





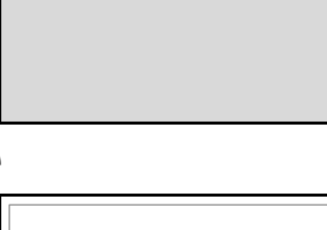
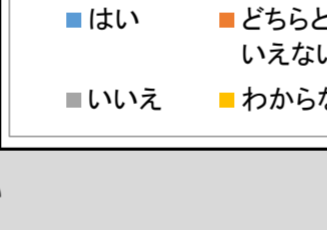
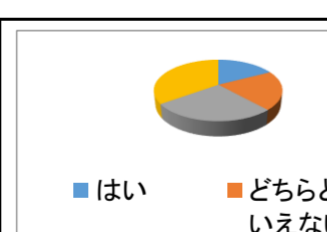
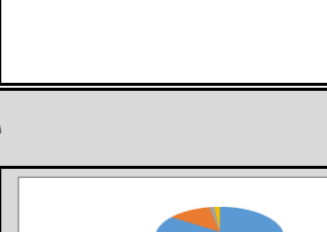


保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年3月31日

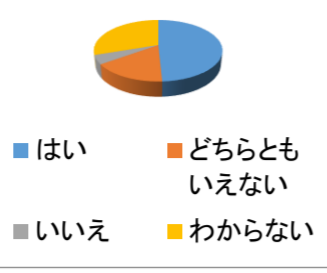
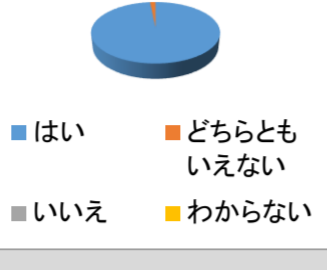

