

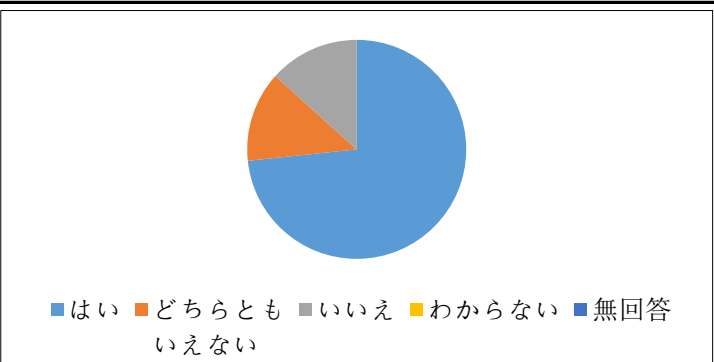
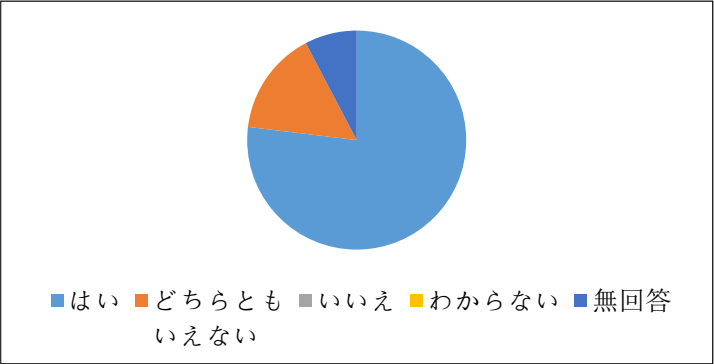
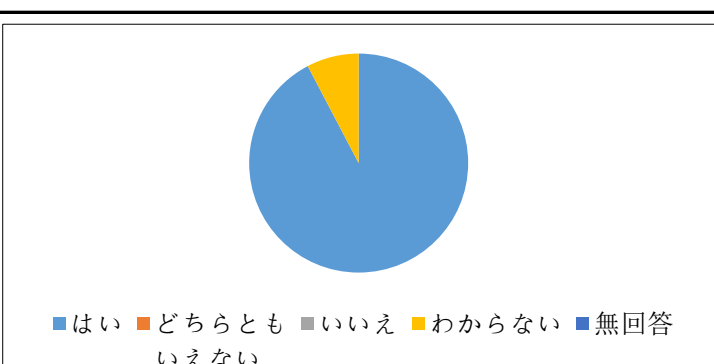
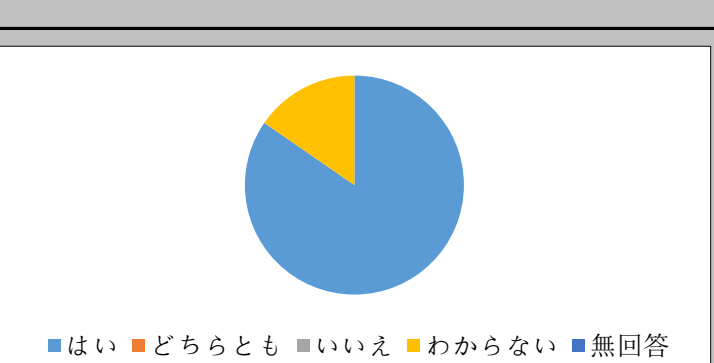
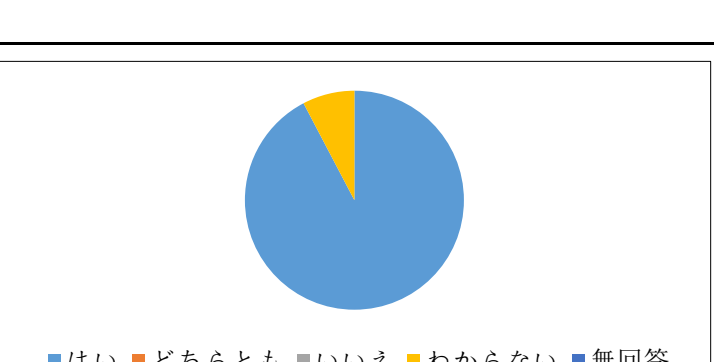
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

