

## 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっぽ

保護者等数 105    回答数 72    割合 68.5%

	質問	結果				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	71	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動内容によって少し狭く感じることもある。</li> <li>子どもの人数のわりにお部屋は広いと思います。</li> <li>ホールでできないことは園庭や園外で活動できていると感じます。</li> <li>もう少しお部屋が広いと子どもたちも動き回れて良いかなと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動に応じて臨機応変に部屋（空間）を変えながら、子どもたちは思い切り取り組めるように配慮していきます。</li> </ul>
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	58	6	0	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>ST、心理は常に配置されているものと思っていた。看護師がいないのも入園後に知った。</li> <li>一クラスに手厚すぎるぐらいの職員の数で安心です。</li> <li>OTやSTなどももう少し専門的な支援も受けられたらと思う。</li> <li>十分な職員の配置数。</li> <li>だれがどんな専門なのか、どんなことをするのか、わからない。</li> <li>心理の先生が決まるとさらに良いです。</li> <li>職員の配置も多く助かります。</li> <li>週一クラスでもOTの助言があるとよかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>就園クラスの人たちに対しては、こちらの体制上、まだ十分に専門職の支援を提供できていません。今後検討してき、できるところから専門職の支援や助言を入れていきたいと思ます。</li> </ul>
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	68	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動の流れが絵カードで貼ってあったりおしまいBOXだったり、わかりやすい環境が配慮されていると思います。</li> <li>絵カードで何をやるのかわかりやすい。</li> </ul>	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	71	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>心地よく過ごせていると思う。</li> <li>いつもきれいです。</li> <li>いつも玩具を消毒してくださったり、掃除もよくしていただけている。</li> <li>どこに何をを入れるか視覚化されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も引き続き、衛生管理に努めていきます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか	64	4	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>本人の意思を聞いて、待ってれています。</li> <li>気づかなかった特性も多く、言われなければ流していた部分も多いので助かります。</li> <li>言語指導では、子どものことをしっかり見て、それに合わせた内容でやっていただけて安心。</li> </ul>	
	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	65	4	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>作成はしていると思うが見たことがない。</li> <li>きちんと親の話も聞いていただいている内容になっています。</li> <li>子どものことをしっかり見てくださって目標を立てていただいている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者の方とのやり取りを密にして、お子さんの支援計画に反映していきます。</li> <li>説明やインフォメーションが一部不十分なところもあったかと思います。今後、速やかに修正し、漏れの内容に努めていきます。</li> </ul>
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われていますか	63	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別に支援されている。</li> <li>おそくされていると思う。</li> <li>報告いただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>説明やインフォメーションが一部不十分なところもあったかと思います。今後、速やかに修正し、漏れの内容に努めていきます。</li> </ul>
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	58	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>活動プログラムが工夫されている。</li> <li>繰り返しも大切と感じるが、内容が同じことも多いと感じる。</li> <li>毎週色々なことをやってくれるので子どもも楽しみに通っています。</li> <li>子どものお当番が好きなものばかり選んでやるので、もう少し偏りが無いよう工夫してほしい。</li> <li>毎週何をやるか楽しみにしています。</li> <li>毎回楽しみにしているほど、種類がたくさんです。</li> <li>家でできないような遊びができて毎回とても楽しんでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>できるだけ、子どもたちの意見を聞いて活動に反映させていきます。また、それだけではなく、子どもたちに向けた新たな提案も、職員側から積極的に発信していきます。</li> </ul>
	⑨ 幼稚園、保育園、こども園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか	21	8	13	30	<ul style="list-style-type: none"> <li>交流があるのかわからない。</li> <li>本人が参加しているのかわからない。</li> <li>あまり地域交流に際する機会には出会っていません。</li> <li>交流はなかったです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域との交流はあまり実践できておらず、いっぽの課題です。令和7年度は他園との交流、地域との交流を企画・実行していきたいと考えています。</li> </ul>
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	69	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>入園前に資料を見ながら説明があった。</li> </ul>		
⑪ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	66	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>なかなか参加できないが、様々な講座があり、良いと思う。</li> <li>講座にも参加させていただいた。そういった際に子どもを見ていただくサービスもあれば尚良いと思う。</li> <li>参加はしていないが、案内はもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>子育て講座は今年度も実施できましたが、ペアレントトレーニングは職員体制の関係で実施ができませんでした。次年度は再開する予定です。</li> </ul>	

