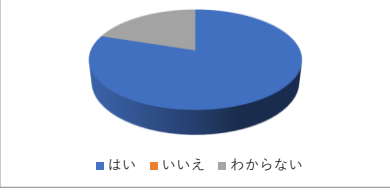
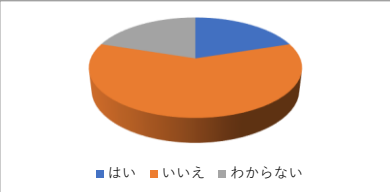
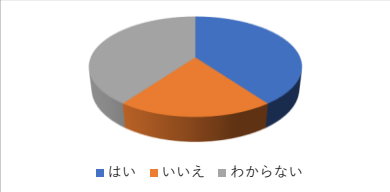
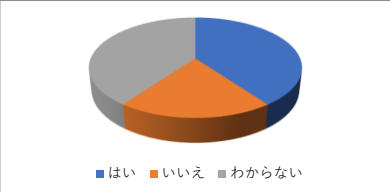
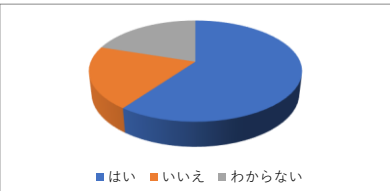
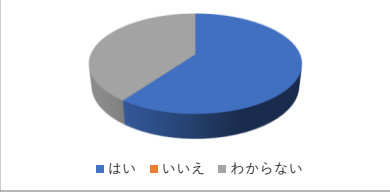
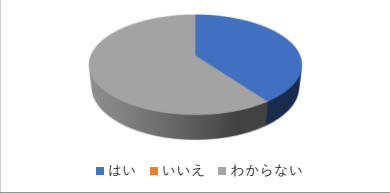


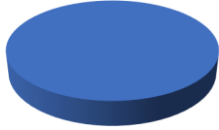
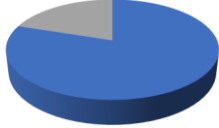
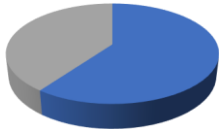
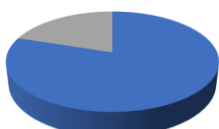
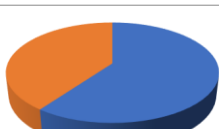
職員からの事業所評価の集計結果（公表）

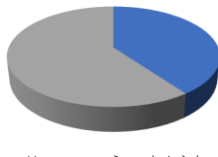
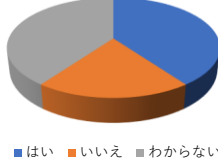
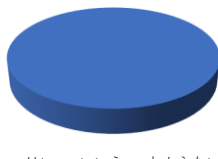
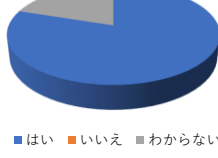
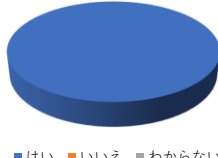
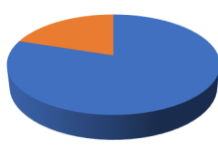
公表： 令和 7 年 3月 31日

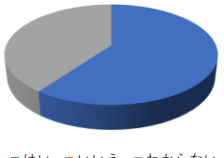
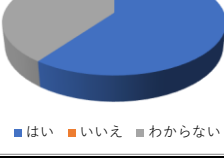
事業所名 海老名市立わかば学園（放課後等デイサービス）

