

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年3月31日

事業所名 すいち城山

保護者等数 61名 回答数 32名 割合 52.4%

	質問	結果				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	24	2	0	6			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	19	2	1	10		<ul style="list-style-type: none"> 職員さんの体調不良時に変わりが少ないように思う。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんの人数に合わせて不足のないように極力調整しております。保護者の方に心配をおかけしないよう、毎回適正な職員配置に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	5		<ul style="list-style-type: none"> 活動している様子を見る機会がないのでわからないです。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者参観のような形では特別設けていませんが、ご希望があれば随時、通常活動を見に来ていただけます。職員にお声がけください。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	27	1	0	4		<ul style="list-style-type: none"> 活動している様子を見る機会がないのでわからないです。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者参観のような形では特別設けていませんが、ご希望があれば随時、通常活動を見に来ていただけます。職員にお声がけください。
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援がうけられているか	27	4	0	1			
	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30	2	0	0			
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2	1	1		<ul style="list-style-type: none"> 活動プログラムがマンネリ化している。 	<ul style="list-style-type: none"> お子さんたちが毎回楽しめるよう、活動のバリエーションを増やしていきます。 中には繰り返し行う活動もあります。その際には、その目的を明確にお知らせいたします。
	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	2	0	1			
	⑨ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	27	5	0	0			

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	図表		
保護者への説明等	⑩ 保護者に対する家族支援プログラム（ペアレントトレーニング、講座等）や研修会、情報提供の機会等があったか	28	4	0	0			
	⑪ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	27	4	0	0			
	⑫ 定期的に、保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行われているか	29	3	0	0			
	⑬ 事業所の職員から共感的に支援されていると思うか	27	4	0	1			
	⑭ 父母会や保護者会などの開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられているか	22	6	1	3		・今年はなかったように思う。	毎年6月頃に保護者会を実施しています。その都度、お知らせを配布いたします。
	⑮ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	4	0	5			
	⑯ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	5	0	1			
	⑰ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	21	7	0	4			
	⑱ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24	2	0	6			
⑲ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	16	6	0	10			・各種マニュアルの周知を徹底していきます。	

非常時対応	⑳ 非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			・年に数回、避難訓練と災害時の対応確認を実施しています。その周知が不十分でした。今後、速やかに情報発信していきます。
		14	4	1	13			
	㉑ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		20	4	0	8			
非常時対応	㉒ 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			・日ごろから、事故のないように努めてまいります。また、緊急の際には速やかに保護者の方と連絡を取り、迅速な対応に努めます。
		21	1	0	10			
	㉓ 子どもは安心感をもって通所しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	29	2	0	1				
満足度	㉔ 子どもは通所を楽しみにしていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		27	5	0	0			
満足度	㉕ 事業所の支援に満足していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		30	2	0	0			

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。