

保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年3月31日

事業所名 やまと発達支援センター WANTS

保護者等数(児童数)

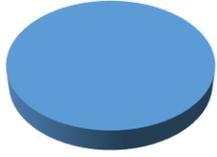
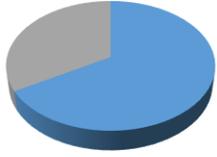
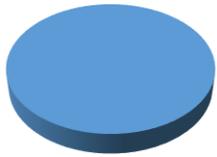
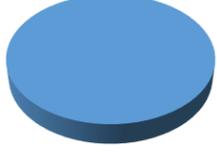
10名

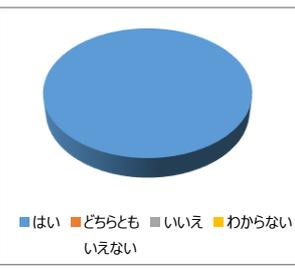
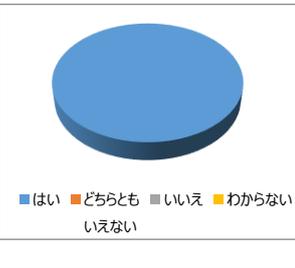
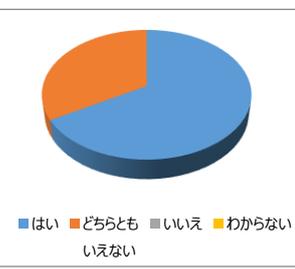
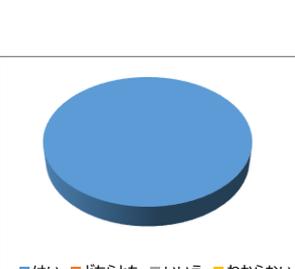
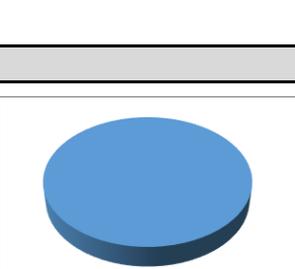
回答数

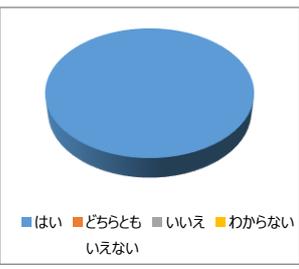
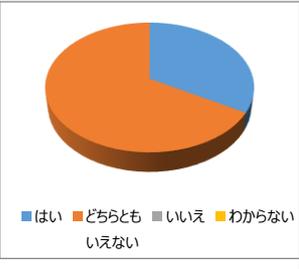
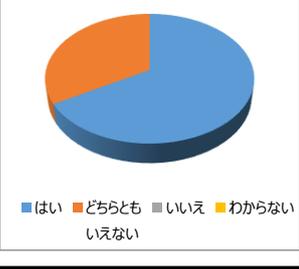
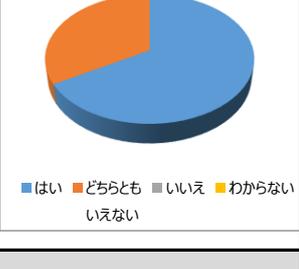
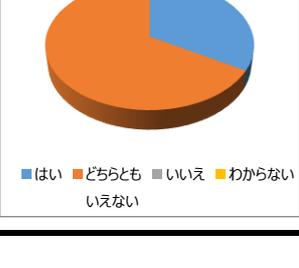
3名

