

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年 3月31日

保護者等数（児童数） 19名 回答数 13名 割合 68.4%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	・走り回って喜んでいきます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	13	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化・された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	12	0	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	11	1	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・絨毯の汚れが気になります。</li> <li>・2階の窓が子供が開けられる状態なので危険。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期クリーニングの頻度を増やしてまいります。</li> <li>・窓の開閉は職員が行っています。ウィンドウロックを設置します。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>Ⅱ</sup> が作成されていますか	13	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	13	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	13	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>		
	⑧ 活動プログラム <sup>Ⅲ</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	12	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	・必ず出来る事と出来ない事が混ざって行われています。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	7	2	2	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	・無回答 1票	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所等と並行してのご利用のため、保育所等との交流は特に設けておりません。参加するグループ内でのやりとりを大切にしています。</li> </ul>

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	12	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	13	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等）が行われていますか	10	1	1	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	・とても勉強になっています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	13	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	12	0	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	・個別支援計画のご説明やモニタリング、日々の活動時ではお話が伺える時間を確保できるよう努めてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	2	2	4	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>		・保護者向けの研修会や勉強会の開催による連携支援を検討してまいります。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	11	2	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>		・情報共有や対応策に関しては迅速かつ適切に対応できるよう、日々の振り返りを一層努めてまいります。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11	0	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	・無回答 1票	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信がありますか	11	0	1	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>	・会報は頂いて確認していますが、ホームページは見ておらず申し訳ありません。答えられません。	
	⑲ 個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	12	0	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない</p>		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い		
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	9	3	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各種マニュアルは事業所内で管理しております。掲示等を検討してまいります。</li> </ul>
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	6	1	1	5	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な避難訓練は実施しておりますが、全利用者を対象には実施できていないため、避難訓練の頻度を見直してまいります。</li> </ul>
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしていますか	13	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも楽しみにしながら通っています。</li> <li>同じクラスの子と電車で一緒になると手を繋いで事業所まで行きます。起こす時から伝え、起こす時間が短くなりました。</li> </ul>
	㉓ 事業所の支援に満足していますか	13	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない</p>	

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。