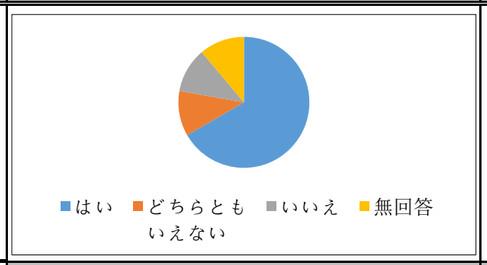
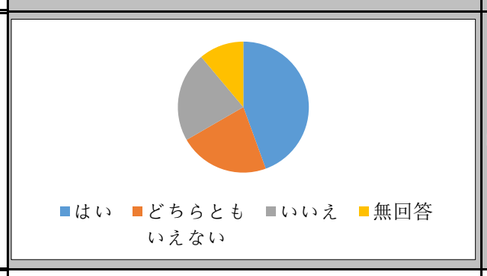
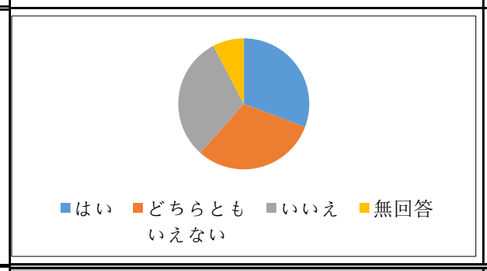
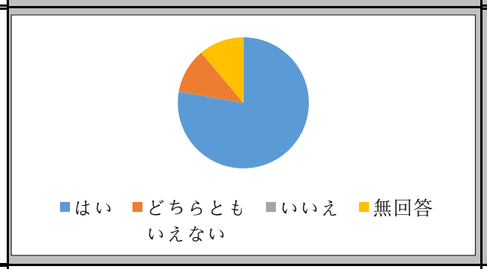
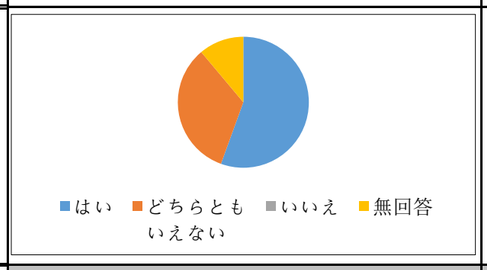
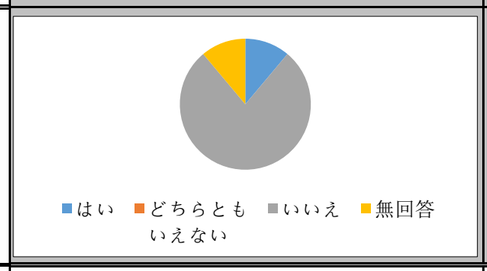
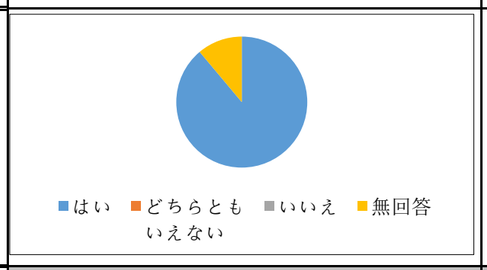
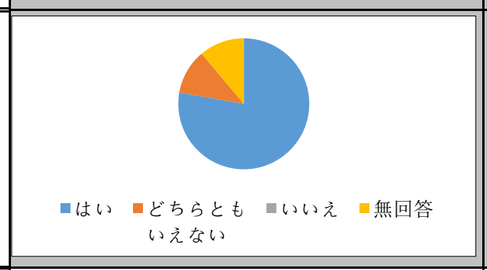
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

