

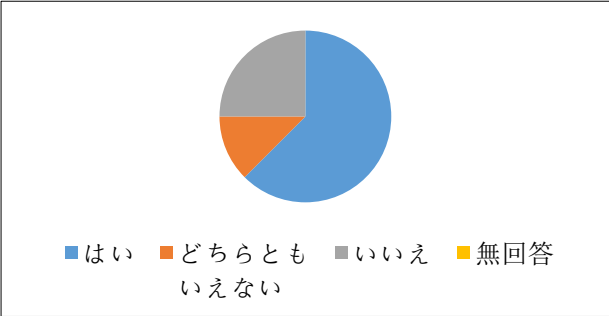
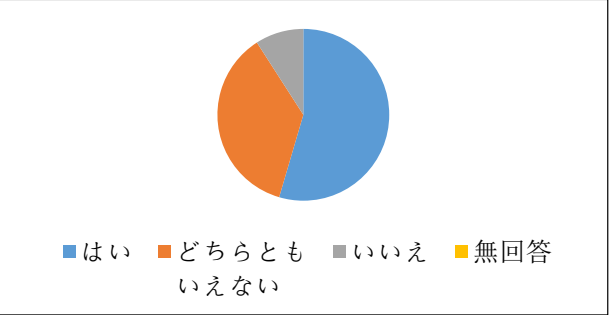
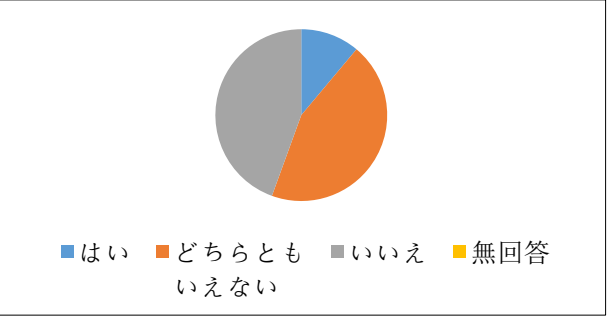
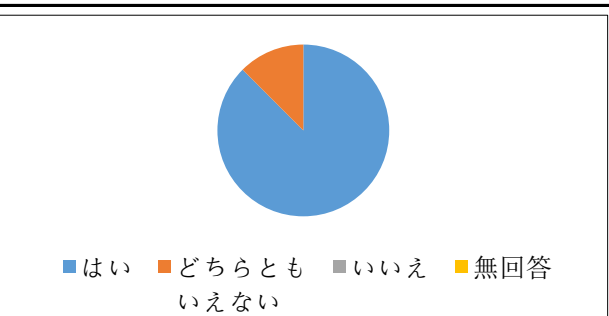
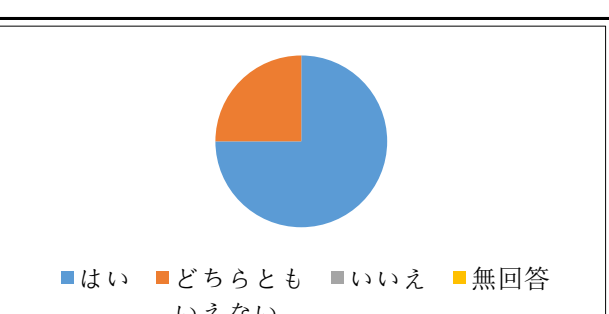
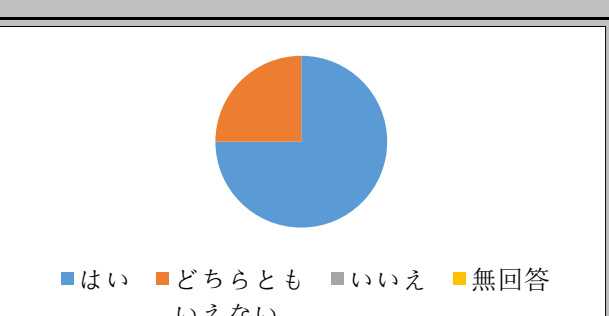
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

