

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっほ

保護者等数78 回答数 36 割合 46. 1%

	質問	結果				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制整備	① 事業所は、プライバシーに配慮された面接室等が整えられているか	35	0	0	1		・完全に個室で面談してくれるので、気にせず相談、話し合いができる。	
	② 事業の目的が適切に説明されているか	34	2	0	0		・丁寧だと思います。	
	③ 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されているか	28	5	1	2		・学期ごとの訪問ありがとうございます。 ・決まってから伝えられているが、特に問題ありません。	・頻度は保護者の方との相談のうえで決まっていますが、予定通りに組めない場合もありました。所属園との日程調整など、改善に努めていきます。
	④ 子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思うか	32	1	0	3		・何名体制なのかわからない。	・基本的には、お子さん一人につき1名の職員が対応しています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思うか	31	1	0	4		・事前のヒアリングがもっとあれば嬉しいです。	・面談やヒアリングに関しては、できるだけタイムリーに実施できるよう努めていきます。
	⑥ 個別支援計画に沿った支援が行われていると思うか	34	0	0	2			
	⑦ 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思うか	29	1	0	6		・保育園と連携して日時を決めている。 ・特に園の方からの指摘はありません。	・所属園の先生方にはいろいろとご配慮いただいています。今後も、お子さんにとって有益な訪問支援となるよう、所属園と連携していきます。
⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	2	0	0				
⑨ 保護者に対する家族支援プログラム（ペアレントトレーニング、講座等）や研修会、情報提供の機会等があったか	34	2	0	0				
⑩ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができているか	32	4	0	0				
⑪ 定期的に、保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行われているか	34	2	0	0				

保護者への説明等	⑫ 事業所の職員から共感的に支援されていると思うか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑬ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・園との連絡を取っていただいたことの説明をすぐお伝えいただいている。	・ご相談からできるだけ速やかに対応させていただいていますが、まだ十分ではないかもしれません。今後も、迅速な対応に努めていきます。
	⑭ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑮ 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思うか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑯ 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思うか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・幼稚園の先生と話し合いをしているのかわかりません。 ・聞く機会がないのでわかりません。	・毎回、所属園の先生方とは、訪問時または後日お電話等で支援についてのやり取りをさせていただいています。訪問の実施については、いっしょからも速やかにご報告するように努めていきます。
	⑰ 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思うか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・細かな部分までは難しい。 ・面談等で報告いただいている。	・訪問時の内容については、いっしょからも速やかにご報告するように努めていきます。
	⑱ 定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
非常時対応	⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	⑳ 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思うか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
	㉑ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分行われたうえで支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
満足度	㉒ 子どもは訪問支援を嫌がっていないか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・うれしそうに話してくれたりします。 ・気づいていませんが、親から説明はしており、その際はあまりよくわからないリアクションでした。	・訪問の際は、お子さんの様子を見ながら、観察やかかわりの仕方を工夫しながら行っております。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・毎回のフィードバックがあると嬉しいです。	・訪問後のご報告が遅れる時があったかもしれませんが、今後は、訪問からご報告、次回訪問予定の連絡までの流れを、担当職員間で再度確認し、改善していきます。