

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表） 児童発達支援

公表： 令和3年3月31日

事業所 逗子市こども発達支援センターくろーばー

保護者等数（児童数） 28名 回答数 16名 割合 51.7%

※本アンケートは、利用者のアンケート回答の負担を考慮し、福祉サービス第三者評価の結果を代替しています。

質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	課題・改善に向けた工夫
1 事業所の理念や基本方針を知っていますか	10	5	1	0		
2 事業所内は清潔で整理された空間になっていますか	14	2	0	0		
3 職員の言葉遣いや態度、服装などは適切だと思いますか	15	1	0	0		
4 周辺地域、関連機関と事業所との関係は、良好であると思いますか	13	2	1	0		
5 お子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	16	0	0	0		
6 お子さんやご家族のプライバシー（秘密）を守っていますか	15	4	0	1		
7 事業所に相談したり、意見を言いやすい雰囲気ですか	15	1	0	0		
8 意見や要望などに、きちんと対応してくれますか	16	0	0	0		
9 各種安全対策に取り組んでいますか	15	0	0	1		
10 お子さんの支援に関する計画を作成したり、見直しの際にお子さんやご家族の意向、要望をきいてくれましたか	16	0	0	0		
11 事業所での活動は、お子さんが興味や関心を持てるものになっているとおもいますか	16	0	0	0		
12 体調不良やケガをしたときの対応は適切だと思いますか	15	0	0	1		
13 食事、入浴、排せつの支援は適切に行われていますか	14	2	0	0		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
14	個々の活動は、お子さんの生活する力の向上に役立っていると思いますか	16	0	0	0			
15	事業所でのお子さんの様子や生活についての説明や報告はありますか	16	0	0	0			
16	要望や苦情など直接園に言えない場合、第三者委員（事業所外の苦情解決相談員）などに相談できることをしていますか	13	0	3	0			
17	総合満足度は	11	4	0	0		<p>1 発達検査の結果報告について IQや年齢ごとに出来ている、出来ていないなどの項目の詳細が記載されたものとわかりやすく安心できると思います（こころのクリニックだと詳細が出ていてわかりやすい）。ざっくりとしていてわかりにくい。</p> <p>2 市役所、児童相談所、こころのクリニックとかかわる機関に関して、もう少し運動の強化をしてほしいです。昨年、療育手帳の件では二度手間がかかり、取得に時間がかかりました。3月→9月に市役所のホームページのIQのボーダーラインもIQ70以下となっていたので、ボーダーラインは74と修正をお願いし、直していただきました。</p> <p>3 個別指導に関しては、どうなっているのか。</p> <p>4 現在親子通園をしていますが、親子共にとっても楽しく通うことができ、大変満足しております。担任の先生以外も子供の名前と顔を覚えてくれていて、名前とか呼んで下さり、私にも明るく挨拶して下さい、とてもうれしく思います。</p> <p>5 地域の幼稚園の見学に回っていた頃、先生方に「くろーばーに通っているのですが」と伝えるとすぐに理解されて、地域の様々な園との連携がとれているのを感じました。</p> <p>6 お世話になり3年目となりますが、今年度、母子分離になってから娘の取り組み方にも変化があるように思います。親がいない分、先生方、お友達と一緒に集中して頑張っていると感じますし、頼る相手が親から先生方に上手く移れ、言葉でのコミュニケーションがとてもよく取れてきたように思います。表情の硬かった娘が、先生方と楽しそうにしている姿を見て、娘がまた行きたい！と言っている理由がよく分かります。</p> <p>7 娘の得意なこと、不得意なこと、性格などをとても理解していただき、それに合わせた対応もとても細かく丁寧ですので、とても安心して登園できることに感謝しております。今後もよろしくお願いいたします。</p> <p>8 送迎サービスが全クラスにあればよいと思います。</p> <p>9 施設のスタッフの方々、先生たちに支えてもらいながら娘も日々成長しています。非常に感謝しております。</p>	<p>1、2 了解しました。相談部門「ひなた」にも伝えておきます。</p> <p>3 集団療育の中で、児童一人ひとりにあった個別的な活動を今後も取り組んでいきます。</p> <p>4 ありがとうございます。</p> <p>5 くろーばーは、これからも地域との連携に取り組んでいきます。</p> <p>6 ありがとうございます。これからも、児童、保護者にとって、魅力ある事業所づくりに取り組んでいきます。</p> <p>7 ありがとうございます。職員一同、療育の専門性をこれからも高め続けます。</p> <p>8 送迎に関しては、園全体のことを考慮し、検討していきたいと思います。</p> <p>9 ありがとうございます。そのようなお言葉をいただき、職員一同も感謝しております。</p>