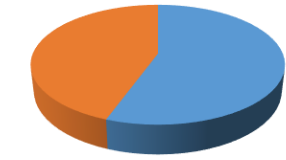
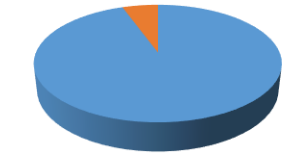
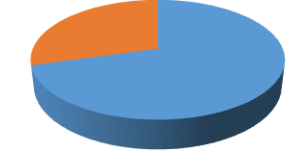
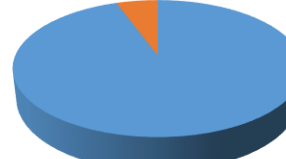
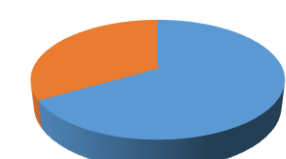
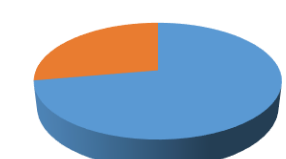
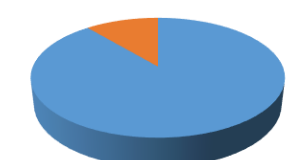
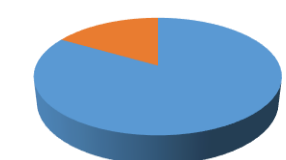
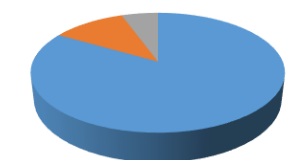
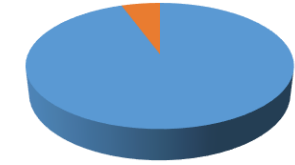
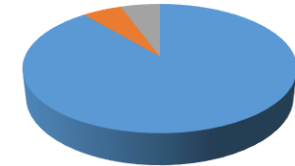
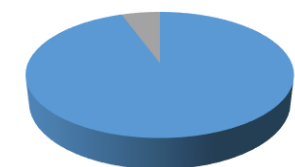
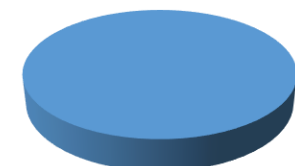
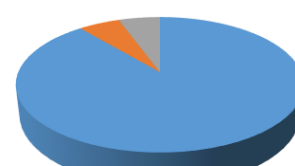
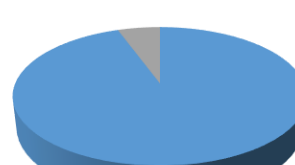
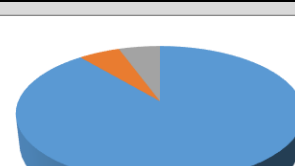
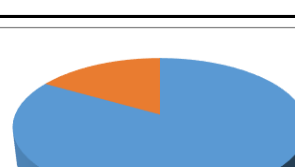
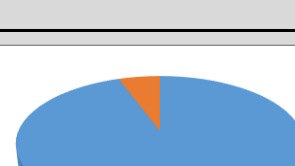


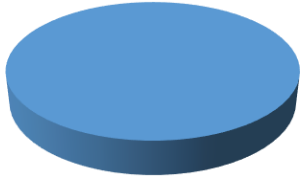
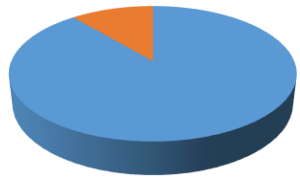
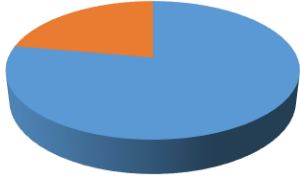
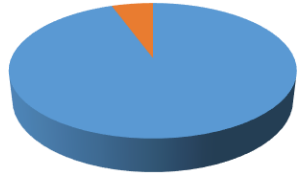
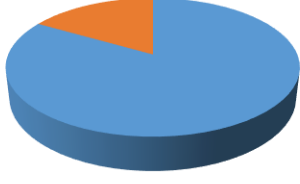
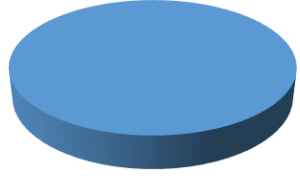
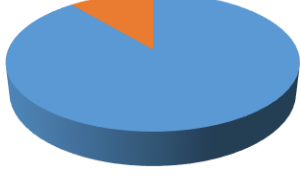
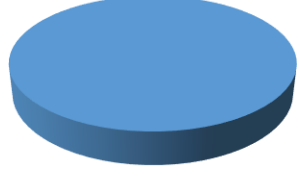
職員からの事業所評価の集計結果（公表）