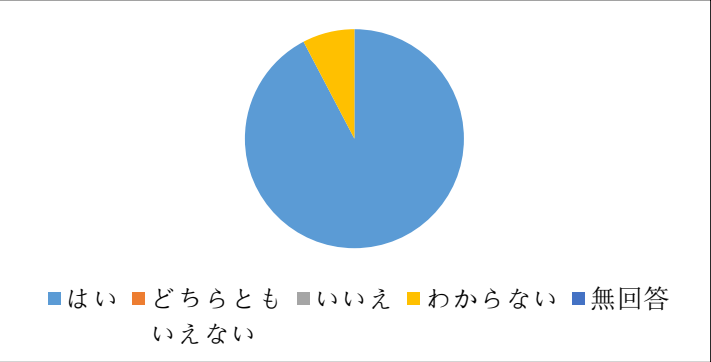
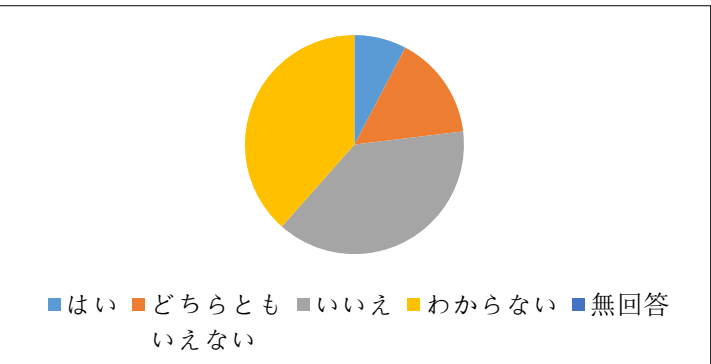
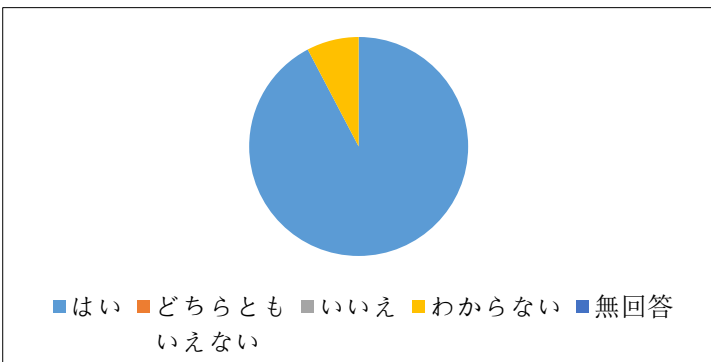
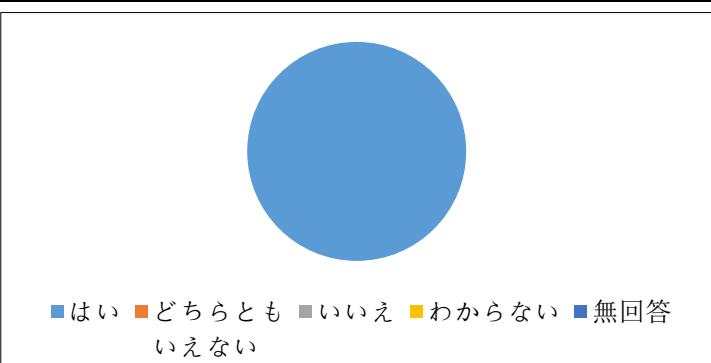
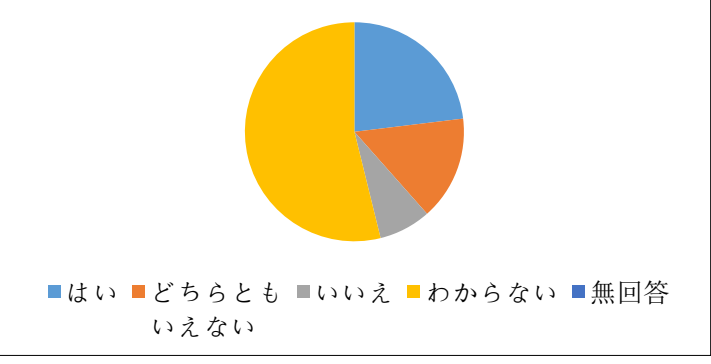
公表： 令和4年3月31日

