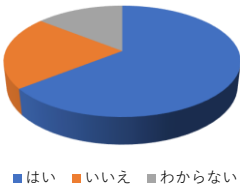
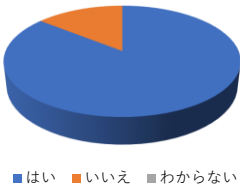
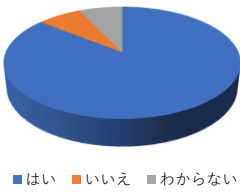
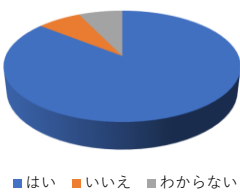
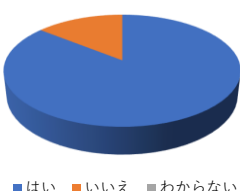
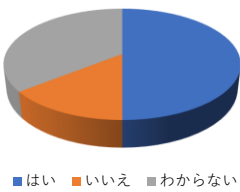


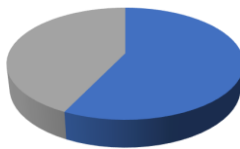
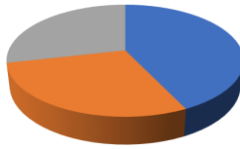
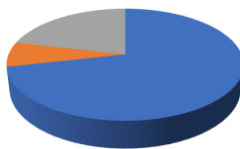
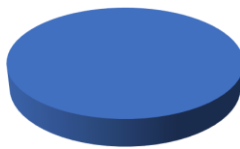
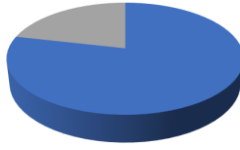
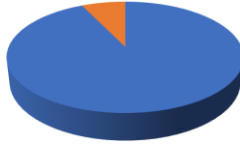
職員からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 7 年 3月 31日

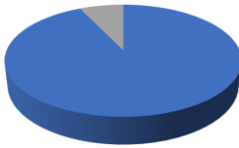
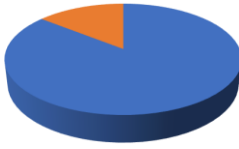
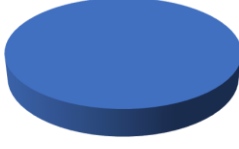
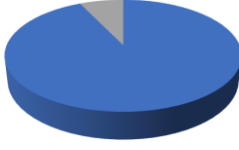
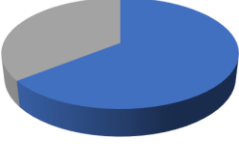
事業所名 海老名市立わかば学園（児童発達支援）

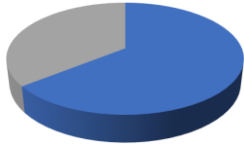
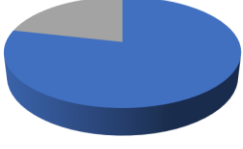
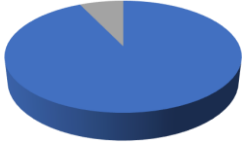
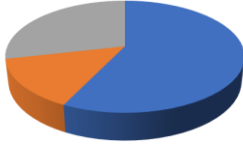
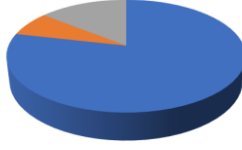
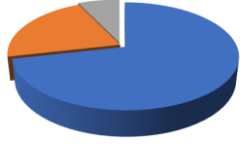
職員数 16 回答数 14 割合 87.5%

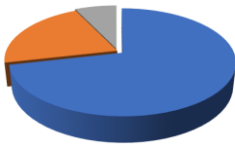
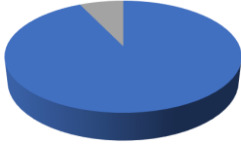
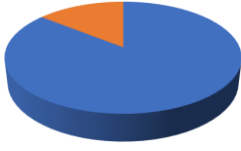
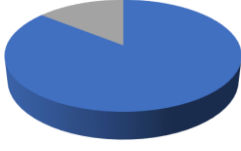
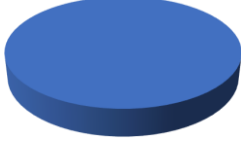
	質問	はい	いいえ	わからない		工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が児童発達支援等のスペースとの関係で適切であるか	9	3	2		・年度ごとにクラスの人数が変わることもあり、クラスによっては狭いと感じることもあります。活動に応じて、体育館や個別訓練室を活用などの工夫していきます。
	2 利用定員やこどもの状態に対して、職員の配置数は適切であるか	12	2	0		・規定より手厚く配置していますが、曜日やお子さんの状況により、フォローできる体制作りをしていきたいと思っています。
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	12	1	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	11	2	1		・毎日掃除機をかけているものの、床のマットが汚れてきており気になっているので、長期休み等を利用して洗浄したり、新調することも視野に入れ改善を図ってきたいと思っています。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか	12	2	0		
	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	2	5		・必要に応じて改善に向けての取り組みは行っていますが、仕組みとしての整備はまだ不十分です。