事業所名 児童発達支援センターいっぽ

保護者等数（児童数）85 回答数 63 割合 74.1%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	58	4	0	1	 <ul style="list-style-type: none"> ・部屋は少し狭い気がするが集中出来て丁度良い。 ・教室も遊戯室も満足している。 ・園庭が狭い、もう少し広いと良い。遊具が欲しい。建物は良い。 ・子どもの大きさと人数で見ると、十分かなと思うが、思ったより大きくない。 ・遊具の充実を望む。二本松センターは子どもたちの動く量が増え、笑顔も増えたと思う。 	園庭遊具の整備は、今後進めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	42	14	1	0	 <ul style="list-style-type: none"> ・城山の頃、目的が明確でなく、職員の専門性に疑問を感じた。・OTが居ないと困る。・ST等始まったが、やっという感じが有る。 ・怪我の回数が増えている事を考えると、手も足も足りていない様に感じる。・スキルも毎日一定になるように欲しい。 ・一方的でなく一緒に前を向いて下さる先生方だと思う。・専門性に関しては、よく分からない。 ・自分の子どもが受備させてしまった側であれば、教えて欲しい。自分の子どもが受備させてしまった時の説明を聞いた限りでは、トラブルやトラブルに巻き込まれる事を回避できたケースがあったのではないのか。自分たち素人（親御さん）よりも職員は、子どもの特性を知っているはずであり、トラブルを回避できたはず。・手帳のことで知識が無いので、色々教えて欲しい。 ・子どもの人数に対し、大人の人数が手厚い ・職員は非常勤は含まれるのか？ 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員配置を掲示によりわかりやすく周知します。 ・職員研修を充実させ、今後も継続させていきます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	58	3	0	2	 <ul style="list-style-type: none"> ・下駄箱に名前をつけてあるので、自分で探し、部屋まで行くリズムがついている。 ・シンプルな表記で情報量に戸惑う事も無く、子どもにとって分かりやすい。 ・移動や活動等スムーズに行える環境だと思う。 ・特性に応じた配慮がしやすい環境だと思う。 ・使いやすさ、怪我をしにくい作りが見られる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、環境設定に十分配慮し、お子様にとって動きやすい空間を準備していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	60	2	0	1	 <ul style="list-style-type: none"> ・清潔に保たれている。 ・新しい廊下、教室が明るい。 ・活動場所とトイレが同じ靴というのは、衛生的ではないのか。 ・明るく清潔な環境になっていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ用のスリッパは各所準備していきます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	55	4	0	3	 <ul style="list-style-type: none"> ・回答不明1 ・面談で話をした事が盛り込まれている。 ・子どもの出来る事、出来ない事を良く見てくれている。 ・市での活動の方が細かった。 ・今の子ども様子や状態、ちょっと先の子ども様子や状態を考慮され、無理の無い支援計画だと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、保護者の方と話をしながら、お子様丁寧に見立てて目標を立てていきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	40	10	0	12	 <ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・言語療法士の方等、専門の方に言葉の発達の遅れを見てもらえる機会があれば嬉しい。 ・家族支援、地域支援とは？ ・具体的内容が不明。 ・きちんと丁寧に項目毎に適切な支援を設定し、実践して頂いていると感じる。 ・得意分野を伸ばす活動、不得意分野に対する対応等、専門的な助言を頂けると日々の生活での参考になるし、安心感が得られるので個々に対応して欲しい。 ・「地域支援」とはピンとこない。所属する園等の支援については、担任と面談を重ねて対応してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援計画やガイドラインで示されていることに関して、今後、保護者の方にわかりやすいかたちで説明していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	50	8	0	5	 <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を見ながら、計画を立て、活動内容に反映されていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、お子様一人ひとりに合わせた支援を心がけていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	53	7	0	2	 <ul style="list-style-type: none"> ・回答不明1 ・固定化はされていないが、大人や友達とやりとりする時間を作って欲しい。 ・一定した活動プログラムの方が落ちついて過ごせると思うので、固定化も仕方ない。 ・個別課題に取り組んだ内容を知りたい。 ・活動内容について保護者が意見する機会はありません。 ・毎週違った活動を取り入れて下さるので本人も喜んでいて、1ヶ月の予定に色々取り入れて下さる事で苦手が克服しつつあると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容に関しては、各クラス、クラス懇談やお知らせ、保護者の方との普段のやり取りの中でお伝えしていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	11	13	17	22	 <ul style="list-style-type: none"> ・他の子ども活動が出来ると良い。 ・今後あるのか？ ・よく分からない。 ・一度も聞いた事が無い。 ・週1度の為、分からない。 ・今のところ、活動中に交流が無い。 ・支援開始前に連携を取るとの話であったが、園の面談で「いっぽ」の様子を聞かれた。連携はなかったのでしょうか？ ・保育園との連携で園庭に遊びに行く等して、交流の場があると良いと思います。 ・全く出来ていないと思う。 ・是非、機会を作って欲しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、地域の幼稚園、保育園、学校や近隣の方々との交流の機会を作っていきます。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	53	8	1	1	 <ul style="list-style-type: none"> ・節目毎に負担額等が増減していくので、把握しにくい ・説明会等でお聞きし、変更があればきちんと用紙で知らせている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、諸々の変更、お願い等がたびたびあり、ご迷惑をおかけしました。 	