

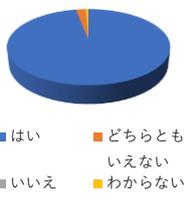
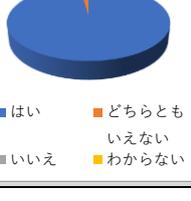
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 7年 3月 31日

事業所名 海老名市立わかば学園（放課後等デイサービス）

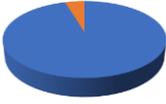
保護者等数（児童数） 176 回答数 134 割合 76.1%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	132	0	0	2	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	129	1	0	4	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は手厚いが専門性を問われるとわからない ・先生方の負担が大きそうなので人員増やしてあげてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・経験年数等の違いにより、スキルに差を感じられることがあるかもしれませんが、研修等を通して専門性を高めていけるよう努めてまいります。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	122	5	0	6	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年指摘した箇所が修繕されていた。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご指摘ありがとうございます。環境、設備面でもお気づきのことがありましたら、遠慮なくお知らせください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	128	1	0	3	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	131	3	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
⑥	個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	130	3	0	1			
⑦	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	129	5	0	0			
⑧	活動プログラム ^{III} が固定化しないよう工夫されていますか	131	3	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・年度初めに年間のプログラムが知りたい ・調理の際、甘いもの以外もしてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度の初回にはなりますが、日程表に年間のプログラムを記載した予定表をお渡ししています。具体的な内容については、グループのメンバーの様子を見ながら決めることがありますので、メール配達時までにはお知らせできるようにします。 ・調理の内容については、学年やグループによって検討しています。食べられなくても調理の経験につながるように支援していきたいと思っています。お子さんの嗜好等もお知らせいただいて、検討させていただけたらと思います。
⑨	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか	44	15	32	43		この内容の療育を希望していないので「いいえ」	<ul style="list-style-type: none"> ・放課後児童クラブや児童館との交流をするというプログラムは特別に設けてはいませんが、公共施設や公園での活動場面で地域の子たちと出会った時、関わりを持つ場面では、職員が間に入りながら適切な関わりをサポートしていきます。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	129	2	0	2			
⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか	130	2	0	1			
⑫	事業所ではペアレント・トレーニングや保護者向け研修会等の家族支援プログラム、情報提供等の機会が設けられていますか	93	17	2	22		<ul style="list-style-type: none"> ・研修会など平日夜や土日の開催があると参加しやすい ・参加したいと思いつつ平日は参加できない 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は法人の保護者向け研修をzoomで開催しました。できるだけ希望してくださる方が参加しやすい方法を引き続き、検討していきたいと思えます。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状態、課題につ いて共通理解ができていますか	119	14	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない</p>	・月1回の放デイなので伝え合うのは難しく思う	・当日の引き渡しや報告時は時 間が限られていますが、お子さ んたちの健康や状況、課題につ いて共通理解をしながら支援を していきたいと思っています。 電話やメール、来所での相談も 可能ですので、必要な場合は、 いつでもお声がけください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われていますか	125	8	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない</p>	・もう少し相談できるとうれしい	・活動時や報告時には、相談の 時間を十分にとることができな いことがあります。定期的モニ タリング時以外にも電話やメー ルでの相談、面談を設定するこ とができますので、遠慮なくお 声かけください。
⑮	事業所の職員から共感的に支援をされて いると思いますか	127	5	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない</p>	・職員により異なる	・お気持ちをしっかりと受け止 められていないことがあったの であれば申し訳なく思います。 お気づきのことや、話しにくい ことなどがありましたら、園長 もしくは話しやすい職員で構い ませんので、遠慮なくご連絡い ただければと思います。
⑯	保護者会等の開催、行事等により保護者同 士の連携が支援されていますか	63	23	16	29	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない</p>	・他の方と話す機会が増えてほしい ・放デイになると行事はないので	・わかば学園では、放課後等デ イサービスも基本的には親子登 園をお願いしています。お子さ んたちの活動中という限られた 時間ではありますが、無理のない 範囲でグループの保護者同士 の交流をしてもらえたらと思 います。また、行事とは違つかも しませんが、学園主催の保護 者の勉強会やOB会などの実施 も検討していきます。
⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れにつ いて、対応の対策が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対 応されていますか	116	11	1	4	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない</p>		
⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていますか	125	4	0	3	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない</p>		
⑲	定期的にお知らせ、園だより、メール、 ホームページ等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関する自己評価 の結果を子どもや保護者に対しての発信が ありますか	97	8	2	23	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない</p>	行事のないサービスを利用のため	・定期的なお知らせやおだよりの 発行はしていませんが、研修 や情報提供、活動概要などは メール等でお知らせしていま す。 ・学園の放課後等デイサービス は余暇支援をベースにしていま すので、特別な行事等は設定し ていません。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑳ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	124	2	0	6	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わかり ■ いえ</p>		
非常 時 等 の 対 応	㉑ 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	84	10	4	34	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わかり ■ いえ</p>	<p>・説明を詳しく受けたことがなく、少し不安</p> <p>・一度もしたことがないと思う。月に一回ということもある。</p>	<p>・緊急時対応マニュアル等は策定していますが、契約時にお話をさせていただいて以降、確認の機会がなかったと思います。今後、必要に応じて、情報提供をする機会を設けていきたいと思っておりますので、ご協力ください。</p>
	㉒ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	72	9	6	44	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わかり ■ いえ</p>	<p>月1回の利用なので参加できてない 月1回の利用のため経験してない 現状はわかりません</p>	<p>・お子さんたちは月1回の貴重なグループ活動日のため、放課後等デイサービスでは、活動優先とさせていただいています。職員は、児童発達支援センターにおいて定期的に避難訓練等、必要な訓練に参加しています。</p>
	㉓ 事故（怪我等を含む）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	99	8	0	24	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わかり ■ いえ</p>	<p>そういう場にあつたことがない為わからない 月1回の利用のため経験してない</p>	<p>・事故や怪我などにつながらないように注意しながら支援をしていきますが、万が一、発生した場合は、状況やお子さんの様子について必ずご報告させていただきます。</p>
	㉔ 子どもは安心感をもって通所していますか	127	5	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わかり ■ いえ</p>		
㉕ 子どもは通所を楽しみにしていますか	120	10	2	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わかり ■ いえ</p>	<p>・学校で疲れ行けない月が多かったが、わかばは楽しみに通っている。</p>	<p>・限られた回数ではありますが、お子さんたちが楽しく活動できるように、引き続き、プログラムの工夫や環境設定をしていきます。</p>	