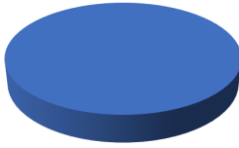
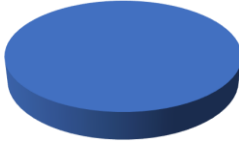
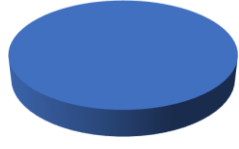
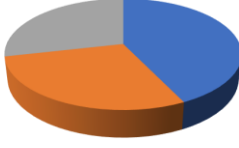
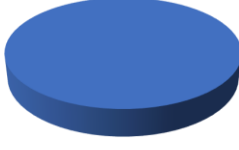
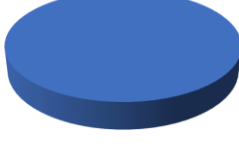
業務改善	7	保護者等向けの評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、業務改善につなげているか	8	0	6		
	8	職員の意見を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか	6	4	4		・面談等を通して意見を聞くことはありますが、個々の意見を全体にかけるなど業務改善に繋げる仕組み作りが不十分なので次年度の課題として取り組んでいきます。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	10	1	3		・今年度は実施していませんが、定期的に受審し外部からのご意見を踏まえて業務改善に繋げていきたいと思います。
	10	職員の資質の向上を行うために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか	14	0	0		・引き続き、施設内だけでなく、法人主催の研修には必ず参加できるように体制を調整しています。また、外部の研修についても情報収集を行い、なるべく多くの職員に研修の機会を作っていきたいと思っています。
	11	適切にプログラムが作成、公表されているか	11	0	3		・プログラムの作成及び公表に関しては、今年度作成したものをさらにブラッシュアップしていきたいと思っています。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	13	1	0		

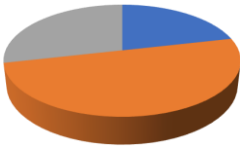
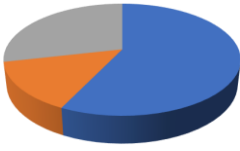
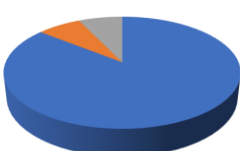
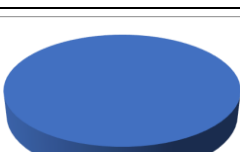
		はい	いいえ	わからない		
適切な支援の提供	13 個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解した上でこどもの最善に利益を考慮した検討が行われているか	12	2	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
	14 個別支援計画が共有され、計画に沿った支援が行われているか	14	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
	15 子どもの適応行動の状況を標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察等も含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか	12	2	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
	16 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定された上で具体的な支援内容が設定されているか	9	2	3	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	3	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
	18 活動プログラムが固定されないよう工夫しているか	12	0	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	

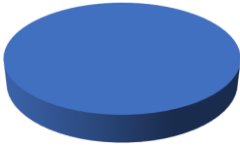
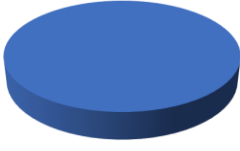
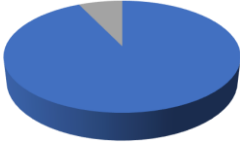
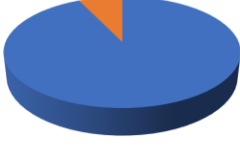
		はい	いいえ	わからない		
19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、個別支援計画を作成し、支援が行われているか	13	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
20	支援開始前には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか	12	2	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・当日の細かい部分まで決めていないこともありましたが、チーム内で臨機応変な対応ができるよう連携を図っていきます。
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	7	7	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・通園療育終了後に、療育相談が入っていることもあり、クラス職員全員で共有できないこともあります。また時短勤務職員との情報共有方法についても漏れがないよう工夫していきます。
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	14	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
23	定期的にもモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、定説な見直しを行っているか	13	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか	12	0	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	