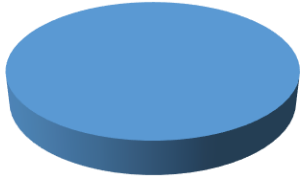
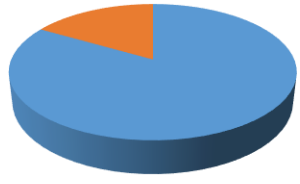
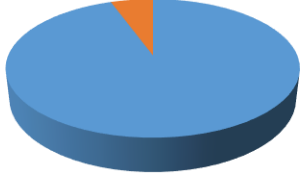
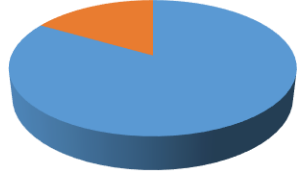
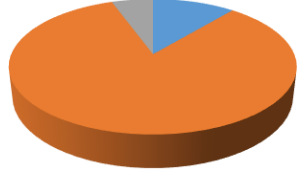
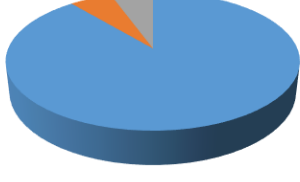
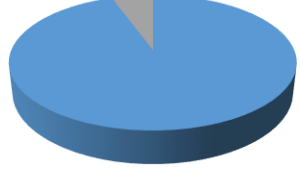
公表： 2025年 3月31日
事業所名 厚木市児童発達センターひよこ園

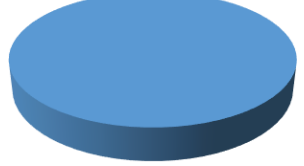
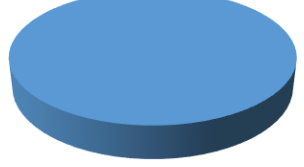
職員数 28人 回答数 19 割合 68%

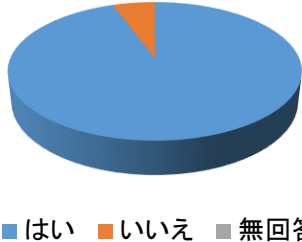
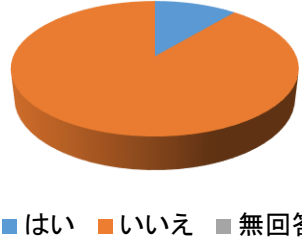
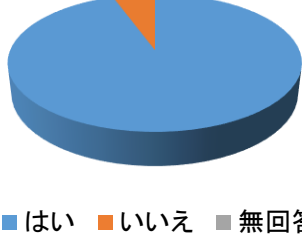
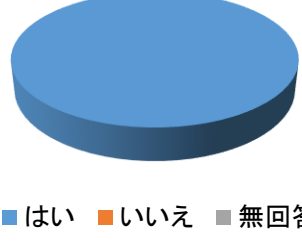
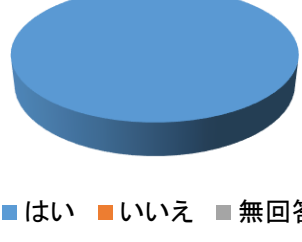
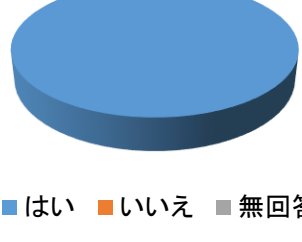
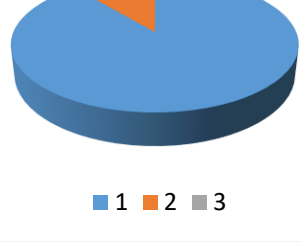
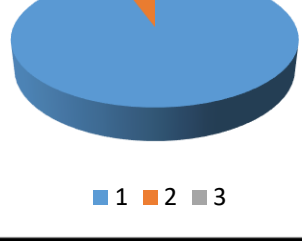
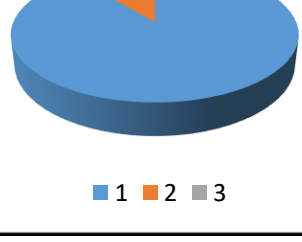
		質問	はい	いいえ	無回答		工夫している点、課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室などスペースとの関係で適切であるか	10	8		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・同じ人数でも部屋の広さに違いがある。 ・収納がないため狭い。 ・療育室、静養室が狭いため、廊下に荷物があふれてしまっている。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	17	1		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・支援ではなく安全確認で終わる日がある。 ・クラスの枠を超えて助け合えるのが良い。
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化・された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	12	5		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・部屋にスペースがなく、廊下に机・おもちゃなどが出してあり廊下が狭い。トイレまでの環境がよくない。 ・収納不足、廊下に物が多い。(2) ・できる範囲で工夫している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	17	1		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・収納場所がない。壁紙がはがれやすく汚れが落ちにくい。給食を一般の人が使うエレベーターで運ぶため衛生的に良くない。 ・廊下に物が置いてあり非常災害の時に危険。 ・廊下を整備してほしい。 ・廊下に玩具があるため、クラスで管理できず、心地よく過ごせるクラス収納ではない。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	12	6		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・個別スペースはない。 ・静養室が物置になっている。 ・時によって難しい。 ・部屋によって難しいがパーテーションで工夫している。 ・個別部屋と静養室以外に使える部屋があるとよい。
	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	13	5		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・勤務時間の違いやバス添乗などで全員が集まる時間がなく、振り返りができない。(2) ・発言力の強い人の意見に片寄りがちとを感じる。
業務改善	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	16	2		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	15	3		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・非常勤の意見が生かされず常勤だけで作成している。 ・弱い立場の意見は汲み取られていない。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	15	2	1	 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	