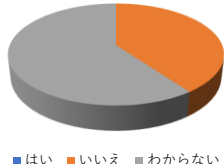
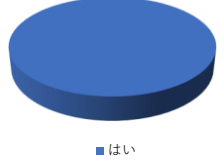
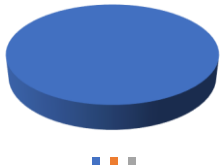
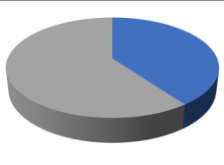
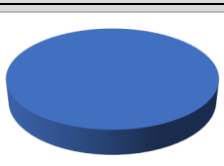
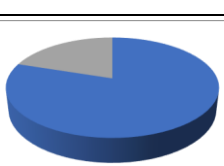
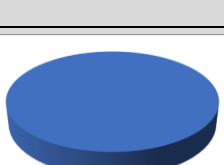
職員数 5 回答数 5 割合 100%

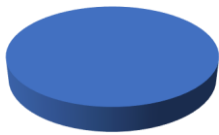
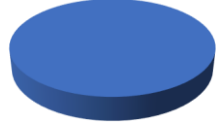
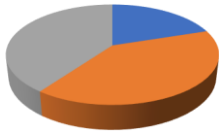
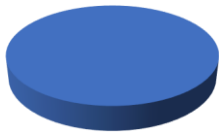
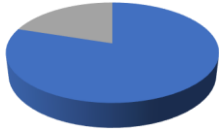
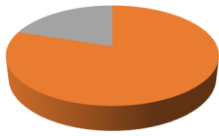
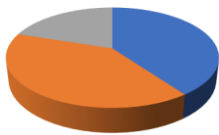
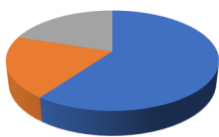
	質問	はい	いいえ	わからない		工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1 利用定員が児童発達支援等のスペースとの関係で適切であるか	4	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・年度ごとにクラスの人数が変わることもあり、クラスによっては狭いと感じることもあります。活動に応じて、体育館や個別訓練室を活用するなどの工夫していきます。
	2 利用定員やこどもの状態に対して、職員の配置数は適切であるか	1	3	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・グループの状況や活動内容により、個別対応になることがあり、必要に応じてフォローに入れるような体制を整えていきたいと思います。
	3 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切になされているか	2	1	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・使用できる部屋が限られていますが、利用されるお子さんに合わせて環境調整をしていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	4	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか	3	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	0	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・必要に応じて改善に向けての取り組みは行っていますが、仕組みとしての整備はまだ不十分です。
	7 保護者等向けの評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、業務改善につなげているか	2	0	3	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	

業務改善		はい	いいえ	わからない		
	8 職員の意見を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか	3	0	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・面談等を通して意見を聞くことはありますが、個々の意見を全体にかけるなど業務改善に繋げる仕組み作りが不十分なので次年度の課題として取り組んでいきます。
		はい	いいえ	わからない		
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・今年度は実施していませんが、定期的に受審し外部からのご意見を踏まえて業務改善に繋げていきたいと思っています。
		はい	いいえ	わからない		
	10 職員の資質の向上を行うために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・引き続き、施設内だけでなく、法人主催の研修には必ず参加できるように体制を調整しています。また、外部の研修についても情報収集を行い、なるべく多くの職員に研修の機会を作っていきたいと思っています。
		はい	いいえ	わからない		
	11 適切にプログラムが作成、公表されているか	4	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
		はい	いいえ	わからない		
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	3	0	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
		はい	いいえ	わからない		
	13 個別支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解した上でこどもの最善に利益を考慮した検討が行われているか	4	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
		はい	いいえ	わからない		
	14 個別支援計画が共有され、計画に沿った支援が行われているか	3	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
		はい	いいえ	わからない		
	15 子どもの適応行動の状況を標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察等も含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか	3	2	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	

適切な支援の提供			はい	いいえ	わからない			
	16	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定された上で具体的な支援内容が設定されているか	2	0	3	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない		
				はい	いいえ	わからない		
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか	2	1	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない		
				はい	いいえ	わからない		
	18	活動プログラムが固定されないよう工夫しているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない		
				はい	いいえ	わからない		
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて個別支援計画を作成し、支援が行われているか	3	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない		
				はい	いいえ	わからない		
	20	支援開始前には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか	4	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない		
			はい	いいえ	わからない			
21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点を共有しているか	4	1	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない			
			はい	いいえ	わからない			
22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証、改善につなげているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない			
			はい	いいえ	わからない			
23	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断し、定説な見直しを行っているか	4	1	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない			

