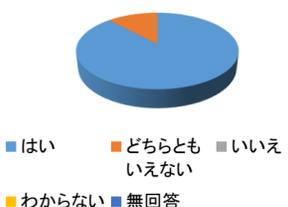
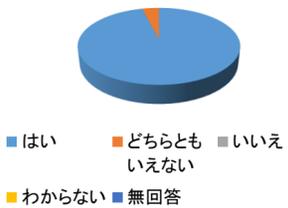
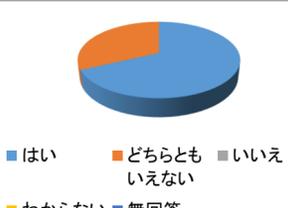


訪問先施設からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2025年 3月 31日

事業所：厚木市児童発達支援センターひよこ園

保護者等数（世帯数） 36 回収数 25 回収率 %

質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	22	3	0			 <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの発達状況などの把握はできるが、個別での助言になることでできることが限られてしまう。少し形を変えて助言を受け入れた。</li> <li>・加配の職員が配置できてもスキルや他の子の対応もあり中々助言通りすすめられないことがある。</li> <li>・関わり方について具体的に分かりやすいアドバイスをもらった。</li> <li>・子どもの発達に対してよく知っている先生にお話を聞けてうれしい。</li> <li>・子どもだけでなく職員にも寄り添って関わってくれた。</li> <li>・子どもの実態を見ながら助言をもらい、納得できる内容が多い。</li> <li>・通所している子だったので様子も聞けて良かった。</li> <li>・日ごろから取り入れやすい支援方法を知ることができた。</li> <li>・実際の教室の環境を踏まえて何をベースに変えれば良いかアドバイスをもらえる。</li> <li>・本人の特性等、参考になった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見ありがとうございます。訪問支援員からの説明で分かりにくいことがありましたらいつでもお申し付けください。</li> </ul>
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	22	3	0			 <ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し踏み込んだアドバイスがあるとありがたい。</li> <li>・経験からくる多様な知識でアドバイスをもらえるので満足している。</li> <li>・支援方法について教えてもらったので実践できている。</li> <li>・専門的な知識をもとに見立ててもらえ、心強い。</li> <li>・一つ一つの言葉や行動に分かりやすく、丁寧に教えてもらった。</li> <li>・知能や運動機能等、専門的な知識から子どもの発達を深めることができた。</li> </ul>	
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	24	1	0			 <ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的な場面や状況を踏まえて回答するため、今後どのように対応したら良いかイメージしながら聞くことができる。</li> <li>・こちらが知りたいことに答えてもらった。</li> <li>・適切に回答してもらえた。</li> <li>・様々な角度から見てアドバイスをもらえ、自分たちでは気が付かなかったことにも気づくことができた。</li> <li>・不明点やアドバイスをいつも聞いているが丁寧に答えてもらい、指導の自身に繋がっている。</li> <li>・すぐに取り組めるような関わり方を丁寧に教えてもらった。</li> <li>・指導されたことを守り、良い方向になっている。</li> <li>・質問に対しての回答だけでなくプラスとなる知識も教えてもらった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見ありがとうございます。お子さんのことでお困りのことなどありましたらいつでもご相談ください。</li> </ul>
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	17	8				 <ul style="list-style-type: none"> <li>・解消や軽減されても次の課題が出てきて減らない。</li> <li>・保護者からの要望がすべて解消したかはわからない。</li> <li>・年齢が上がるにつれ、困りごとが個別ではなく集団になるので、その子への個別的な支援が解消されてもさらに悩んでしまうことが多い。</li> <li>・担任、加配の先生が困っていたことをすべて聞くことができた。</li> <li>・新たな課題も一緒に見つけてくれるのでより子どもの支援に繋がる。</li> <li>・経験の浅い職員もいるので、困りごとが解消したり、勉強になっている。</li> <li>・ひよこ園での様子や園の様子を共有してその子にあった関わりが明確になった。</li> <li>・子どもの特性について就学自前の様子を聞いて指導の参考になった。</li> <li>・アドバイスを今後の支援に活かしていきたい。</li> <li>・本人に対してどうアプローチして良いか参考になった。</li> <li>・ひよこ園での取り組みを園でも実践することで解消や軽減に繋がった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長とともに新たな課題が出てきて、すべてが解消するわけではないかもしれませんが、お困りのことがありましたらいつでもご相談ください。</li> </ul>
5 事業所からの支援に満足していますか。	22	2	1			 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ひよこ園の通園回数を増やしてほしい。</li> <li>・1回の訪問で終わってしまったので「その後どうですか？」などあればうれしい。</li> <li>・大満足。</li> <li>・児童の支援方法を得ることができた。</li> <li>・ひよこ園と園と両方から見れるので、対応の確認ができ、子どもにとっても良かった。</li> <li>・今後も定期的に支援してほしい。</li> <li>・色々な話を聞いてもらいとても安心感があつた。</li> <li>・定期的な支援にとっても助かっている。</li> <li>・情報共有ができて満足している。</li> <li>・様々なアプローチを学べたり、翌日から実践して試してみることができた。継続して見てもらっているのが成長過程も見えてもらえるのが保育者、保護者共々安心する。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・たくさんのご意見ありがとうございます。今後も保育所等訪問支援事業に関してのご意見を頂戴できれば幸いです。</li> </ul>