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	47	7	2	6		<ul style="list-style-type: none"> 無回答1 ガイドラインの狙い及び支援内容が手元に残る様にして欲しい。 園の様子、家での様子をきちんと話し合い、子どもに合った支援内容で取り組んでいると感じる。 面談時にきちんと説明してくれる。 成長、今後の課題を考え、いつも細かく考えてもらっている。 定期的な面談もあり、支援内容を細かく説明してもらっている。 	児童発達支援計画やガイドラインで示されていることに関しては、今後、保護者の方にわかりやすいかたちで説明していきます。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{IV} 等）が行われていますか	28	13	12	10		<ul style="list-style-type: none"> 子どもの特性理解、その上でどう接するか、どう褒めていくは、もっと職員の見方・考え方を教えて欲しい。 いつでも話せる機会に感謝している。 現在、アドバイスを貰っているが、もっと、積極的に具体的なアドバイスが欲しい。 先生が見てどうすれば良いか教えて欲しい。 子どもへの接し方が勉強になるので、そのような場を作って頂きたい。 ペアレントはやって欲しい。 トレーニングの仕方を教えて欲しいし、そのような企画をして欲しい。 家族支援プログラムとは講習会のお知らせの事で参加出来ていません。 以前から、参加してみたいと思っているのですが、どこに行った良いのか分からないので、いっしょでも行ってもらえると参加しやすい。 もっと勉強会や親同士の交流が欲しい。 個人面談等ゆとり担当の先生と話す場があると良いのではないかな。 欲を言えば、市役所の選んでいたようなやり方でやって頂けるとすごく良いと思う。 	次年度は、保護者の方を対象とした勉強会を企画していきます。 職員も、保護者の方々とコミュニケーションを十分に取っていただけるように心がけていきます。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	53	6	1	2		<ul style="list-style-type: none"> 無回答1 父母懇談会が良かった。 懇談会の時間を取って欲しい。 祖父母も子どもたちの理解を深めることができた良い。 毎日ゆとり時間が取れないので、もう少し取れた方が良い。 概ね出来ているが、「連絡帳」には子についての内容だけなので、親から直接先生に連絡で出来る手段があれば助かる。 終了後、話したくても他の保護者が話しをしてくれて連絡する事も多々ある。 連絡や口頭で日々の事を伝えられている。卒業するまで同じ先生で学校と密に連携が取れたら良い。 課題が分からない。 子どもの世界の様子を聞けるので、毎回楽しみにしている。 	活動の様子、お子様の様子に関しては、できるだけ丁寧にわかりやすくお伝えできるように、時間の確保等工夫していきます。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	49	9	3	1		<ul style="list-style-type: none"> 無回答1 定期的に面談期間や時間を取ってくれている。 面談はあるが、助言が少ない。 職員と気軽に話せる。 面談はするが、助言があまり頂けない。 進学に関する相談にも応じてくれている。 また、面談をしたことが無い。 面談についてこちらからの相談に対してはありますが、先生の方からということがあまり無い気がする。 個別相談の時間を作って欲しい。 困った事に対して助言を下さるので助かっている。 成長したことや新たに悩み、親身にアドバイスを頂けて、先生との会話に救われることも多い。 	面談等については、毎回日程調整していただき、ありがとうございます。 保護者の方からのご質問等にはできるだけ素早く、正しい情報をお伝えできるように心がけていきます。	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	31	16	6	9		<ul style="list-style-type: none"> 無回答1 就園半日クラスの保護者同士の交流の支援は、ほぼ無いと思う。 半日クラスにおいては、保護者同士のつながりの場が設けられていないと思う。 チャリブクラスに於いては、時々待ち時間では話している。 父親の会に対してはどちらともいえず。そのような会を増やして欲しい。 土日ではなく、平日も検討してもらいたい。 	次年度は、就園半日クラスの保護者懇談会も計画していきます。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	45	13	0	5		<ul style="list-style-type: none"> 面談時に話した事に対し、すぐに対応してくれる。 視察を希望して、すぐに対応して頂き、視察内容・報告も納得のいくもので満足している。また、苦手とする部分もあえて、プログラムに入れてくれる点も有り難いと思っている。 	今後も、保護者の方の声に迅速に対応できるようにしていきます。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	46	12	1	4		<ul style="list-style-type: none"> 情報伝達に関して、すごく不安 子どもが言葉で上手く伝えられない時も、理解しようとしている。 概ね出来ているが、「連絡帳」には子について内容だけなので、親から直接先生に連絡できる手段があれば助かる。終了後、話したくても他の保護者が話しをしてくれて、諦めて連絡することが多々ある。 	今年度は、クラスによってムラがあったかもしれませんが、全クラス・全職員が共通認識の下でスムーズに情報伝達できるよう、普段から心がけ、有効な手段を検討していきます。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	34	15	3	11		<ul style="list-style-type: none"> 活動の写真や動画が見たい。 ホームページで活動の様子を見たい。 連絡や知らされることが真近である気がします。 毎月ある誕生会等は写真付のお便りとかがあったら良いと思います。 ホームページはありますか。 	活動、行事の様子に関しては、掲示、お便り等を活用してタイムリーに発信していきます。	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
⑲	個人情報の取り扱いには十分注意されていますか	48	6	0	9				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	32	12	2	17		<ul style="list-style-type: none"> 親への周知不足 地震発生の想定はされているか? 訓練はしていません。 想定した訓練が行われているか分からない。 防犯マニュアルは、聞いたことが無い。 計画等詳しく知らない。 マニュアルをコピーして保護者にも配布した方が良い。 インフルエンザ等の感染症に関して、園内で発生した場合、教えて欲しい。 防災訓練は、行事予定に毎月ありますが、実際に地震か火事かサイレン等を鳴らすのが、子どもによって、色々な反応があったらどうかまで知りたい。 	避難・防災訓練、消火訓練は毎月1回実施しています。毎日クラス以外の方は、登園日の関係で訓練にあたらなかった方がいるかもしれません。今後、各マニュアルについて、保護者への周知を徹底していきます。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			

