

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年 3月 31日


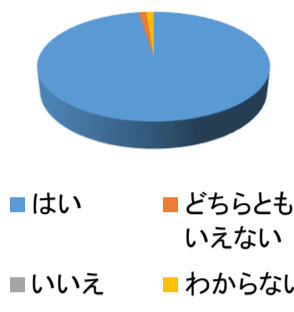
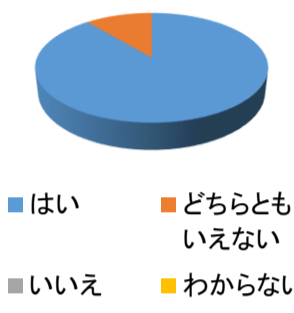
事業所名 海老名市立わかば学園（児童発達支援）

保護者等数（児童数） 146 回答数 81 割合 55.4

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	76	3	1	1	<p> はい どちらとも いえない いいえ わからない </p>	<ul style="list-style-type: none"> 運動する時はもう少しスペースが広いほうが良い。 人数に対して教室の広さが十分ではないと感じる事がある。また屋外の運動スペースを作ってほしい。 体育館利用、屋上利用できるのがよい。 すみれ組は、今の人数での活動がスペース的には、限界のような気がします。 	わかば会館内の体育室が学園専有になりました。運動プログラムを中心に広いスペースで活動できるように利用していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	70	8	1	2	<p> はい どちらとも いえない いいえ わからない </p>	<ul style="list-style-type: none"> 昨年と違ったやり方なので適切かどうかまだわかりません。 ベテラン職員と新人職員だとやはり差がある。 クラスの人数が多くなった時にクラス分けできる様に先生の人数を増やしてほしい。 小集団（人数）での療育がわかば学園の強みだと思います。 1クラス大人数だとわかばの良いところが減ってしまう気がします。少人数で集中できる環境を望みます。 現状の生徒数ならば先生の人数をもっと増やしていただきたいです 	クラス編成に関しては年度ごとに見直しを図ります。人数が多くなる場合には、活動内容により小グループに分けるなどの工夫をしていきます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	78	1	0	2	<p> はい どちらとも いえない いいえ わからない </p>	<ul style="list-style-type: none"> 本人の目線に合った所にホワイトボード、教材（教材補助も）があります 	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	77	3	1	0	<p> はい どちらとも いえない いいえ わからない </p>	<ul style="list-style-type: none"> 昨日の汚物が、次の日に残っていた 子供たちの活動に合わせた空間にはなっているが、建物が古いため清潔面（床や壁の汚れなど）は少し気になる 	清掃に関しては、行うタイミングを含め、不備がないように徹底し、清潔を保つよう努力いたします。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画Ⅱが作成されていますか	78	1	1	1	<p> はい どちらとも いえない いいえ わからない </p>	<ul style="list-style-type: none"> 客観的に分析されているとあまり感じないです。また課題は保護者のニーズだけではなく、社会生活を送るまで必要となってくるもの等先生方の助言等がもっと欲しいです。 	保護者のご意見を参考に、お子さんの状況に合わせた支援を提案できるように、職員のスキルアップと連携を図ります。
⑥ 児童発達支援計画（個別支援計画書）には、支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	77	3	0	1	<p> はい どちらとも いえない いいえ わからない </p>	<ul style="list-style-type: none"> グループ療育である以上難しいのではと思います。100%ではないと感じます。 人の話を聞いて→考えて→指先を動かす、短時間にメリハリのある活動になっています。 		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			