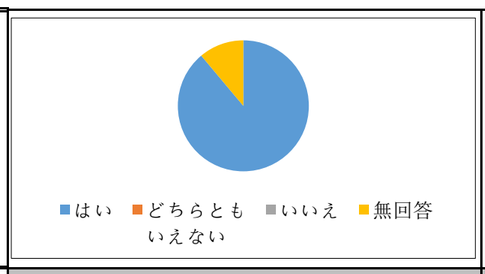
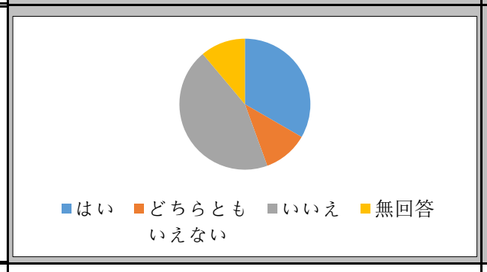
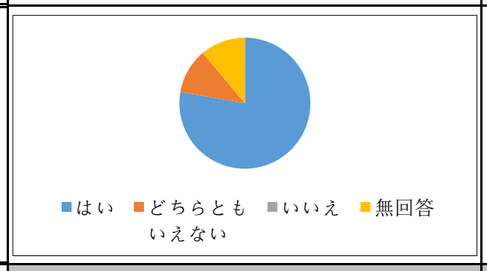
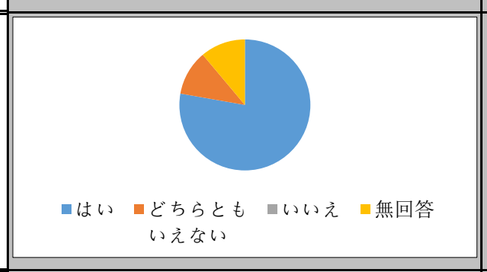
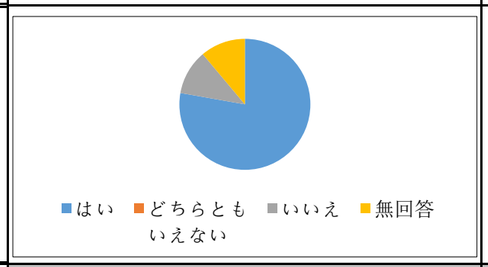
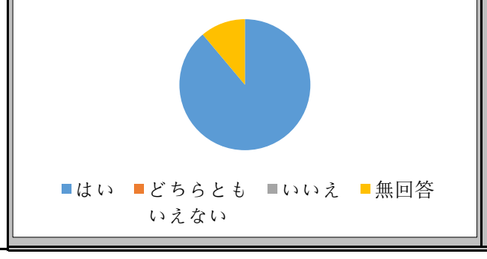
公表：　令和6年3月31日

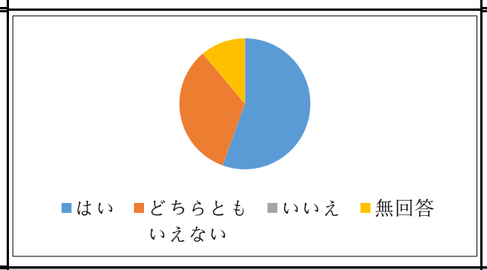
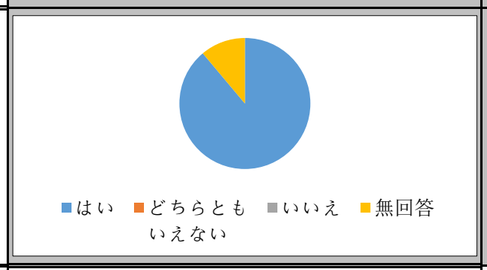
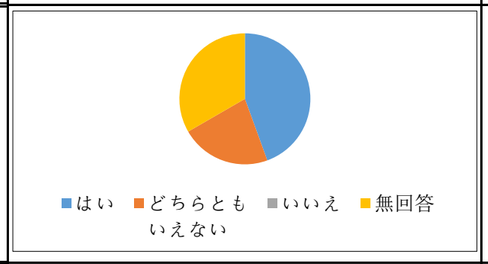
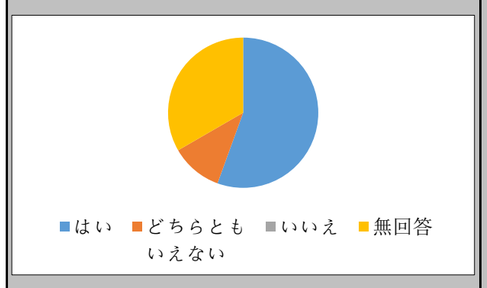
放課後デイ　　職員

事業所名　湘南北部療育センター

職員数11名　　回答数　9名　　割合　　81.8%

		質問	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	6	1	1	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	4	2	2	1		いいえ：たりない	専門性の向上に向けて研修機会などに参加してもらえる体制を検討しております。
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	4	4	4	1			
適切な支援の提供			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画[i]が作成されていますか	7	1	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑤	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されていますか	5	3	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	1	0	7	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	8	0	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	7	1	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	0	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	1	4	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	7	1	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7	1	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	7	0	1	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	8	0	0	1			

			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	5	3	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	8	0	0	1			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	4	2	0	3			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑱	事業所の支援に満足していますか	5	1	0	3			

i　放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活

ii　事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されて