









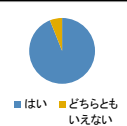
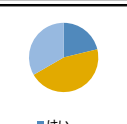
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）


公表：平成30年 3月31日

放課後等デイサービス

事業所名 相模原南部療育センター

保護者等数（児童数） 56名 回答数 33名 割合 59%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	24	9				どの部屋でやっているのかよくわかりません。	保護者に活動の見学をすすめます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	19	14				人（職員）の入れ替わりが多い。写真、ブログ等がない為分かりません。	事業所内に職員紹介を掲示します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	15	14	3	1		設備を見ていないので分からない。気になって見ていなかったので分かりません。なかったような？	保護者に活動の見学をすすめます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ^Ⅰ が作成されていますか	25	6		1		夏休みの利用時間を増やしてほしい。	現行のプログラム型のグループ療育では、大幅な時間延長は難しいですが、長期休暇期間については継続して検討していきます。
	⑤ 活動プログラム ^Ⅱ が固定化しないよう工夫されていますか	30	3				色々考えて下さっていて感謝しています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	7	12	14				
保護者へ	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	31	2					
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	29	3					
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	28	5					
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	7	15	11				

の 説 明 等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	20	11		1			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	27	6				帰りのお迎えで聞けています。	今後も活動の様子のフィードバックを充分に出来るように努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	25	8					
	⑭	個人情報に十分注意されていますか	28	5					
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	14	12	5	1		緊急時対応マニュアルをいただいたことがありません。	マニュアルを整備し配布できるようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	20	11	2				
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	30	1	1	1		本人何も訴えないのでわかりません。	子どもの表情などから、どう感じているのかくみ取るように心がけています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	27	5		1		長期休暇の利用時間が短く利用できないのが残念です。写真、ブログ等で活動内容を観てみたいです。先生（職員）の異動が多くて残念です。前は引継ぎもあまりされてなくてびっくりしました。	活動内容を定期的に個別に写真等でご紹介できるように検討・準備をすすめています。引継ぎを充分にするように児童発達支援管理責任者がきちんと管理します。

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。