて済むと思います。</p> <p>②いつも親身になって話を聞いてくださり、また、子供とも一生懸命向き合っていていただいております。親の心の支えにもなっています。</p> <p>③知識をもう少しシェアしてほしいです。中高生のプログラムが足りない。親の勉強会が欲しかった。</p> <p>④子供のことを理解してくれて、親のように接してくれ、安心して預けています。いつでも相談に乗ってくれるのが助かっています。なかなかほかの場所ではタイムリーに相談にのってくれないので。</p> <p>⑤業務的ではなく、いつも親身になって聞いてくれたり、アドバイスしてくれていることに感謝しています。</p> <p>⑥色々なアクティビティがあって、楽しく通っています。家以外の外出（学校、放デイ等）を嫌がる傾向があるのですが、県央には毎回通しそとに出かけています。</p> <p>⑦いつも丁寧で優しくご対応くださりありがとうございます！一番相談できるデイサービスさんだと思います！子供たちもセンターに通うことをとても楽しみにしております！これからも夏のサマースクールやアウトゴーイングなど他ではめったの出来ない経験をさせてください。子供たちの喜びもひとしおで、本当に感謝しております。これからも楽しい企画を楽しみにしています！</p> <p>⑧子供が楽しく過ごしている場所なので、これからも引き続きよろしく願いいたします。通える限りは続けていきたいと思っています。</p> <p>⑨卒業後の進路などに乗っていただけるとありがたいです。現在は支援学校で厚い支援を受けながら日常生活を送っていますが、卒業（後）までに生活の自立のために取得できる術を教示していただけるとありがたいです。</p> <p>⑩幼児期よりお世話になっており、子供も楽しく活動させていただいて、学校や家庭での困りことなども親身になって聞いてもらい、本当に家族で助かっています。最初にお世話になった療育施設が県央療育センターで本当に良かったと思っています。まだ、しばらくお世話になると思うので、どうぞよろしく願いいたします。</p> <p>⑪勉強はあまりしたくない。勉強は学校ですから療育センターでは遊びたい。</p>	<p>・ご意見いただきまして、ありがとうございます。今後の事業所運営やプログラムを計画する際の参考にさせていただきます。</p>
----	--------	----	----	---	---	--	---	--