

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表） 放課後等デイサービス

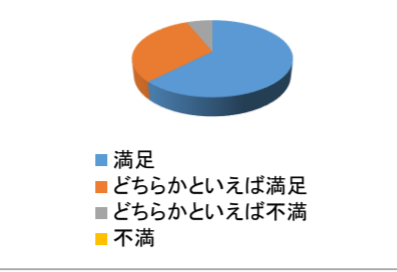
公表： 令和3年3月31日

事業所名 逗子市子ども発達支援センターくろーばー

保護者等数（児童数） 36名 回答数 16名 割合 44.4%

※本アンケートは、利用者のアンケート回答の負担を考慮し、福祉サービス第三者評価の結果を代替しています。

質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	課題・改善に向けた工夫
1 事業所内は清潔で整理された空間になっていますか	16	0	0	0		
2 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか	14	2	0	0		
3 職員はあなたの気持ちを大切にしてくれていると思いますか	16	0	0	0		
4 他の人に知られたくないことや内緒の話などの秘密を、職員が守ってくれると思いますか	14	1	1	0		
5 あなたが困ったときなど、職員に相談することができますか	13	3	0	0		
6 もしも、くろーばーで過ごしている時に、地震や火事など災害が起こった時に避難する方法がわかりますか	7	4	5	0		
7 あなたがここで過ごす時の計画（目標）を作成したり、見直したりする時に、あなたの意見や希望を聞いてくれましたか	14	1	1	0		
8 ここでの活動や遊びは楽しいですか	13	3	0	0		
9 子ども同士でけんかやいじめなどがあった時、職員は対応してくれると思いますか	14	2	0	0		
10 あなたがけがをしたり、体調が悪くなった時、職員はきちんと対応してくれると思いますか	16	0	0	0		
11 あなたが困った時に職員以外の人（役所や第三者委員）などに相談できることをわかりやすく説明してくれましたか	9	4	2	0		
	満足	どちらが よければ満足	どちらが よければ	不満		

17	総合満足度は	10	5	1	0	 <p>■ 満足 ■ どちらかといえば満足 ■ どちらかといえば不満 ■ 不満</p>	<p>1 先生方の態勢はよいと思いますが、使用頻度が少なすぎると、年齢別にこだわった？クラス分けや利用時間（別に放課後の利用に限らずでも午後一からスタートでもよいのでは？）も不満。スタッフの異動も急で、年度変わりにいきなりいなくなるのもどうかと思う。子供たちと向き合うことは信頼関係を築きあげることだと思うのに、4月で予告なしの配置替えは不信感が残る。また、帰りの際に親がわざわざお迎えに行くのは移動支援も使えないので、必ず親が引き取ることが前提であることが厳しい。兄弟、姉妹がいながらも（働いている人もいるのに）夕方の5時にお迎えに行ける家庭がすべてではない。障害の度合いによって使用頻度を変えたり（学校は二の次でよいのかも）、送迎があたりするほうが絶対にありがたい。誰もかれも月2回放課後のみ、では限度がある。障害を持つ子の親は、子に何を望むのか、考えていただきたい。形だけの教育であれば利用者は減るのでは？と正直な感想。</p> <p>2 いつも親身になってくださって本当に安心して息子を預けられています。また、くろーばーでの時間が息子を本当に成長させてくれていると感じています。これからもどうぞよろしくお願い致します。</p> <p>3 いつも丁寧なみて下さり、ありがとうございます。4 こうさくがかんたんすぎる。こうさくがつまらない。カチャカチャ作りたいとおもっている。かいちゅうでんとうと作りたい。うんどうもかんたんすぎ。</p> <p>5 最後の質問で「支援センターはあなたにとって良いところだと思いますか」とありますが、子供に質問すると「すんごいよいところ！」と答えてくれました。親としてとても嬉しく思いました。</p> <p>6 いつもありがとうございます。時間が短く、回数も他のデイサービスより少ないので、もっと利用できる居場所としての安心感が増すと思います。</p>	<p>1、6 療育時間（開始時間も含む）、回数、送迎に関しては、課題となっています。今後の療育の方向性を加味し検討していきたいと思っています。</p> <p>2 これからも、ご家庭と連携し、息子さんの成長を促していきましょう。こちらこそよろしくお願いたします。</p> <p>3 もっと児童やご家庭に寄り添った療育を目指していきます。</p> <p>4 わかりました。これからもせんせいに、じぶんのきもちをつたえてください。えんちょうせんせいからもつたえておきます。</p> <p>5 私たちもとてもうれしく思いました。もっと、すごいよいくろーばーにします。</p>
----	--------	----	---	---	---	--	--	---