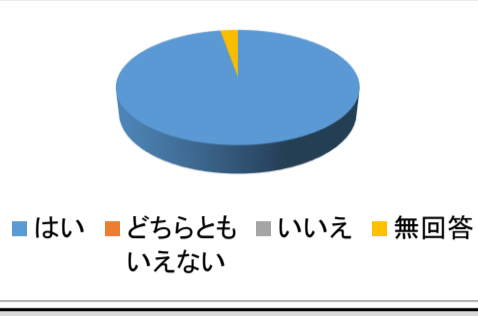


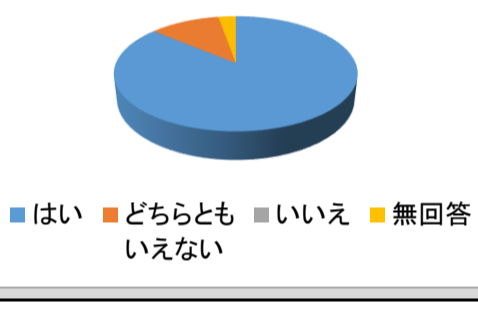






保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年 3月 31日

保護者等数（児童数） 150名 回答数 36名 割合 24%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	35	0	0	1			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	32	3	0	1		・子どもがケンカをした場合、仲直りをさせてから解散してほしい。	お子さんが落ち着いて気持ちよくグループを終了できるように関わりを心掛けるようにしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	34	0	0	2			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	31	4	0	1		・月1回の支援を月2回くらいに増やしてほしい。	以前より多くの方からご要望をいただいておりますが、現時点ではスタッフや部屋などが十分でなく、サービスの提供は難しいと考えています。支援回数は少ないですが、人員配置は手厚く、また、個々に合わせた支援を心掛けていきますので、よろしくお願いたします。
	⑤ 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	26	9	0	1		・活動内容は、子ども達が多数決で決めるのではなく、大人がバランスよく決めて下さい。 ・年1回での良いので、休日を利用して、おでかけするようなプログラムを作ってほしい。	予定決めそのものが療育的には大きく意味のある活動になっていますが、スタッフからの提案を取り入れることや全体のバランスについては配慮していきます。 休日プログラムについては、勤務体制（振替休日の取得が必要など）との兼ね合いがあり、今後の検討事項とい
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	3	19	13	1		・放課後等デイサービスでは必要ないと思います。 ・交流は特に希望しません。 ・分かりません。 ・わかば塾との交流があるといい。	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	34	1	0	1			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	33	2	0	1		・いつも丁寧に話をきいていただき、心の支えになっています。ありがとうございます。（⑧と⑨共通のコメント）	

保護者への説明等		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	31	2	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・小2になって、面談等なくなってしまって残念です。</li> <li>・アドバイスが具体的でとても参考になり助かりました</li> </ul>	個別の面談をご希望があれば実施しますので、お声をかけてください。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	22	12	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加した事がないのでわかりません。</li> <li>・平日以外だと尚よい。</li> </ul>	実施日については、平日、土曜日の双方のご希望があります。偏りのないよう実施します。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	24	9	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情はありません。</li> </ul>		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	31	2	0	3				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	19	14	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ見たことありません。</li> <li>・ホームページを自身でチェックしていませんでした。</li> </ul>	わかば会館のホームページ内にわかば学園の紹介が記載されています。わかば学園のホームページはありません。自己評価の結果については、学園内に掲示します。	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
	⑭ 個人情報に十分注意されていますか	34	1	0	1				
	非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
		⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	24	11	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> </ul>	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか		11	21	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・放課後等デイで訓練が行われていたかは分かりません。</li> <li>・わかばっこやわかば塾は回数が少ないので、職員の方々が災害対応の流れを理解していればよいと思います。</li> <li>・月1というのもあるって、やっている所を見たことがないような…</li> <li>・わからない</li> <li>・存じ上げないです。</li> </ul>	放課後等デイサービスでは実際の訓練は行っていませんが、ほぼ全職員が児童発達支援センターにおいて避難訓練に参加しています。	
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答					
⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	26	5	2	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・次年度の活動の改善を期待しています。</li> <li>・皆に会えるのを楽しみにしています。</li> <li>・小学校卒業と同時にわかばとの関わりがなくなるのは不安もあり、淋しさもあります。わかば塾と同じように中学に入ってから接点がほしいと思っています。</li> <li>・回数を増やしてほしい。週1回や2週間に一回。</li> <li>・月2回くらいあると良い。</li> </ul>			

満足度		はい	どちらとも いえ	いいえ	無回答		
		⑱ 事業所の支援に満足していますか	31	2	0		

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施される

○先生方が子どもの特性に合った声をかけてくださること。しっかりと見守っていただいていること。安心してお任せできること。本当にありがたく思い通わせていただいています。いつもありがとうございます。