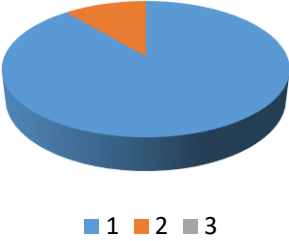
			はい	いいえ	無回答		
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	17	1		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・研修は行っているが非常勤まで情報が降りてこない ・知らされない。 ・非常勤には不足している。常勤の研修時間帯が利用者活動時間にかぶり、現場が困ることあり。 ・研修機会は多いがいつも同じ職員で、全体化したい時もあり残念。
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	16	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・クラスにより差がある。良いものも全体化できていない。
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	17	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	16	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	17	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	16	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・地域連携支援を把握していなかったため、使えなかった。マニュアルが難しく、わかりやすい一覧などがあればよい。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	15	3		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・分担して行っている。 ・話し合いが不足している。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	17	1		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・新しいアイデアを取り入れている。

		はい	いいえ	無回答		
19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	16	2		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・一週ごとに役割分担し、毎朝内容や担当について確認している。 ・できない時もある。 ・バス添乗などでできない時もあるが、1日の流れをホワイトボードに提示し各自確認してもらっている。
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	14	4		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・バス添乗や勤務時間で当日の振り返りができない時も多い。(3) ・クラスでの判断や共有する場を作る努力をしたい。 ・片付けや消毒をしながら気づいたことを出し合い、記録時にも振り返りをしながら行っている。 ・時短勤務の職員はその日に行うのは難しい。
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	17	1		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・活動を考えるときに前回の振り返りをし改善を行うようにしている。
23	定期的なモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	15	3		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	16	2		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・不足と感じる。統合保育、教育へのハードルが高い。
26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	

		はい	いいえ	無回答		
27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
28	地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	15	3		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	17	1		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	15	3		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。				 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	2	15	1	 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・それぞれの統合先。
33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	16	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	17	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・家族教室や行事、活動時に保護者に来てもらう工夫をしている。

		はい	いいえ	無回答		
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
		はい	いいえ	無回答		
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
		はい	いいえ	無回答		
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
		はい	いいえ	無回答		
38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・連絡帳でのやり取りのほか、親子登園の機会に直接お話ししたり、電話で対応している。
		はい	いいえ	無回答		
39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	12	6		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・兄弟児どうしの交流はない。兄弟児が園行事や園と交流できる機会は積極的にも受けられたらと思う。 ・地域ごとの懇談会を希望する方のみに行っている。 ・懇談会で保護者とおしの交流はあるが、兄弟同士はない。
		はい	いいえ	無回答		
40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
		はい	いいえ	無回答		
41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	17	1		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
		はい	いいえ	無回答		
42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
		はい	いいえ	無回答		

	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	17	1		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
			はい	いいえ	無回答		
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	2	16		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	・個人情報を守るうえで保護者が望むのか不安を感じる。
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	17	1		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
			はい	いいえ	無回答		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
			はい	いいえ	無回答		
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
			はい	いいえ	無回答		
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	18	0		 ■ はい ■ いいえ ■ 無回答	
			はい	いいえ	無回答		
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	16	2		 ■ 1 ■ 2 ■ 3	
			はい	いいえ	無回答		
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	17	1		 ■ 1 ■ 2 ■ 3	
			はい	いいえ	無回答		
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	16	2		 ■ 1 ■ 2 ■ 3	・ヒヤリハットで発表しているが検討は個人のみで、全体で検討しないため毎年同じことを繰り返している。 ・ヒヤリハットを発表するだけで終わっている。本人でなく他の職員が書くこともありおかしい。

		はい	いいえ	無回答		
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	16	2			・常勤からの言動が高圧的に感じる。 ・閉鎖的な環境のため、時々他者の目を入れる必要がある。一人の意見が強すぎると不適切保育につながる。
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	16	2		