

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

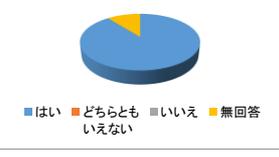
公表： 令和4年 3月31日

事業所名 県央療育センター

保護者等数（児童数） 171名 回答数 28名 割合 16.4%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	28	0	0	0		・床がきれいだととってもいい。	・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。定期的に清掃を行っておりますが、至らぬ点があり、大変申し訳ありませんでした。清掃の方法を検討していきたいと思っております。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	26	2	0	0			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	26	2	0	0			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ¹ が作成されていますか	24	4	0	0		・いつも色々工夫してくださっている〇〇先生、感謝です！ ・個別支援計画の作成が遅い ・具体的な目標を入れてほしい	・とても励みになるお言葉を頂戴し、ありがとうございます。 ・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。個別支援計画の作成時期、内容について不十分な点があり、大変申し訳ありませんでした。定期的にご家族と相談し、内容が充実した個別支援計画が作成できるよう、作成方法、時期を見直していきたいと思っております。
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されていますか	21	6	0	1			
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	0	12	14	2		・求めています。 ・今はコロナなので仕方ないと思います。	・特にこのような機会を設定していません。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	25	3	0	0		・フィードバックが無い時があった。	・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。フィードバックが無い時があったとのこと、大変申し訳ありませんでした。方が、当日中のフィードバックが難しい場合には、時間や日を改めてお電話させていただく等の対応を徹底していきたいと思っております。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	25	3	0	0		・そもそも話す時間がそんなになく、話し合えていない。	・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。お子様の現在の様子について、ご家族と共有させていただく時間が十分ではなく、大変申し訳ありませんでした。フィードバックの時間にできる限りお伝えできるよう努めていきたいと思っております。また、ご希望いただければ、面談の日程を設定させていただくこともできますので、是非お声がけいただければと思います。

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答					
保護者への説明等	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	21	6	2	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■無回答</p>	・そもそも話す時間がそんなになく、話し合えていない。	・貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。お子様のご相談を充分にお受けてきておらず、大変申し訳ありませんでした。ご希望いただければ、面談の日程を設定し、ご相談をお受けすることもできますので、是非お声がけいただければと思います。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	12	12	1	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■無回答</p>	・個人的には気にしていないのでどうなのかわからない。	・保護者会等は開催しておりません。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	19	8	0	1	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■無回答</p>	・苦情は今のところ言った事が無いのでわからない。	・苦情だけでなく、ご意見等ありましたら、遠慮なくお声がけいただければと思います。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	4	0	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■無回答</p>			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	26	2	0	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■無回答</p>			
	⑭ 個人情報に十分注意されていますか	28	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■無回答</p>			
	非常時等	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	23	5	0	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■無回答</p>		

の 対 応		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答				
		⑩	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	11	12			3	2
満 足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしていますか	25	0	0	3	 <p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> とても大好きです。 とても楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> とても励みになるお言葉を頂戴し、ありがとうございます。
	⑫	事業所の支援に満足していますか	23	2	0	3	 <p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> 月1回通っている。もう一回通えればいいなと思っています。 中学生ですが、小学生のころから登校しぶりなどが時々あり心配していました。浮き沈みはありつつも本人なりに生存方法を見出して何とか登校できており、先生方の導きのお陰だと感謝しています！もうしばらくお世話になりますが、よろしく願いいたします。 いつもありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> とても励みになるお言葉を頂戴し、ありがとうございます。

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及
ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施される