

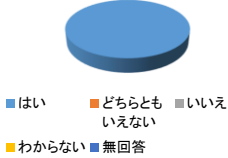
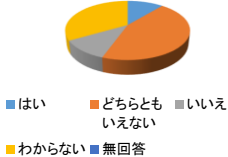
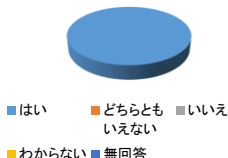
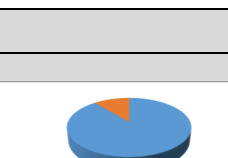
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年 3月31日

事業所名 県央療育センター

保護者等数（児童数） 32 回答数 9 割合 28.1%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	9	0	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・娘は狭くて人が多い部屋だとパニックを起こすことがあるが、県央さんは広くて部屋数も多いので、とても快適に過ごせている。	・ありがとうございます。今後も、お子様の特性やご様子に合わせて環境設定できるよう努めて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	8	0	0	1	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	9	0	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	7	1	0	1	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・ある部屋では落ち着いて勉強ができた、ある部屋では思い切り身体を動かしたり、活動に合わせた空間になっている。 ・マットで遊ぶと頭が真っ白になるくらい何かがつく。	・貴重なご意見いただき、ありがとうございます。定期的に清掃を行っておりますが、至らぬ点があり、大変申し訳ありませんでした。マットに関しては、天日干しする頻度を増やしていきたいと思っております。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
適切な 支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^Ⅱ が作成されていますか	9	0	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	⑥	児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	7	0	0	2	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	7	0	0	2	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
⑧	活動プログラム ^Ⅲ が固定化しないよう工夫 されていますか	9	0	0	0	0		・感覚遊び、身体を動かす活動、社会性を はぐくむ活動等、様々な活動が考えられて いる。先生が盛り上げ上手なので、子供も ノリノリになって「もっとやりたい！」と 夢中で楽しんでいる。	・ありがとうございます。 す。今後も、お子様に 楽しんでいただけるプ ログラム作り、環境設 定等に努めていきたい と思っています。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、他の子どもと活動する機会があります か	1	4	1	3	0			
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説 明がありましたか	9	0	0	0	0			
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成された「児童発達 支援計画」を示しながら、支援内容の説明 がありましたか	8	0	0	1	0			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング ^Ⅳ 等）が行われてい ますか	6	1	1	1	0		・先生方の言動はとても勉強になる。	・ありがとうございます。 す。ペアレント・ト レーニングと銘打っ て、実施しているプロ グラムはありません が、日々の活動の中 で、ご家族のご相談に 丁寧に応じていきたい と思っています。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができていますか	8	1	0	0	0			
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われていますか	8	1	0	0	0		・いつもの確&目からウロコなアドバイ スをいただけてとても助かっている。 ・支援センターにいる時の親がどのよう に行動するのが良いのかよくわからない。	・とても励みになるお言 葉を頂戴し、ありがと うございます。よりご家族 の支えとなれるよう、努 めて参りたいと思いま す。 ・貴重なご意見いただ き、ありがとうございます。 す。ご家族の役割を具 体的にお伝えできてお らず、大変申し訳ありま せんでした。機関紙を通 して、改めてご説明する 機会を作っていきたい と思います。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	15 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	1	1	3	3	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わから ない	無回答			
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	7	1	0	1	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	・相談を申し入れた際に、すぐに日時の候補を3〜4つ提案してくれる。迅速かつ適切に対応してくれる。	・ありがとうございます。今後も、ご家族からご相談のご依頼があった際には、できる限り迅速に対応していきたいと思います。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わから ない	無回答			
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7	0	0	2	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	・保護者はもちろん、子どもへの情報伝達も、視覚に訴えたり聴覚に訴えたり、配慮をされている。	・ありがとうございます。今後も、お子様とご家族が安心して活動に参加できるよう、配慮していきたいと思います。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わから ない	無回答			
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信がありますか	6	1	0	2	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	・毎月会報が届きます。読んでいて楽しい、翌月の活動概要がわかるので見通しが立てられてありがたい。	・ありがとうございます。今後もグループ予定表を通して、活動の予定や狙いをお伝えしていきたいと思っています。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わから ない	無回答			
	19 個人情報の取り扱いには十分注意されていますか	9	0	0	1	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答		
非常時等の対応		はい	どちらともいえない	いいえ	わから ない	無回答			
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	7	1	0	0	1	 はい どちらともいえない わからない 無回答		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わから ない	無回答			
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	5	0	0	4	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答		
満足		はい	どちらともいえない	いいえ	わから ない	無回答			
	21 子どもは通所を楽しみにしていますか	8	1	0	0	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	・通う日以外も「次はいつ？」と聞かれるほど楽しみにしています。 ・このご時世なので、少しでも風邪の症状があると休ませています。そうすると「行きなかったー」と残念そうにしています。 ・通所の前日からワクワクしていて、とても楽しみにしています。通所の日、帰宅後も機嫌がいいです。	・とても励みになるお言葉を頂戴し、ありがとうございます。今後も、楽しんで通っていただけるよう努めていきたいと思っています。

満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
②	事業所の支援に満足していますか	7	1	0	1	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・親としてもとても大切な場所であり、安心して子どもを任せられる場所です。 ・とても満足しています。 ・通所して6か月目ですが、とても落ち着いてきており、また先生方のかかわり方を参考にさせていただくことで、家族全体が穏やかに過ごせるようになったと思います。(今まではどうすれば良いかわからず、家族みんなイライラしていました…)先生方のご支援にとっても感謝しております。	・とても励みになるお言葉を頂戴し、ありがとうございます。今後とも、お子様、保護者の方に安心して、楽しくご利用いただけるよう努めていきたいと思っています。

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。