

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2025年 3月 31日

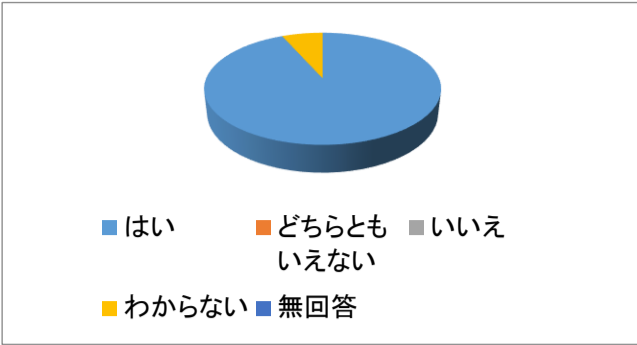
事業所：厚木市児童発達支援センターひよこ園

保護者等数（世帯数） 55 回収数 45 回収率 81.8%

| | 質問 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無回答 | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-------|-----|--|---|---|
| 適切な 支援の 提供 | 1 プライバシーに配慮された面接室 等が整えられていますか。 | 44 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| | 2 事業の目的が適切に説明されてい ると思いますか。 | 43 | 0 | 0 | 1 | 1 | | | |
| | 3 保育所等訪問支援の頻度や時間 について、相談の上決定されていま すか。 | 43 | 1 | 1 | 0 | | | ・無理なのは理解しているが、月1 日放デイが使えなくなるので、訪問 頻度が少ないのは辛い。 | ・訪問頻度については今後検討しま す。 |
| | 4 こどもの状態に応じた支援が提供 できる職員（職種や人数）体制だ とと思いますか。 | 38 | 2 | 1 | 4 | | | ・もっと人がいたら良い。 ・職員が一人なので訪問日が申請よ りかなり先になってしまう。 | ・申請から訪問までの期間が空いて しまい申し訳ありません。ニーズに 合わせて訪問に伺えるように善処し ます。 |
| | 5 こどものことを十分に理解し、こ どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いま すか。 | 43 | 2 | 0 | 0 | | | ・とてもよく見てくれていて助か る。 ・幼稚園の先生が欲しいアドバイス を特性を捉えて伝えてくれる。 | ・子どもの理解を深め、特性に応じ た支援の提供に努めます。 |
| | 6 こどものことを十分理解し、こ どもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪 問支援計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。 | 45 | 0 | 0 | 0 | | | ・丁寧に対応してもらっている。 | ・今後も子どもと保護者のニーズに あった個別支援計画の作成に努めま す。 |
| | 7 保育所等訪問支援計画（個別支援 計画）には、訪問先施設や担任等 の意向が盛り込まれていると思いま すか。 | 42 | 1 | 0 | 2 | | | | |
| | 8 保育所等訪問支援計画には、保 育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の提供すべき具体 的内容」も踏まえながら、具体的 な支援内容が設定されていると思 いますか。 | 41 | 1 | 0 | 3 | | | ・ガイドライン未確認のためわか らない。 | |

| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無回答 | | | |
|----|--|----|---------------|-----|-------|-----|--|--|---|
| 9 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 44 | 0 | 0 | 1 | | | | |
| 10 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 41 | 0 | 0 | 4 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・学校だけでなくどの事業所でも行える支援を提案してもらえた。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後も訪問先に配慮した支援に努めたい。 |
| 11 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 45 | | | | | | | |
| 12 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 41 | 2 | 1 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援計画を紙で見ただけで忘れてしまった。 | <ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援計画は再発行できますので、必要な方は訪問支援員までお知らせください。 |
| 13 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が必要だと思いますか。 | 38 | 4 | 0 | 3 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・仕事をしている人もいるので土日ならそういう機会があっても良いと思う。 ・研修等があれば保護者的にも安心できる。 ・そのような機会があれば家庭での支援にも活かせるのでありがたい。 ・ペアレントトレーニング、アンガーマネジメントを学ぶ機会がほしい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・今後の研修の開催については上司と相談をします。 |
| 14 | 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。 | 44 | 1 | 0 | 0 | | | | |
| 15 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 42 | 3 | 0 | 0 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・定期的ではないが、必要性を感じ連絡をするとすぐに対応してくれる。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご心配なことがありましたらいつでもご連絡ください。ご希望がありましたら面談も実施いたします。 |
| 16 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 44 | 0 | 0 | 1 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・いつも精神的に支えてもらっている。 | |
| 17 | こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 41 | 0 | 0 | 4 | | | <ul style="list-style-type: none"> ・対応できる程の人員がいないと感じるが、我が子に対しては対応してもらっている。 ・知らない情報もあるので教えてもらって助かっている。 | <ul style="list-style-type: none"> ・ご心配なことがありましたらいつでもご相談ください。 |

保護者への説明等

| | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 無回答 | | | |
|----|-----------------|----|---------------|-----|-------|-----|---|--|---|
| 27 | 事業所の支援に満足していますか | 44 | 1 | 0 | 0 | |  <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・通所を楽しみにしている。 ・困ったことがあった時、保護者だけで抱え込まずに相談できる場があり助かっている。 ・幼稚園での明確でない不安感も「頑張っていますね」と評価してもらい安心した。 ・親子共々温かい支援をしてもらい感謝している。 | <ul style="list-style-type: none"> ・たくさんのご意見ありがとうございます。今後も保育所等訪問支援事業に関するご意見がありましたら、いつでもお申し出ください。 |