

# 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和6年3月31日

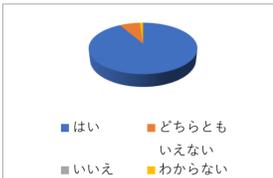
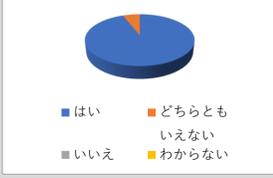
事業所名 児童発達支援センターいっぽ

保護者等数 回答数 85 割合 77%

	質問	結果				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	82	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>少人数でゆっくり活動できるようになっていると思います。</li> <li>のびのび活動できている。</li> <li>教室が少し狭く感じる。</li> <li>子どもが良く走り回ってしまうので、参加人数が多い場合は狭く感じることがある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>各部屋で、レイアウト等を工夫して、より安全で活動が行いやすい空間を作っています。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	78	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>一つのチームとして見た時に、一人の先生に仕事の比重が偏っているように見えるときがある。</li> <li>一人ひとりをきちんと見てくれていると思います。</li> <li>一人ずつに目が行き、各々の性格に合わせて教育できている。</li> <li>人数に対して手厚くみていただいていると思います。</li> <li>OTやSTなど、すべてのクラスの子が受けられるようになると良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>専門職は人数が少ないですが、できるだけ多くのお子さんに関わられるように検討していきます。</li> <li>クラスリーダーだけでなく、全職員がお子さんを把握して支援に当たれるように体制を整えていきます。</li> </ul>
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	83	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレの鍵が固い気がしました。</li> <li>余計なものがなくすっきりしていて、子どもにとっても分かりやすいと思う。設備等も適切である。</li> <li>自分のマークで分かりやすい。気になる物は隠したりして配慮されているので活動に集中できるようです。</li> <li>予定表など、子どもがわかりやすい表示になっている。</li> <li>子どもたちがわかりやすく行動できる工夫がされている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度初めと半期ごとで、館内の安全点検を行っています。改善の必要な箇所が見つかった場合は速やかに修繕します。</li> </ul>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	83	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>いつもクリーンで心地よくのびのび活動できる空間である。</li> <li>保育室はもちろん、トイレ、廊下もきれい。</li> <li>活動の前後にテーブルをアルコールで拭き掃除してくださり、清潔に保たれています。</li> <li>トイレに専用スリッパが設置してあると安心。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃は日々行っています。また、感染症予防対策として日々の消毒も引き続き行っています。</li> <li>幼児用トイレには専用スリッパを各所1足ずつ設置しています。</li> </ul>
	⑤ 感染予防対策は適切に行われていますか	73	7	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>給食の時間の様子がわからないので、どちらとも言えませんでした。</li> <li>窓が開いていたり、気を付けてくださっている。</li> <li>入口にマスクが置いてあるのは助かる時がある。</li> <li>明日コール等の使用はしていますか？</li> <li>マスクはしているが、それ以外はあまりわからない。</li> <li>職員の方々は適切に行っているが、通園している子どもは難しいと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>清掃は日々行っています。また、感染症予防対策として日々の消毒も引き続き行っています。</li> <li>職員に対しては、毎年定期的に感染症防止対策の研修、訓練等を実施しています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	82	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>面談で希望や困っていることを聞いてもらっています。</li> <li>的確な支援計画を作成してくださっている。</li> <li>食事面のフォローをもう少し行ってほしい。</li> <li>自分が重点に置いていなかった部分にフォーカスを当てていただいたり、とても勉強になっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お子さんやご家族からの意見を聞きながら個別支援計画を作成していきます。</li> </ul>
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	78	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>計画達成に向けて配慮して対応に努めてくださっている。</li> <li>計画にあったことが結果として表れています。</li> <li>苦手な部分もちゃんとやれるようになってきていて、長所もしっかり理解してくれている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、お子さんの状態を丁寧に見極めながら個別支援を作成し、日々の療育の中に取り入れていきます。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	75	7	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>同じ活動が多い様に感じる時がある。</li> <li>もう少し事前の準備に力を入れられないのかなと思うことがあった。</li> <li>もう少し具体的なアドバイスや経験談を教えてくださいと思うことがある。</li> <li>似たような活動が続いているのでは？と思う時がある。</li> <li>いつも、何をやるのか楽しみにしています。</li> <li>まだ1年経っていないのでわかりません。</li> <li>いろいろなプログラムを取り入れてくださり満足。</li> <li>毎回違うプログラムで子どもも楽しみにしている。</li> <li>なかなか家では取り組むづらいプログラムが用意されていてありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>皆さんからのご意見を聞きながら、プログラムの計画、実施については工夫をしていきます。</li> <li>新しい活動も積極的に取り入れていきます。</li> </ul>
	⑨ 心理・言語・OTの個別指導は適切に実施されていますか	14	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少し言語の時間が増えたらうれしいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎日通園クラスの個別指導の時間はもう少し頻度を増やせればと考えています。職員の配置も含めて検討していきます。</li> </ul>
	⑩ 所属園との連携や情報共有が適切に行われているか。	53	3	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>「見に行ったらこうでした」など話を聞かせてもらいました。</li> <li>年1回の訪問のため、共有事項が少ない。親を介してよいので、多く共有できるよう、面談等の機会を増やしてほしい。</li> <li>幼稚園まで様子を見に来ていただき、ありがとうございます。</li> <li>訪問予定の連絡はいただくが、どのような様子だったか情報がタイムリーではない時がありました。</li> <li>毎月訪問してもらえると嬉しいです。</li> <li>」</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園、保育園の訪問について、報告がタイムリーにできない時があったかと思っています。今後は、お電話や書面等でできるだけ速やかにお伝えできるように努めてまいります。</li> <li>訪問頻度については、定期的に保護者や園の先生と確認し、その時のお子さんの状態に最も適した支援回数にしていきます。</li> </ul>

