

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表） 児童発達支援

公表： 令和3年3月31日

事業所 県中央療育センター

保護者等数（児童数） 22名 回答数 10名 割合 45.5%

※本アンケートは、利用者のアンケート回答の負担を考慮し、福祉サービス第三者評価の結果を代替しています。

質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	課題・改善に向けた工夫
1 事業所の理念や基本方針を知っていますか	5	3	2	0		・説明が不十分で大変申し訳ありませんでした。年度初めの契約時に改めてご説明させていただきたいと思います。
2 事業所内は清潔で整理された空間になっていますか	8	1	1	0		・衛生管理、整理整頓に努めていきたいと思います。
3 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか	10	0	0	0		
4 周辺地域、関連機関と事業所との関係は、良好であると思いますか	8	2	0	0		
5 お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	10	0	0	0		
6 お子さんやご家族のプライバシー（秘密）を守っていますか	10	0	0	0		
7 事業所に相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか	8	2	0	0		
8 意見や要望などに、きちんと対応してくれますか	10	0	0	0		
9 各種安全対策に取り組んでいますか	9	1	0	0		
10 お子さんの支援に関する計画を作成したり、見直しの際にお子さんやご家族の意向、要望をきいてくれましたか	9	1	0	0		
11 事業所での活動は、お子さんが興味や関心を持っているものになっているとおもいますか	10	0	0	0		
12 体調不良やケガをしたときの対応は適切だと思いますか	9	1	0	0		
13 食事、入浴、排せつの支援は適切に行われていますか	8	2	0	0		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
14	個々の活動は、お子さんの生活する力の向上に役立っていると思いますか	9	1	0	0		
15	事業所でのお子さんの様子や生活についての説明や報告はありますか	7	2	1	0		
16	要望や苦情など直接園に言えない場合、第三者委員（事業所外の苦情解決相談員）などに相談できることをしていますか	9	0	1	0		・説明が不十分で大変申し訳ありませんでした。年度初めの契約時に改めてご説明させていただきたいと思います。
17	総合満足度は	8	2	0	0		<p>①事業所に対する意見とは違うかもしれないが、他の利用者の兄弟によるケガの危険性が高い気がするので、少し強めに注意していただけるとありがたい（その親にも）。利用者本人だけでなく、一緒に連れられた小さい子（弟）の行動なので、本来は事業所ではなく、その母親がしっかり見て危険な行為について注意してもらいたい、注意をしないため、自分の子にケガ等させられないか不安で私が療育に集中できないことがある。事業所の先生方も注意して下さい私も何度かその子に行ったことはあるが、幼いこともあり強く言えず、トラブルにしたいくないのでそれで降言えず、少し困っている。</p> <p>②家族の気持ちに寄り添って話を聞いてくれていると感じます。この事業所に通うことで、親の私が本当に支えられていると感じています。</p> <p>③いつも息子のこだわりや動き、言葉、くせなど細かく見ていただき、とてもうれしく安心しています。これから息子の成長を温かく見守っていただけたらと思います。</p> <p>④子供がとても楽しみにしていて、「療育に行きたいから幼稚園を頑張る」というほど、活気になっているので、親としても助かっています。楽しすぎて調子に乗ってしまうこともありますが、いろいろと話を聞いていただけるので、ありがとうございます。</p> <p>⑤もう少し相談に乗っていただける時間があればありがたいです。</p> <p>⑥いつもアットホームで楽しい雰囲気になっていて、とても利用しやすい事業所です。何か所か利用したり見学したりしましたが、一番子供が気に入っていて毎週楽しみにしています。内容も工夫されていて好感が持たれます。</p> <p>⑦限られた日数、限られた時間の中で、子供の就学などの大きな決断をしなければならぬ時にお話しできるチャンスが少ないように思います。普段の療育の日とは別に、面談のような日があったらいいのになと思います。備品8バラバールン等）でカビのようなにおいが気になったことがありました。それぞれのお子さんや保護者に寄り添い、親身になって対応して下さることにいつも感謝しています。</p> <p>⑧子供と遊ぶ時の対応、注意の仕方等、先生方を見てるととても参考になります。いつも親身になって話を聞いてくださるし、日常で困っていることを相談すると、丁寧にアドバイスしてくれます。今まで私は遊びを終わらせたいときに「あとちょっとで終わりだよ」と言っていたのですが、先生が「あと10秒で終わりだよ。1,2～」と数え始めたのを聞いて、「あとちょっと」じゃ抽象的で、あとどれくらい遊べるのかわかりづらかったよね…と反省しました。家でも「あと〇秒で終わりだよ」というと納得してくれるようになりました。あと、どうしてもやめてほしい行為（叩く、蹴る等）をしたときは、その都度結構強めに叱っていたのですが一向にやめず、とても悩んでいたのですが、先生から頂いたアドバイス通り、強く反応することをやめ淡々と接するように心がけたら、とても効果があり、前は叩いたり蹴ったりが毎日だったのですが、1～2週間に1回ほどに減っていきました。感謝しかありません。</p>

①安心してご利用いただけるように、対応を検討していきます。

⑤⑦通常の療育以外にご相談いただくお時間を取らせていただくことができます。是非、お声掛けください。

⑦衛生管理に努めていきたいと思っております。