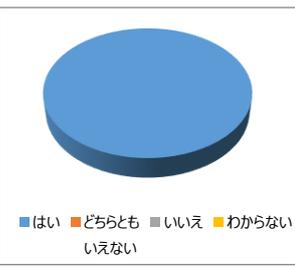
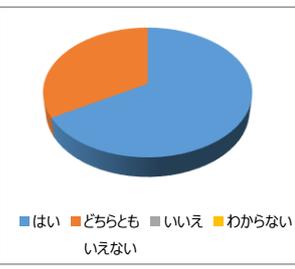
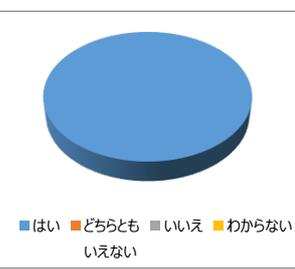
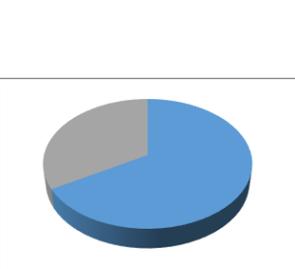
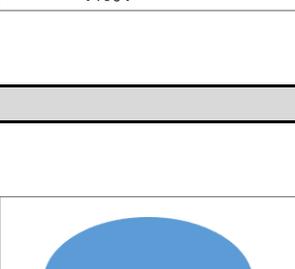
回答率 30%

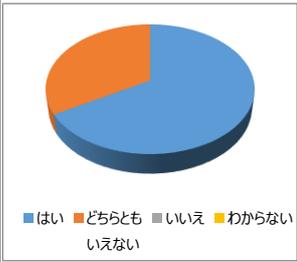
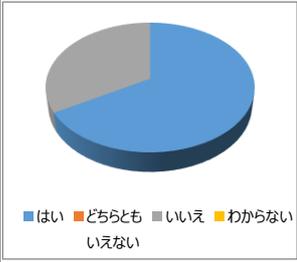
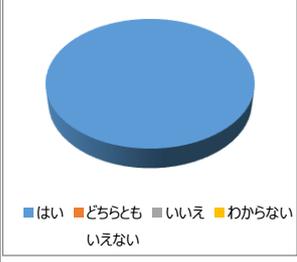
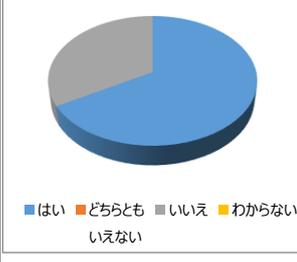
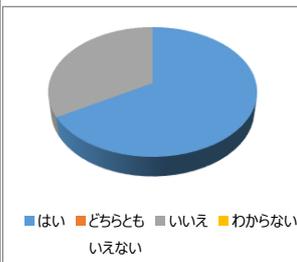
児童発達支援事業

	質問	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	0	 ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	1	0	 ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない	・そちらの都合で休まれる。 ・職員の病休など、不測の事態にも対応できるよう、職員体制を整えるよう努力します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3	0	0	0	 ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3	0	0	0	 ■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない	・流しに石鹼等も用意されている。

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3	0	0	0			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	0			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2	1	0	0			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	0			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3	0	0	0			

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	2	0	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>	・子の通う園についても理解されている。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	1	0	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	1	0	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	0	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>		

	質問	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	0			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1	0	0		・毎回「何かありますか？」とこちら側が話しやすいようにしてくれている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	0			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	0	1	0		・希望なし。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	0			

		質問	はい	どちらとも いえな	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	1	0	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	1	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3	0	0	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>	
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	1	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>	・知らない。 ・各マニュアル等は策定されていますが、保護者の皆さんへの周知、説明が不足していました。申し訳ありません。改めるように努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2	0	1	0	 <p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■わからない いえない</p>	・知らない。 ・避難訓練等は、活動内で適宜実施していますが、その周知が不足していました。申し訳ありません。改めるように努めます。

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	1	0	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わからない</p>	
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	1	0	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わからない</p>	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2	1	0	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わからない</p>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わからない</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	1	0	0	<p>■はい ■どちらとも いえない ■いいえ ■わからない</p>	<p>・就学前の支援に合致している。</p> <p>・様々なご意見、お声をありがとうございます。それらを踏まえ、日々改善を図りながら、皆様のご期待に添えますよう努めてまいります。</p>