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>一つ一つ丁寧に説明してもらいました。</li> <li>入所時にしていただいた。</li> <li>利用開始時に説明いただいたのですが、年度始めに文書等で再度、最低限の事柄や変更した点などお知らせしてもらえると助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>継続利用の方については、年度が替わる時、または変更事項があった際に変更点をお知らせするように致します。</li> </ul>
		81	4	0	0			
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>講座に参加しましたが、毎回とても参考になっています。</li> <li>定期的開催してくださり、参加した。</li> <li>家でできることや困っているときに役立つ情報が多く入った。</li> <li>まだ参加できていないのですが、開催の機会をいただけてありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、保護者の方に有意義な研修会を準備していきます。その都度お知らせいたしますので、興味のある方はご参加ください。</li> <li>どうしても、平日の午前中の設定になってしまい、ご都合が合わない方には申し訳ありません。今後、もう少し柔軟な設定ができないか、検討していきます。</li> </ul>
	⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳にコメントを書いても特に何もリアクションがなかったため、本当に必要な伝達事項しか書かなくなってしまった。</li> <li>子どもの行動について相談を申し入れても具体的な対応をしてもらえず、こちらで自力で対応策を考えるしかなかった。</li> <li>連絡帳やお迎え時などに伝えてくださるため分かりやすい。</li> <li>お迎えの際に話ができるので、相談をしたり様子を聞いたりアドバイスをもらえて助かる。</li> <li>タイミングが合わないとなかなか共有や相談が難しい。そういった機会を個別に半年に1回等設けてほしい。</li> <li>こまめに家での様子を話したり相談でき、情報共有できている。</li> <li>課題に対するテーマ（何を意図しているか）が親にもっとわかりやすく教えていただきたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご家庭からお伝えいただいた内容について、こちらからの返答が不十分な時があり、ご迷惑をおかけしました。今後は、寄せられたご意見について速やかに対応できるよう、職員一同徹底してまいります。</li> </ul>
	⑫ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>連絡帳に質問として書いてもスルーされてしまうことが多い。</li> <li>普段の生活や今後の話もしてもらっています。</li> <li>面談の回数をもう少し増やしてほしい。</li> <li>助言もあり、こちらの意見も聞き、支援してくれている。</li> <li>年度の初めから中盤にもう少し面談機会があればより嬉しいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期面談以外には必要に応じて面談を設定いたします。ご希望がある際はお声掛けください。</li> </ul>
	⑬ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>困っていることがあればすぐに対応してもらえて助かっています。</li> <li>電話と書面にて丁寧に対応していただきました。</li> <li>迅速に対応いただいているかと思えます。</li> </ul>	

