

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年3月31日

放課後デイ

事業所名 湘南北部療育センター

保護者等数（児童数）101名 回答数 40名 割合 39.6%

	質問	はい	どちらとも いえ	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	36	4	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	・子どもが成長したので狭く感じる	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	35	5	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	・職員の入れ替わりが多い気がする ・活動している様子を見た事がないから分からない ・先生がガラリと入れ替わってしまい今は良く分からない	次年度クラス編成に配慮します
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	23	12	5	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	・1Fが使えるようになった ・階段が上がれないと入室できない ・階段が急！ 兎免で通所を諦めた人もいる ・肢体不自由の子は来所が厳しい	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	37	2	1	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	・デイの時に比べ週一の活動や対面と現在の月一では支援の内容が薄まったように感じる ・慣れ親しむ場所としての安心感、保護者にとっては「お守り」の存在です。前に進む勇気になります ・毎週楽しみ ・計画の作成に基づいている	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	34	4	2	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	・固定化はなく工夫をしている。 ・活動の中のいつものきまりをきちんと子どもに伝えている ・昨年もやっていたと思うプログラムがあるが、何度やっても工程も把握しており悪い事ばかりではない…… ・もう少し新しい事を入れてほしい ・短期授業期間の学校迎えに対応していない ・長期休みの利用時間も短い	プログラムの内容の検討・工夫を今後もしていきます
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	9	15	14	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	・チェック項目の活動がされているか分からない ・グループの子以外とは交流がない ・交流するプログラムがあるかも分からない	他のクラスとの合同・イベント等検討します
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	38	1	1	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	34	5	1	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	・アフターフォローをしてくれる現状の成長を感じる ・口頭での報告を大切にしているが、子どもがいるとゆっくり話せない、連絡帳の様な物があるとよい	
		はい	どちらとも いえ	いいえ	無回答			

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	33	5	2	0			
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	14	17	8	0		<ul style="list-style-type: none"> ・特に希望なし ・他の児童が送迎が多い為他の保護者と会う機会がない ・講演会、見学会があるのでその時に親の交流はある 	
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	24	13	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情をだしたことがないから分からない 	
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	32	6	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・ノートのやり取りはできませんか？ ・連絡帳を活用しては？ ・信頼関係ができる前の保護者とのタメ口はキツイと感じる事があった ・送迎を利用している。当日伝えたい事はTel する必要があります。連絡帳があると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ノートのやり取りは保護者の方と直接お会いしてお話できない方を中心に対応させていただきます。(ヘルパー送迎、仕事で忙しいご家族) ・職員の言葉遣いについては大変申し訳ありません。適切な言葉遣いができる様指導していきます
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	31	6	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・『なみ』があるので全くないとは思わない。がもう少しオープンでも良いか・・・異動職員のお知らせがあるのは良い。顔つきだとお良い 		
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
⑭	個人情報に十分注意されていますか	35	5	0	0				
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	29	9	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを見た事がないから分からない ・手洗い・消毒は児童で見ていたからO他の災害時の対応等は知りたい。 ・不安がある。 ・訓練の内容が分からない、全ての子どもたちにも訓練に参加させたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時マニュアル等は必要に応じて開示をしていきます
			はい	どちらともいえない	いいえ	無回答			
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	23	14	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・行なっているかもしれない分からない ・訓練をしているかも分からない 		
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				
⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	39	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしている ・できないと思っている事に挑戦する場になっている ・本人は慣れた場所でお友だちも居て楽しい ・とても楽しみにしている ・北部さん大好きです ・プログラムを楽しみにしている。仲の良い友だちもできた、皆で続けられると良い 		
		はい	どちらともいえない	いいえ	無回答				

満足度	⑱ 事業所の支援に満足していますか	34	3	2	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・充分対応していただいている ・大変頼りにしている ・言葉遣いや行動が乱暴な時は注意してください ・送迎して欲しい ・先生の出入りが多く、もう少し固定にいただけると子どもも安心します ・時間が短いのが残念 ・内容は満足、支援の時間についてもっと柔軟に対応してほしい ・学校早帰りの際に対応してくれないので調整が困る。 ・送迎して欲しい ・片道送迎だった為現在往復送迎になっても子どもが対応できそうになく、家族に寄り添うと言う支援は感じられませんでした。(昔から) 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎については昨年より往復出来ているルートもありますが、運転手・車両・ルートの関係もあり皆様のご要望にまだまだ満足いただけていません。

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施される

○先生方が子どもの特性に合った声をかけてくださること。しっかりと見守っていただいていること。安心してお任せできること。本当にありがたく思い通わせていただいています。いつもありがとうございます。