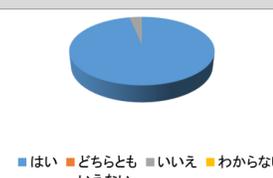
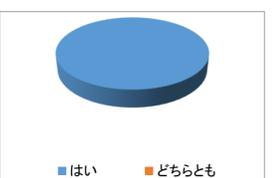
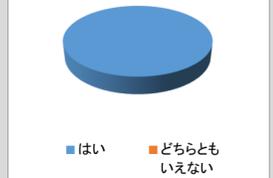
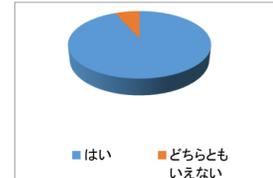
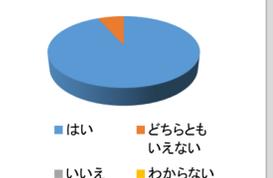
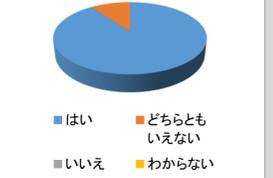
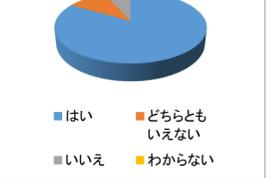


## 保護者からの事業所評価の集計結果（放デイ・公表）

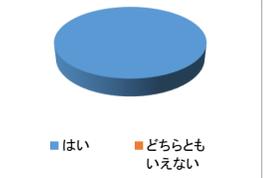
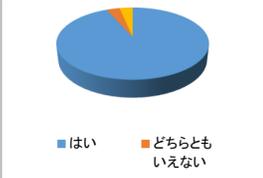
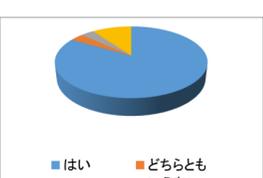
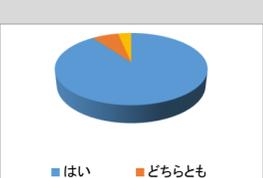
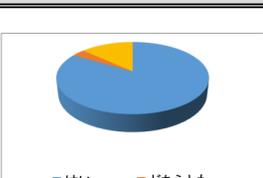
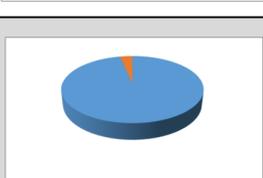
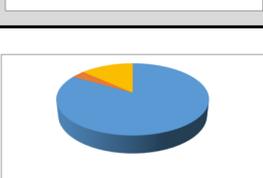
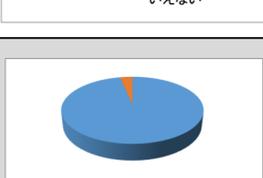
公表： 令和7年3月31日

事業所名 逗子市こども発達支援センター くろーばー

保護者等数 49名 回答数 30名 割合 61.2%

	質問	結果				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	28	2			 <ul style="list-style-type: none"> <li>参加人数によっては十分でない時もあるように思います。</li> <li>高学年以降には、若干狭く感じる。</li> </ul>	年齢・学年問わず、集合・解散時は一つの部屋に集まっていますが、当日の参加人数等に応じて活動時は部屋を2か所以上に分けて行っていることもあります。それぞれの活動が安全に行えるようにしながら、快適に過ごすことができるように検討を進めていきます。
	② 職員の配置数は適切だと思いますか。	29	0	1	0	 <ul style="list-style-type: none"> <li>人数がもう少しいれば、帰りの送迎が出来るのでは？</li> </ul>	くろーばーの放課後等デイサービスにおいて保護者の方にお迎えに来ていただいている理由は、活動のねらいと報告、直近のご家庭や学校での様子を教えていただく、保護者同士の交流の機会として考えている面があるためです。その一方で、いただいたご意見を受け止めながら検討を進めて参ります。
	③ 建物や各ブレイルームは、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	0		
	④ 建物は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2	0	0		家庭や学校の様子を踏まえ、お子さんの特性について共有して支援の目的をお伝えして参ります。
	⑥ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	28	2	0	0		ご家族とお子さんの意向を踏まえた個別支援計画を作成し、面談時に丁寧に確認を進めて参ります。
	⑦ 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	2	0	1		個別支援計画を確認していただく際に、それぞれの支援の目的と内容について丁寧な説明を行います。
	⑧ 放課後等デイサービス計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	27	3	0	0		振り返り等の際に、個別支援計画の目標に沿ってどのような取り組みを行ったかをお伝えいたします。
	⑨ 事業所の活動（療育）プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3	2	0	 <ul style="list-style-type: none"> <li>週2回とかのクラスもあると良い。</li> </ul>	現在、くろーばーは学年、性別、障がい特性等を鑑みながら1グループの人数が多くなるように編成しております。それが、お子さんたちの分かりやすさや過ごしやすさにつながっていくと考えるためです。そのため週1回ずつの活動となっております。また、活動の意図についてもこれまで行ってきたものがどのような狙いがあり、取り組んでいるのかについても丁寧に説明いたします。