保護者への説明等	質問内容	回答				割合	コメント	その他
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・登園日に突然聞いたことがない話が出たり、他クラスとの情報共有も薄いと感ずることがある。</li> <li>・担任の先生が丁寧に子どものことを伝えてくださるので、状況がわかりやすく助かっています。</li> <li>・なかなか理解してもらえない部分を、いっほはいっほ、家は家の考え方で分けてしまっている。</li> <li>・一人の先生に伝えると他の先生もちゃんとわかってきている。</li> <li>・面談で伝えてもらうことはあるが、回数が昨年より減った気がする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員一同、お子さんや保護者の方のニーズを把握することに努めておりますが、まだ不十分な部分もあったかと思ひます。事業所として職員で共通認識を持ち、取り組んでまいります。</li> </ul>
		63	8	0	1			
13	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談は年度初めと終わりのみなので中間にもう一度あるとありがたい。</li> <li>・いつも声をかけてもらっています。</li> <li>・定期的に機会があり、本人の成長を確認し、相談なども聞いてもらえるのでありがたい。</li> <li>・いろいろと相談にのってもらったり対策と一緒に考えてもらっている。</li> <li>・回数が昨年より減った気がする。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な面談は、初年度は年3回、2年目以降は年2回実施いたします。入園のタイミングによっては、実施回数が前後する場合があります。また、定期面談以外にも、必要に応じて相談の機会を設けています。職員にお声がけください。</li> </ul>
		66	3	2	1			
14	事業所の職員から共感的に支援されていると思ひますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変さは共有されていると思うが、具体的支援の提案が少なく感ずる。</li> <li>・話を聞いてもらえて心が救われたこともありました。</li> <li>・子どものこんなことができた、偉かったことなど、伝えてくれます。</li> <li>・そうである方とそうでない方がいるように思う。</li> <li>・気持ちに寄り添った対応をいただいていると感ずります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・皆様にご満足いただけるよう、職員間で再度検証し、質の高い支援に努めていきます。</li> </ul>
		65	3	1	3			
15	父母会や保護者会などの開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親同士の意見交換などの時間を、5分で良いから作ってほしい。</li> <li>・年に何回か、クラスの保護者の方と交流があり、情報交換もできて良いと思う。</li> <li>・保護者登園日など、参加機会をいただいております。</li> <li>・保護者登園日に他の保護者と交流を持てても良い。</li> <li>・機会はありますが、互いにあまり積極的な意見交換は少ない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスにより、ムラができていないかもしれませんが、全体で検証し、保護者交流の機会を十分確保していきたいと思ひます。</li> </ul>
		58	8	1	5			
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談等で質問しても後々返答がないこともある。</li> <li>・面談等で相談したことをその後の活動に取り入れてくれ、適切に対応されている。</li> <li>・相談するとすぐ対応してくださって助かっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クラスや担当者によって対応に差ができてしまっているかもしれませんが、全体で統一した対応・支援を確認し、漏れのないように努めていきます。</li> </ul>
		63	7	1	1			
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳のスペースが限られており、難しい面もあるのかなと感ずる。</li> <li>・紙以外でも、アプリ等でより気軽に先生と情報のやり取りができるのもいいと思ひます。</li> <li>・おむつが終わりそうな時、できれば枚数を記入してもらえるとすぐ必要なかどうか判断できるので助かる。家に無いこともあるので。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方とのやり取り（情報共有）は、効率的な方法を検討してまいります。</li> </ul>
		67	3	1	1			
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・廊下に貼られている活動の様子の写真の更新が止まってしまっただ。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種連絡・報告はこまめに発信し、漏れのないように努めてまいります。</li> </ul>
		62	3	1	6			
19	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		66	3	0	3			
20	事業所では、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・しおり等で説明いただいております。</li> </ul>	
		63	3	0	6			
21	事業所では、非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的にされています。</li> </ul>	
		64	3	0	5			
22	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分行われたうえで支援が行われていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ぶつけたり挟んだりしやすい箇所も配慮いただいております。</li> </ul>	
		63	2	0	7			
23	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもから話が聞けないため、状況把握がしづらく心配。</li> <li>・まだそのような状況になったことがないため分かりません。</li> <li>・些細なことでもすぐに教えてくださるので安心して預けることができる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんのいっほまでの様子はタイムリーにお伝えできるように努めてまいります。何より、事故が起きないように、細心の注意と安全管理の下、日々の活動に取り組んでまいります。</li> </ul>
		57	0	1	14			

満足度	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	グラフ	コメント
		70	1	1	0		
満足度	②⑤ 子どもは通所を楽しみにしていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>慣れてきていつも楽しみにしながら通えるようになって安心していきます。</li> <li>いっぱい通うことを楽しみにしています。</li> <li>苦手な活動があると行き渋ることもある。</li> <li>休みの日には「明日はいっぱい行けるのか」「お友だちや先生に会いたい」など言うこともある。</li> <li>まだ一年ほどで、基本は「行きたくない」ようですが、行っからの活動は楽しんでいる様子です。</li> </ul>
		65	5	1	1		
満足度	②⑥ 事業所の支援に満足していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> <li>たくさんの方に丁寧に関わっていただいて感謝しています。連絡面が少し不安です。</li> <li>職員の皆様へ感謝です。</li> <li>大満足です。</li> <li>一人ひとりに対して個のペースで支援していただいて満足しています。</li> <li>周りとの対応の差をどうしても感じてしまう。</li> <li>その都度プログラムも違うので、子どもも明るく通っています。</li> <li>親子で楽しく通えています。</li> <li>幼稚園訪問がなかなか実施されず、情報交換がないのが不安。</li> </ul>
		66	4	0	2		

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ヘアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。