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
満足度						 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	
	⑫ 事業所の支援に満足していますか	124	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ おおむね満足しているが、6、5年と高学年になると親からの視点だけでなく、他者からの視点でも目標を考えていきたいがそこがうまく相敬できなかったと感じる。そのためかプログラムに物足りなさを感じたことがある。 ・ 今後も保護者同士、保護者と先生が話合える機会があるとうれしい、いつもありがとうございます。 ・ いつもありがとうございます。毎回相談的確なアドバイスをくれたり、子供たちの目標にたってくれたりと「ここでよかった」といつも思っている。 ・ 通所の回数が増えたら良いと思う。 ・ 月2回以上活動があるとありがたい。児発のグループの時に前回の少しだけでも見学したい。 ・ 曜日固定により通所できるか心配な点もある。 ・ 少人数の活動のおかげでコミュニケーション等の取り方を学べる安心感はある。もう一歩進んだこと(ちょっと難しい課題)もあっても良いのかなと思う。Helloを出す練習のためにも。 ・ 市としてインクルーシブが急速に進む中、情報がなかなか周知されないのに困惑している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 放課後等サービスは基本的にグループ活動ではありませんが、プログラムでの目標については、一人ひとりに合わせて検討しています。目標やプログラム設定にできるだけ反映していけるように、直近の様子や課題についてお知らせいただけたらと思います。 ・ 現在は、随所日数を利用を希望される方の人数によって、割り当てており、なかなか利用回数を増やすことができず申し訳ありません。引き続き、いただいたお声をともに海老名市とも協議していきたいと思います。 ・ インクルーシブ教育、海老名市の動向については、学園もご家族と一緒に情報収集しながら学んでいきたいと思っています。また、制度やお子さんたちとご家族を取り巻く状況について、できるだけ情報提供などができるように努めます。

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことで。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。