⑦	児童発達支援計画（個別支援計画書）に沿った支援が行われていますか	75	3	1	2	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> グループ療育である以上難しいのではと思います。100%ではないと感じます。 本人のレベルよりも低いことをやっている印象。ほめられることが増えるのはいいことだが。 本人が見通しがつく様に毎度説明（手順）が分かりやすくなっています。 	<p>ご意見いただいた通り、グループ療育が中心ですので全てのプログラムが個別支援計画に沿ったものにはなりません。活動ごとに個々の狙いを確認しながら支援を行っています。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	75	4	0	2	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 先生方の工夫が素晴らしい。家でもできそうな内容あったら教えてほしいです。 	<p>引き続き、それぞれのお子さんが楽しんで活動に参加できるようにプログラムを工夫するとともに、家庭での取り組みにつながるよう情報提供を行います。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	39	8	15	19	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 幼稚園とわかばの両方に通っているため、両方の子どもたちと交流がありますので「はい」にしました。 コロナ禍なので、わかば学園を通じた他の子どもとの活動はない。 ウチに通っている幼稚園とは交流があるとは聞いたことがありません。 保育園に行っている。 幼稚園に通っているのですが、学園内ではありません。 	<p>並行登園をしている年中、年長児には交流保育として公立保育園の園児と関わる機会を設けています。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	80	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 説明はあったが、まだまだ分かりにくい（分章）が多い。 	<p>ご理解いただきやすい方法や書面の工夫を検討していきます。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑪	「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	76	3	1	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 記憶にあまり無いのですが、無かった様に思います。 	<p>個別支援計画を作成する前に面談を行い、確定した個別支援計画書に署名いただき配布しています。引き続き、丁寧に説明させていただきます。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑫	保護者に対して家族支援（保護者勉強会、ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	48	11	5	17	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> これはぜひぜひ実施していただきたいです！！（切実） 	<p>今年度はコロナ禍のため実施できていないものが多数あります。次年度実施できるように準備していきます。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	77	3	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 毎回報告はして下さっていますが、もっと先生と話し合う機会が欲しいですし、家でできる事、幼稚園でできる事（合理的配慮のお願い等）についてもっと助言がほしいです。 母子分離になってから、相談できるタイミングが少なく、どう相談すれば良いか明確に分らない（電話？事前に言う？） 	<p>年3回の個別面談以外にも面談を行うことができます。クラス職員以外にも相談内容により、園長等がお話合うこともできます。基本的にはいつでも受け付けていますが、日間設定の方法などわかりやすく情報提供いたします。</p>
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	75	2	2	2	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> こちらが聞かなければ教えてくれない。 まだ活動はしていませんが（通園して間もない為）今後はあるかもしれません。 面談はベテランの先生と話す機会を増やして欲しいです。支援計画の見直しの作業だけでなく先生方が考える新たな課題とそれについての療育内容、家や幼稚園でできる事、本人の生活全般についても話し合いたいです。 先生数が少なく感じるため、相談したい時にできる状況ではない。 	面談の機会以外にも日々の登園の際に声をかけてください。内容に応じてお話しする時間を確保させていただきます。また、経験年数の違いから職員のスキルに差があることは否めませんが、情報共有を徹底し、必要な助言をさせていただけるよう工夫していきます。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催、行事等により保護者同士の連携が支援されていますか	29	16	13	23	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 今年度はコロナで中止などもあり、やむを得ないと思います。 このご時勢なので、でも何とか少しでも行おうとしていただき感謝しております。 影で悪口を言われてしまう時もあり、なんとも。 コロナ禍での開催は出来ない事の方が多いのですが、リモートでの開催や、学園側からの行事など（ビデオ参観の様だったり等）あるともっと参加しやすい。 たくさんお友達ができて話せる仲間を支えてもらっています。 	通園療育を利用のを対象に保護者会活動を行っております。コロナ禍の影響で中止になりましたが、次年度はわかばサロン（ピアカウンセリング）等を実施できるように計画していきます。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	70	5	0	6	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 母子分離になってから、相談できるタイミングが少なく、どう相談すれば良いか明確に分からない（電話？事前に言う？） 	ご相談がある時は、まず、クラス担当や相談担当者にお話しいただけると有難いです。内容に応じて相談時間等を調整いたします。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	77	4	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 子どもの情報は、報告または連絡ノートのみ。午後一訓練時は報告が受けられないのでその日何をやったのか一切分からない。 児発管がパイプの役割となり、本人と先生で集中した活動が出来ています。親への状況説明も適格かと思いません。 	通園療育時の様子は報告の時間に直接お伝えさせていただいています。報告の内容については、再度職員間で確認を行なっていきます。また、訓練後の報告方法についても検討させていただきます。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑱	会報やお便り、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信がありますか	53	8	2	18	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 記憶には無いです。 あまり読んでいません 	通園療育の方には学園便りを発行しています。療育相談をご利用の方にも必要な情報をお便りを配布させていただきます。また、業務所評価を公表したタイミングで再度お知らせするようにいたします。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑲	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	76	2	0	3	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
⑳	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	53	6	1	21	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 月1回の利用なので、訓練までは求めません（本来なら受けるべきかもしれませんが）緊急時に先生方の指示に従うつもりです。 	契約及び更新時の説明と確認を徹底していきます。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			

満足度	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	44	8	4	25	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	通園療育の方と職員は月1回の避難訓練を実施しています。緊急時には適切な誘導ができるよう日頃から準備してまいります。	
	②②	子どもは通所を楽しみにしていますか	79	1	0	1	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>・わかばは大好きです。先生大好きです。</p> <p>・毎日園長先生はじめ先生たちに会えるのを楽しみに通っていました。</p>	お子さんに安心して楽しく通所していただけるよう、今後も環境調整と支援の質の向上に努めてまいります。
	②③	事業所の支援に満足していますか	72	9	0	0	 <p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	<p>・限られた時間の中なのでまだ子供の成長につながるような感じが実感することができていないので、今後子供の成長につながるような成果がみられるといいなと思います。</p> <p>・欲を言えば週1から月2回通わせていただけたらと思っております。</p> <p>・幼稚園が始まる前はもう少し回数を増やしてほしいかった。</p> <p>・子供に対しての支援はよい。保護者への支援をもう少し考えた方がよいと思う。</p> <p>・支援、大変有難く感じています。満足はしていません。本人と保護者にとってよりよい施設となっていくことを期待しています。</p> <p>・去年6月から通いだしても良い方向に向きだしました。先生方にとっても感謝しています。今度ともよろしく願います。</p> <p>・子どものできることをたくさん見つけていただき、たくさんほめてもらって親もはげまされました。もう少し預かりが長かったり、休みが少ないと（勉強の回数が多いと）子どもの学ぶ機会が増えると思います。</p> <p>・月1回の療育相談の回数を月2回にしてほしい。いろいろ相談したくても時間内に収まらないので。</p> <p>・幼稚園に訪問する日程等前もって教えていただけたらありがたいです。それと共に訪問後に子供の様子がどうだったのか教えてほしい。</p>	療育相談や訓練の回数に関しては思うように増やすことができません。海老名市障がい福祉課とも協議しながら、必要な支援が提供できるよう調整を図ってまいります。また、保護者の方への支援が行き届くよう努力と工夫をしてまいります。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

%

応

等々
ムス舌

てをくわこし

底務

も兄
素又函

通中二画りこみき

ひでしすのた

みまき

すま

戎画作て

のハウ

又と職こま

お持ちこ

又くまう手しき
ニ并

可動トヤ度ア
ニ画

田
ニ問

は云ハソで
未報討

題
用はハ事
夕ハソ未

説ハ