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 実際に支援として取り入れたら改善が見られたので良かった。訪問が2学期に入ってからだったので1学期中に来てもらえたら本人の困り感も早く解消できたのではないかと思う。</li> <li>• 学期ごとに訪問があるとより助かる。</li> <li>• 訪問直後のアンケートだとありがたい。</li> <li>• ひよこ園に通っていない子どもの様子を見に来てくれる機会を増やしてほしい。</li> <li>• ひよこ園の療育体制や入園の手続きなどリーフレットでの周知があるとありがたい。</li> <li>• 子どもの支援はもちろん、担任の学びの機会としても心強い。</li> <li>• 数は少ないが、毎回たくさん話をさせてもらえるので勉強になる。</li> <li>• ひよこ園での様子を聞いて良かった。</li> <li>• 保護者支援はデリケートな話題だが、保護者への寄り添い方やアプローチの仕方など協力してこの1年で保護者の心を少しずつ溶かしていくことができた。ひよこ園より専門的に伝えてもらえて助かった。</li> <li>• 子どもだけでなく職員にも寄り添って丁寧に関わってくれるので安心して保育を実践することができる。</li> <li>• 子どもの発達状況を共有することや個別で支援していく手段を具体的に考えてくれるので、保育の質や視野の広がりを学べる。</li> <li>• 保護者と連絡をとりながらその子にあった対応を考えてくれていると思うが、保護者が就学に対しての見通しを持つことや、現在のその子の発達状況の把握に差がある気がする。個別だから成長している部分が明確になりすぎて、苦手さや課題が保護者に伝わりにくくなっているのか。</li> <li>• 課題の解決にはこちら（園）からのアプローチが足りていないと感じている。</li> <li>• 対象児童の状況に対して適切な見立てをしてもらえ、もらったアドバイスを活用させてもらっている。</li> <li>• アフターフォローのような形で訪問してもらった。入学から訪問当日までに見られた変化を直接話せて良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 訪問の頻度や時期については保護者の方と相談をして決定しています。お困りのことがありましたら、保護者の方に依頼していただければ訪問に伺いますので、いつでもご相談ください。</li> <li>• 保育所等訪問支援は市内にお住まいの1受給者証を交付された18歳未満の方でしたら、ひよこ園に通っていない方も利用ができます。支援が必要な方がいらっしゃいましたらいつでもひよこ園までお問い合わせください。また、訪問時にひよこ園のリーフレットもお渡しできますので、訪問支援員にお声がけください。</li> </ul>