		はい	いいえ	わからない		
25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか	9	0	5	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか、その際、保育所や認定こども園、幼稚園等との間で、支援内容等との情報共有と相互理解を図っているか	11	0	3	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・併行登園をされている方が多いため、出張療育相談の担当職員を通して連携を図っています。また、
27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校との間で新内容等の情報共有と相互理解を図っているか	13	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・海老名市教育委員会との取り決めにより、新就学児童の引継ぎを各学校担当教員と対面で行う仕組みが整えられています。
28	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取り組みを行っているか	8	2	4	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・自立支援協議会や児童通所支援事業所連絡会において連携を図り、また合同研修会を行うなど支援の質の向上に努めています。
29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか	11	1	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
30	自立支援協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	9	0	5	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・園長や主任が中心ではありますが、県の通園施設連絡協議会や市の自立支援協議会、通所支援事業所連絡会などに参加し情報共有を図っています。

		はい	いいえ	わからない		
31	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他の子どもと活動する機会があるか	10	3	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・併行登園されている方が多く日頃から交流はできていると思います。機会のないお子さんに関しては、交流保育として公立保育園の活動に参加させていただく交流保育を実施しています。
32	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	13	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・親子登園をお願いしていることもあり、日頃から共通理解できるように努めています。ですが、発達段階や特性理解については、伝えきれていないこともあり、さらに積極的にコミュニケーションを図っていきたいと思っています。
33	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族の参加できる研修の機会や情報提供を行っているか	12	2	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・通園療育に関しては定期的に家族のための勉強会を開催しています。また法人内児童発達支援部会主催の保護者研修等オンラインでの研修も実施されています。
34	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	12	0	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
35	個別支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか	13	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
36	個別支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	14	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	

		はい	いいえ	わからない		
37	定期的に家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか	14	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
38	保護者会の活動を支援することや保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設けているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか	10	2	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・通園療育については「わかばの会」という保護者会があり、家族懇親会等が行われています。また、土曜日に行事を開催することにより、きょうだいに参加する機会も設けています。
39	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
40	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対しての発信をしているか	6	4	4	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・通園療育では毎月学園だよりを発行していますが、月1～2回の療育相談の方に対する発信は弱かったと思います。HPの活用等、今後の発信方法を検討していきたいと思っています。
41	個人情報の取扱いに十分注意しているか	14	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
42	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	14	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	

		はい	いいえ	わからない		
	43	3	7	4	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・市立の会館の中にあるため、地域の方と触れ合う機会がありますが、学園の行事として行っていないかもしれません。学園の担うべき役割と合わせて検討していきます。
	44	8	2	4	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・法人の職員ハンドブックやBCPをもとにしていますが、今後は具体的なマニュアル作成とご家族への周知方法を検討していきたいと思います。
	45	12	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・次年度は作成したBCPをより具体的なものにブラッシュアップしていきたいと思います。また、実態に即した訓練が行えるようにしていきます。
	46	13	1	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
	47	14	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・給食を食べる通園療育のお子さんに対しては、医師の指示書をもとに業務委託先の栄養士、保護者と面談をした上で対応について協議、決定しています。
非常時等の対応	48	7	2	5	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・今年度作成した安全計画はまだ十分とはいえないため、見直しを図りながら必要な研修や訓練を取り入れていきたいと思っています。

		はい	いいえ	わからない		
49	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取り組み内容について家族に周知しているか	7	1	6	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	安全計画の内容についてご家族への周知はまだできていません。次年度はご家族への周知を図り、ご家族への協力依頼をしていく予定です。
50	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか	14	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	朝の打ち合わせ時に報告の時間を設け、情報共有や対応策の検討はできています。職員研修等を通してさらに深めて事故防止に努めていきます。
51	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	13	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	虐待防止に向け、定期的に研修の機会を設けています。また、法人や外部の事例を共有することで、虐待に繋がりの状況を作らないようにしています。
52	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	13	1	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	行動制限をせざるを得ない状況が生じた時は保護者への報告および職員への周知を徹底し、必要に応じて個別支援計画に反映させていきます。また定期的に身体拘束適正化委員会を開催し、行動制限を行わない支援を目指していきます。