	⑭ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>カードでこれからやることを提示いただいたり、ご配慮いただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>普段のクラスの中で、お子さんの意見を聞いたり、お子さんが選択できる機会を設けたり、職員はお子さんへの意思決定支援を意識して関与をしています。</li> <li>ご家庭とは面談やお電話、連絡帳といったツールでできるだけ遅滞なく情報伝達できるように心がけています。もし十分でない場合はお声掛けください。</li> </ul>
		80	3	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>毎月の「いっぽ通信」で確認できている。</li> <li>ホームページは全く見ていなかった。</li> <li>いっぽ通信で、もう少し子どもたちの日常の出来事を知ることができたら尚良い。</li> <li>いっぽ通信等でも日々の活動の様子が毎回わかり、楽しみに読ませていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後は、ホームページの更新頻度をもっと上げていきます。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども本人から訓練の様子が聞けないので実際どのような訓練をしているのかわからないのでどちらとも言えません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後、マニュアルについてもホームページにアップしていきます。</li> <li>避難訓練、防犯訓練等は、予定表でお知らせいたします。（クラスによっては訓練日に当たらない場合があります）</li> </ul>
		64	7	0	12		<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども本人から訓練の様子が聞けないので実際どのような訓練をしているのかわからないのでどちらとも言えません。</li> <li>週1日なので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>予定表でお知らせいたします。（クラスによっては訓練日に当たらない場合があります）</li> </ul>
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>子ども本人から訓練の様子が聞けないので実際どのような訓練をしているのかわからないのでどちらとも言えません。</li> <li>週1日なので分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>予定表でお知らせいたします。（クラスによっては訓練日に当たらない場合があります）</li> </ul>

満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもたくさん遊んでいただいているので、毎日楽しそうです。</li> <li>・安心できる場所にはなっているが、楽しみにしているところまではいっていない。</li> <li>・年長になってから、特にいっほが大好きです。本当に行きたいと思っ</li> <li>て行っています。</li> <li>・朝はぐずったりすることもありますが、何だかんだ楽しんでいるし、先生のことも大好きで喜んで通っています。</li> <li>・幼稚園には行きたくないと言う日が多々あるのに対し、いっほには「行く」と言っ</li> <li>て出発準備もスムーズで助かります。</li> <li>・帰宅すると、遊んだ内容とそれが楽しかったと話してくれる。</li> <li>・幼稚園の友だちに「楽しいとこだよ。みんなもおいで」と勧誘していました。</li> <li>・毎回楽しそうに活動する子どもの様子を見てうれしいです。</li> <li>・行くまでは泣いたりすることもありますが、帰ってきた時の子どもの顔で楽し</li> <li>かった様子がうかがえます。</li> <li>・行きのバスでは少しわがままですが、とても楽しみにしているよう</li> <li>です。</li> <li>・友だちの名前を言ったり、その日やった内容を繰り返し楽しそうに話</li> <li>している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんが楽しく通ってこれるように、そして、お子さんにとって学びがあり有意義な時間になるよう</li> <li>に、今後も療育プログラムを更新し、質の高い支援に努めてまいります。</li> </ul>
		76	6	0	1			
	⑳ 子どもは通所を楽しみにしていますか							
	㉑ 事業所の支援に満足していますか						<ul style="list-style-type: none"> <li>・とてもたくさん遊んでいただいているので、毎日楽しそうです。</li> <li>・安心できる場所にはなっているが、楽しみにしているところまではいっていない。</li> <li>・先生から、子どもや保護者への対応の手厚さに格差を感じることも多</li> <li>かった。そうなっている理由が知りたいと思った。</li> <li>・就学相談へのサポートもしていただきたいです。</li> <li>・本当によく接してくれていると、子どもを見ていてわかります。</li> <li>・いつもあなたがいサポートありがとうございます。</li> <li>・本人も家族も安心してお願いしている。きょうだいイベントに参加</li> <li>させていだいたり、満足しています。</li> <li>・丁寧に対応いただきありがとうございます。</li> <li>・療育の時間、日数が多く取れると良いと思っています。</li> <li>・幼稚園との連携のもと、私たち親子を見守ってくださっているという</li> <li>安心感があり、とても感謝しています。</li> <li>・子どもの些細なことに気づいてくださったり、とてもよく見ていただ</li> <li>きありがとうございます。通うことができてよかったです。</li> <li>・その子のペースで活動を進めてくださるので満足しています。</li> <li>・子どもの変化をとても感じるようになった。</li> <li>・「いっほではこんな道具を使っています、おすすめです。」など、写真</li> <li>付きで紹介してくれたりすると就学と時に参考になり助かるかなと思</li> <li>いました。三角鉛筆や色鉛筆を登園日の際に教えてもらい、勉強になり</li> <li>ました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様からのご意見を参考に、質の高い支援の提供に努めてまいります。</li> </ul>

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通して、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。