

公表： 2025年 3月31日

事業所：鎌倉市児童発達支援センターあおぞら園 児童発達支援 保護者配布数30部 回収数 20部 回収率 67%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	18	1	1	1		・広い園庭やホールなど様々な部屋がある。 教室の広さには違いがあり、ここは狭いと思うところもあると感じます。 ・全般的にスペースは広いと感じます。ただ、各教室は狭いと感じます。	部屋の大きさは、置くものを整理して少しでも広く使えるよう工夫し続けたいです。よろしくお願ひいたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	15	3	1	2		・専門職のスタッフは一人ではなく、複数名いるとありがたいと思います。PTは、受けられていないので。 ・クラスによって人員のバランスが悪いと思います。 ・子どもにとっては素晴らしい配置で洗面性についてもいろいろと教えていただき、感謝の限りです。	専門職もきめた人員の配置については、市とも協議し対応していきます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じた、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	15	2	1	2		・生活しやすそうで安心して過ごしている。 ・古い建物なのでバリアフリー化は難しいのかと思いますがわかりやすい配慮はされていると思います。 ・冬は靴下をはいた方がよいと思います。	靴下は滑りやすくなるため、来年度からは児童の特性や保護者のご意見の下、上履きを導入していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	19	1	0	0		掃除が良く行き届いていて生活だとしても感じています。クラスのよって狭い部屋ありのびのびと活動するには取りにくいと思います。 ハード面では、カバーしきれないところはあると思いますが清潔に保たれていると思います。	ありがとうございます。
適切な 支援の 提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	2	0	0		家での様子も気にかけて、アドバイスを頂けるのでとても参考になっています。	今後とも家庭支援をさせていただきます。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供している支援内容と合っていると思いますか。	18	0	1	1		個別支援プログラム(PT,ST,OT)がもっと増えるとより良いですが現時点でも有難いです。	ありがとうございます。
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	20	1	0	0		面談、モニタリング毎日とても丁寧にヒアリングしていただき高すぎない手が届きそうな支援計画になってモチベーションが上がります。毎回ご丁寧にお話を聞いてくださり、とても感謝しています。	ありがとうございます。
	⑧ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	1	1			
	⑨ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	3	1	0		ふと気が付くと目標が達成できているので先生方の支援に感謝です。	ありがとうございます。

10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないう工夫されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・1か月の中でほぼ重複がないように多様な活動をよいしていただいていると思います。ただし、個々の関心や得意に応じた新たなプログラムの創出というのは不足気味と感じます。 ・見直しをつけてできること、秘密のこと等を緩急つけてスケジュールされていて凄いなと思います。 ・まだ半年なのでその点はわかませんが、悪く感じたことはありません。 	プログラムの内容に関しては、マンネリ化していないように園全体で対応し、児童の強み、特性を生かし幅を広げていきます。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に交流会をしている。 ・進学予定の学区の園と交流できるとよいと思います。 ・健常児とどのように関わっているか見る機会があるとよいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今の交流保育の内容の充実を図りながら、検討していきます。 ・交流保育のときも見学は可能です。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	とても丁寧で安心して入園出来ました。	ありがとうございます。
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	毎回の確な計画を立てていただき、理由もきちんと説明していただけるので安心してしています。	ありがとうございます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングや研修会の機会をもっと増やしていただければ幸いです。 ・個別面談には十分に感じていただいています。 ・いろいろなイベントを紹介していただき、とても役に立っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・地域、法人で行われている研修会を積極的に紹介していきながら、園企画の研修会も充実させていきます。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・面談やキッズリーで丁寧にいただいている。 ・キッズリーで園の様子を押していただけるので何をしてきたのかわかることができ安心です。また、家での様子にも対応していただける心強いです。 	ありがとうございます。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・悩み相談ごとに丁寧に答えてくださる。 ・いつもとても勉強になるので楽しみです。 	ありがとうございます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	先生によって差を感じる。共感的と思えないような言葉もあり、親も知らなかったことを教えていただくこともありがたいです。	職員教育、人材育成を園内で積極的に行い、一人ひとりの職員の質を高め続けよう。また、ご意見をお待ちしております。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の交流は自発的な開催に委ねられていると思います。兄弟向けイベントは兄弟児がないためわかりません。 ・保護者会がなくなったことも大きな原因の一つですが園の行事の時、保護者のみで話せる時間設けて保護者同士の情報交換ができるのでは？と思います。兄弟児についてもうすこし情報が欲しいです。 ・保護者会用に部屋を貸していただきありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。保護者の方のご意見を取り入れ、保護者同士の交流の場を検討し、行っていきます。 ・兄弟児についての研修等を検討していきます。

保護者への説明等

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
19	16	3	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	質問の内容がよくわかりません。ごめんなさい。	
20	13	3	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> キッズリーやネット、書面で教えてくれる。 年間予定にはあったが実施されない場合は、早めに連絡をいただきたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ありがとうございます。 誠に申しわかりませんでした。変更があった場合は、直ちにお伝えさせていただきます。
21	15	0	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> アプリで毎週写真が配信されるためとても楽しんでいる。 ホームページがもうずこし詳しい方がいいかなと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> こちらからも配信していきます。 HPの内容については、充実していきたいと思います。
22	14	0	0	2	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	写真のことや事前に電話で伝えてくださり、丁寧に取扱っている。	ありがとうございます。
23	14	1	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	マニュアルが存在するかわかりません。防犯、感染症対応の訓練があるかわかりません。	各マニュアルは、存在し職員会議や委員会の中で訓練をしています。防犯訓練に関しては今後実施していきます。
24	16	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	キッズリーで様子を伝えてくれる。	
25	16	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	アプリを使用した安否確認などされています。	ありがとうございます。
26	14	1	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 電話と状況説明やその後のことまで聞いてくださり、丁寧に説明、滞飲をしてくださる。 登園バスで事故があった際も迅速に対応していただきました。 	ありがとうございます。
27	19	0	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	園ではいつもニコニコ過ごしています。子どもを見てわかるくらい安心している。	ありがとうございます。
28	18	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	毎朝楽しそうに園に行きます。拒むことなく元気に通うのを楽しみにしている。	ありがとうございます。

非常時等の対応

満足度

	№	ご存じな し(%)	19%	20%		
④ 事業所の支援に満足していますか。	16	2	1	0	<input type="checkbox"/> はい <input type="checkbox"/> どちらとも <input type="checkbox"/> いいえ <input type="checkbox"/> わからない	<p>とても感謝しています。大変満足して います。 有難いことに事故の発生がないからわ からないです。</p> <p>ありがとうございます。</p>