保護者への説明等	⑩	事業所を利用する際に、運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑪	前・後期の開始前に「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑫	家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）や家族等も参加できる研修会や勉強会、情報提供の機会等が行われていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・子どもの預かりを考えてほしい。（小中でも可にしてほしい）	くろーばーでは、今年度に勉強会を1回、成人以降の事業所見学を1回実施しました。内容等は保護者の皆さんの意見を伺いながら設定して参ります。また、勉強会時はお子さんたちの活動を同時に行っていますが、市民向け研修会の際は、社会福祉協議会の保育ボランティアを活用しております。そちらの規定にも沿いながら、いただいたご意見をお伝えしていきます。
	⑬	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			活動終了後の振り返りの時間をより有効的に活用し、お子さんの状況を共有できるように努めて参ります。
	⑭	定期的にまたは必要に応じて、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			お子さんとお子さんの思いや考えをくみ取りながら支援に活かせるよう取り組んで参ります。
	⑯	勉強会やふりかえり（フィードバック）等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回のフィードバックをもう少し簡潔に、そして個々が何をしたいのかを詳しく聞きたい。（全体的話より個人的話が聞きたい）</li> <li>・きょうだいへの支援について知らなかった</li> <li>・保護者同士の交流はあるが、きょうだい同士の交流は難しい。</li> </ul>	一堂に会した際のフィードバックでは、活動全体の目的や集団場面でお子さんたちが活動に臨みやすくなるような支援の工夫をお伝えしております。それと合わせて個々のお子さんについてのお話ができるよう取り組んで参ります。 今年度はきょうだい児に向けてのプログラムは開催しておりませんでした。来年度以降どのような取り組みができるのか、ご意見を伺いながら、検討して参ります。
	⑰	こどもや家族からの相談や意見、要望について対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、それらの際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			現在、年に2回の定期的な面談以外では、ご希望に応じて相談等の場を設定させていただいております。また、重要事項説明書についてお伝えする際や事業所内の掲示ポスターに苦情受付担当や法人のヘルプデスク等の連絡先を記載させていただいております。
	⑱	お知らせやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			法人のホームページについてはURLを重要事項説明書に記載させていただいております。また、令和7年3月よりこども発達支援センターでインスタグラムを開始いたしました。ご確認ください。

非常時対応	⑳	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	㉑	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			各マニュアルに沿って訓練を実施しております。実施の内容についてはその都度ご報告させていただくとともに、各マニュアルについてはご説明させていただく時間を設けて参ります。
	㉒	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			年に6回地震、津波、火災いずれかの避難訓練を行っています。年間の予定については年度当初にご説明させていただきます。
	㉓	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			避難訓練や防犯等のマニュアルのご説明の機会に合わせて計画の内容についてご説明いたします。
満足度	㉔	事故等（怪我や急病等を含む。）が発生した際に、くろーばーから速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>発生していません</li> <li>起きてないから分からない</li> <li>事故やケガがないため不明</li> </ul>	重要事項説明書でもお伝えしていますが、活動中に生じた際には看護師を中心に対応させていただきます。お子さんの様子に応じてご家族への連絡と説明、協力医療機関との連携、通院等を行います。令和6年度は事故等の発生はありませんでした。
	㉕	こどもは安心感をもって通っていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回行くのを楽しみにしていて、前日から興奮しています。</li> <li>とても楽しみにしています。家ではできないことも、お友だちとなら頑張れるでしょう。</li> </ul>	お子さんたちはもちろん、ご家族の方々が安心してくろーばーへ送り出していただけるように活動の目的や内容の説明、次回の予告等を通して見通しを持って活動に臨むことができるように取り組んで参ります。
	㉖	こどもはくろーばーを楽しみにしていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎回行くのを楽しみにしていて、前日から興奮しています。</li> <li>とても楽しみにしています。家ではできないことも、お友だちとなら頑張れるでしょう。</li> </ul>	お子さんたちがくろーばーに来ることを、楽しみに前向きに取り組めるようなプログラムを設定して参ります。
㉗	くろーばーの支援に満足していますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>とても楽しみにしています。家ではできないことも、お友だちとなら頑張れるでしょう。</li> <li>帰りの送迎があれば良い</li> <li>母子共に安心して通える場所を提供していただき、感謝しています。</li> </ul>	たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。今後ともお子さんたちにとってもご家族のみなさんにとっても居心地の良い場所であるように、研鑽を積んで参ります。	

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をすることがわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。（前・後期の面談時に確認していただいているものです）

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やそれを踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目標とします。