	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	31	10	3	19	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・週1回の登園なので、避難訓練に当たったことが無い。 ・半日クラスで実施されているか分からない。 ・親への周知不足 ・まだ、避難訓練は実施していない。 ・緊急時の送迎バスの有無や園待機で保護者の迎えなのか、決まっていますか、決まっても良いと思う。その際、の引き渡しは親族だけなのか、知人も可能なのかも知りたい。 	<p>避難・防災訓練、消火訓練は毎月1回実施しています。毎日クラス以外の方は、登園日の関係で訓練にあたらなかった方がいるかもしれません。今後、各マニュアルについて、保護者への周知を徹底していきます。</p>
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしていますか	62	1	0	0	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・嫌がる時もあるが、バスに乗ってしまえば楽しんで帰ってくる様子が見られる。 ・毎回楽しみにしているので、クラスでの活動は子どもにとって合っていると思う。 ・「いっほ」を楽しみにしている。 ・楽しかったと「いっほ」の話をする。 ・「いっほ」まであと何日と数えて楽しみにしている。 ・「今日は何かな？」と毎回本当に楽しみにしており、実際、楽しんでいるのが分かる。 	<p>いつも楽しみに通ってきていただき、ありがとうございます。今後も、お子様たちの楽しめる場として工夫をしていきます。</p>
	㉒ 事業所の支援に満足していますか	50	10	0	2	 <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない 	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答1 ・他害やトラブルがあった場合、相手の名前を伝えてもらえないが、その理由を知りたい。その親御さんとの関係も悪くなる気がする。 ・活動中の様子がモニター等で常に見られると良い。 ・これからも期待している。 ・29年4月から今の建物であって欲しかった。 ・STも29年11月というのではなく、最初からしっかりと欲しかった。 ・少人数なので、子どもも安心して過ごせ、自信がついてきている。 ・欲を言えば、色々ありますが、子どもは楽しく遊んでいます。 ・2時間という枠の中で、何が出来るのかという正直、当初は心配していたが専門性のあるプログラム内容・説明等に満足している。 ・書類記入等、お切に閉じてもう少し余裕を持って配付して頂けたら助かる。 ・週1の利用の為、限られてしまうかもしれないが、もっと良くなると思う。 ・ST、OT、地域交流等がこれからなのか、何とも言えない。 	<p>今年度は、開設当初からご迷惑をおかけいたしました。これからも、支援の充実を図っていき、お子様が安心して学べる環境を作っていきたいと思っております。そして、保護者の皆様にも信頼される施設を目指していきます。</p>

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をやるのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫の事です。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。