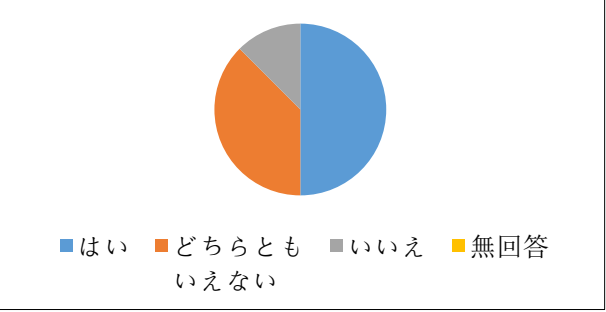
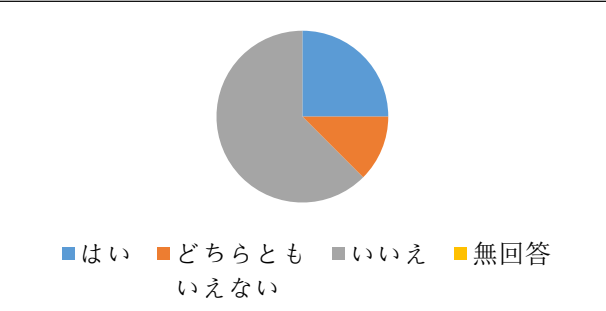
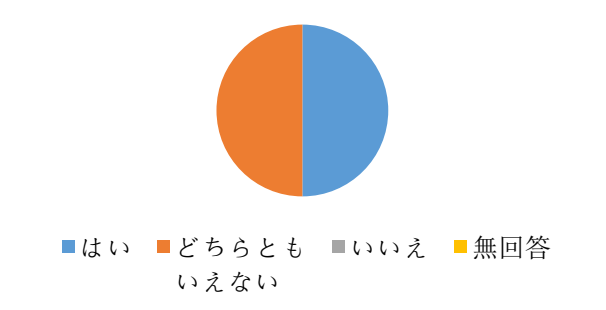
公表： 令和4年3月31日

放課後デイ 職員

事業所名 湘南北部療育センター

職員数10名 回答数 8名 割合 80%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	5	1	2	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	6	4	1	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	1	4	4			階段の昇降	*階段の昇降については、手すりなどは設置していますが、職員が子どもたちと一緒に注意を促しながら行っています。
適切な 支援の提供			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ⁱ が作成されていますか	4	4	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	7	1	0	0		コロナ禍で制限があるため	*コロナ禍でできることの範囲が制限されることもありますが、新たな生活様式として、これまでのプログラムを発展させたり、職員間で新たなアイデアを出し合ったりしていきます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	0	0	8	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	6	2	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	6	2	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			

保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	4	3	1	0		コロナ禍で以前のようにできない	*直接の面談などが難しい状況などがあるかと思うので、お電話等でお話を伺ったり、感染防止対策に基づいた面談などを実施していきたいと思います。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	1	5	0		クラスによるが、子どもは活動、保護者が待つ部屋があるのは交流の場になる	*今年度は事業所内で未就学のお子さんの保護者の方を対象に勉強会を行いました。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	4	4	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	5	3	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	4	2	2	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	7	1	0	0			

非常時等の対応			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	3	5	0	0	はい どちらとも いいえ 無回答 いえない	あるが、保護者に提示されていない	*ご契約時にご説明をさせていただいたおります。また、法人より通知のありました感染症対策につきましては配布させて頂いております。ご不明点等ありましたらお知らせください。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	7	1	0	0	はい どちらとも いいえ 無回答 いえない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	5	3	0	0	はい どちらとも いいえ 無回答 いえない		
	⑱	事業所の支援に満足していますか	3	5	0	0	はい どちらとも いいえ 無回答 いえない	設備面で使いにくさがある	*設備面の不便さはあるかと思いますが、創意工夫を凝らして支援を行って参ります。

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されて

○先生方が子どもの特性に合った声をかけてくださること。しっかりと見守っていただいていること。安心してお任せできること。本当にありがたく思い通わせていただいています。いつもありがとうございます。