児発

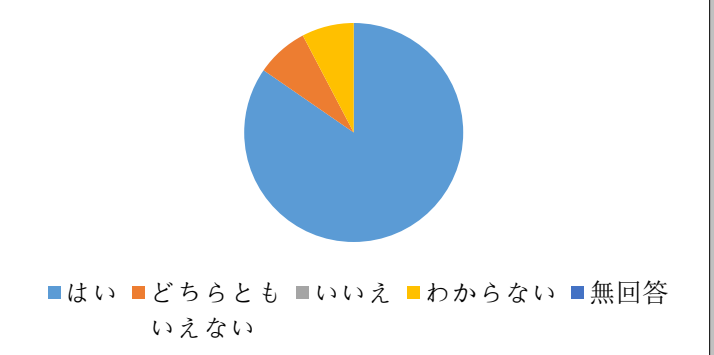
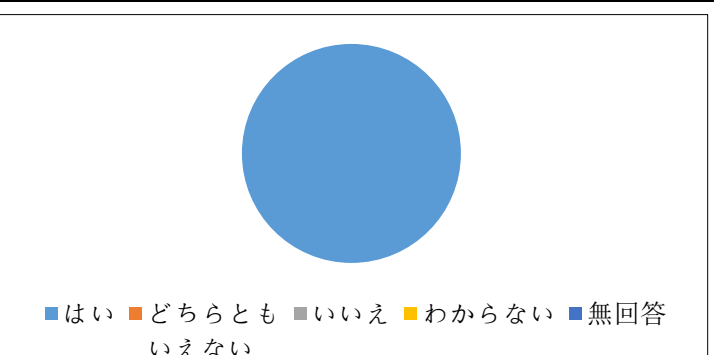
事業所名 湘南北部療育センター

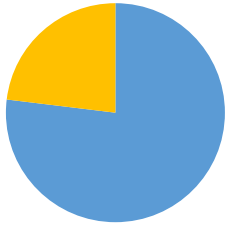
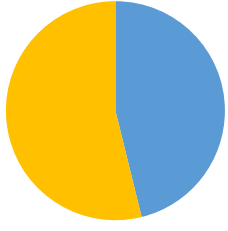
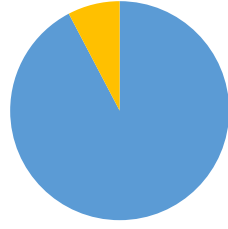
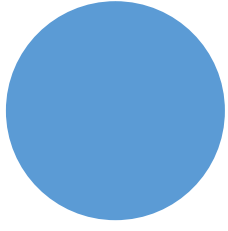
保護者等数（児童数）47 回答数 13 割合 27.7%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	0	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	13	0	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	11	2	2	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
適切な 支援の 提供	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	10	2	0	0	1		少し寒いです 足元が冷える、長い時間その場で過ごす職員さんは大変だと思う	*職員へのお気遣いありがとうございます。療育を行うお部屋内の温度につきましては、お気づきの点がございましたら、ご遠慮なく職員へお声がけください。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅱが作成されていますか	12	0	0	1	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑥	児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	11	0	0	2	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
適切な 支援の 提供	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	12	0	0	1	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑧	活動プログラム iii が固定化しないよう工夫されていますか	12	0	0	1	0			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	1	2	5	5	0		まだ行っていません	*コロナ禍でどのような形で実現できるかを検討して参ります。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	13	0	0	0	0			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	12	0	0	1	0			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等iv）が行われていますか	8	1	0	4	0			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	13	0	0	0	0			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	0	0	0	0			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	2	1	7	0		コロナ禍で難しいと思います	*コロナ禍で難しい状況などあるかと思いますが、オンラインでの実施なども含めて、どのような形で実現できるかを検討して参ります。

保 護 者 へ の 説 明 等

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑬	子どもや保護者からの相談や申し入れについで、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	12	0	0	1	0	 ■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない ■無回答 いえない		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	13	0	0	0	0	 ■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない ■無回答 いえない		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	11	1	0	1	0	 ■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない ■無回答 いえない		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	無回答			
⑯	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	13	0	0	0	0	 ■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない ■無回答 いえない		

非常時等の対応			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	10	0	0	3	0	 ■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない ■無回答 いえない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	6	0	0	7	0	 ■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない ■無回答 いえない	参加したことはないがされているのは知っています	*毎年定期的に避難訓練を実施しております。また、法人全体の訓練としてご登録いただいている安否確認メールの配信も行っております。
満足度			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	12	0	0	1	0	 ■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない ■無回答 いえない		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	㉓	事業所の支援に満足していますか	13	0	0	0	0	 ■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない ■無回答 いえない		

- i「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目指します。