		はい	いいえ	わからない		
24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか	4	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定する力を育てるための支援を行っているか	4	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか	3	0	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
28	学校との情報共有（年間計画・行事予定の交換・こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	2	1	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・親子登園をお願いしていることもあり、年間予定や送迎時の対応について直接学校とやり取りすることはほとんどありません。
29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	1	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・わかば学園の児童発達支援を利用されていた方が多いため、移行時の引継ぎで情報共有を図っています。
30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供するなどしているか	1	1	3	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・小学6年生までのサービスとしているため、障がい福祉サービス事業所へ直接情報提供を行うことはほとんどありませんが、お問い合わせなどがあった場合には情報提供をさせていただくことがあります。
31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言、研修を受ける機会を設けているか	2	0	3	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・児童発達支援センターと一体型で運営していることもあり、相互に連携を図っています。

		はい	いいえ	わからない		
32	放課後児童クラブや児童館との交流や地域の他の子どもと活動する機会があるか	0	2	3	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・月1回の活動のため、今のところ交流の機会は設けておりません。
33	自立支援協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	3	1	1	 ■ はい	・園長、主任が中心ではありますが、自立支援協議会チーム育つ学ぶ（こども部会）や通所支援事業所連絡会の事務局を担い、積極的に参画しています。
34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・親子登園をお願いしていることもあり、保護者とお話させていただく機会は多く持っているとします。引き続き、積極的にコミュニケーションを図らせていただきます。
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族の参加できる研修の機会や情報提供を行っているか	2	0	3	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・法人の児童発達支援部会主催の保護者向け研修を年1回実施しており、今年度はZOOMで行いました。それ以外にも、地域の親の会や行政等からいただいた情報をメール等で適宜お知らせしています。
36	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
37	個別支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか	4	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
38	個別支援計画を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
39	定期的に家族からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	

		はい	いいえ	わからない		
40	保護者会の活動を支援することや保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設けているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか	1	3	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・月1回の活動のため保護者会等は行っていませんが、OB会や懇談会などを開催できるよう検討していきます。
41	こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対しての発信をしているか	1	2	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・必要事項はメール等を活用して伝達していますが、学園の運営に関する発信は弱かったと思います。HPの活用等、今後の発信方法を検討していきたいと思います。
43	個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	4	0	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
45	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・市立の会館の中にあるため、地域の方と触れ合う機会はありませんが、学園の行事として行ってはいませんでした。学園の担うべき役割と合わせて検討していきます。
46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	2	2	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・法人の職員ハンドブックやBCPをもとにしてはいますが、今後は具体的なマニュアル作成とご家族への周知方法を検討していきたいと思います。
47	業務改善計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか	3	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・次年度は作成したBCPをより具体的なものにブラッシュアップしていきたいです。また、実態に即した訓練が行えるようにしていきます。

非常時等の対応		はい	いいえ	わからない		
	48 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	
		はい	いいえ	わからない		
	49 食物アレルギーのあることについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	1	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・月1回の利用ということもあり、医師の指示書の提出はお願いしていませんが、調理活動や外食の際には保護者からの聞き取りにより対応しています。今後は、書面でのやり取りなど安全に配慮した対応をしていきたいと思っています。
		はい	いいえ	わからない		
	50 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修・訓練、その他必要な必要な措置を講じる等、安全管理十分された中で支援が行われているか	3	1	1	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・今年度作成した安全計画はまだ十分とはいえないため、見直しを図りながら必要な研修や訓練を取り入れていきたいと思っています。
		はい	いいえ	わからない		
	51 こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取り組み内容について家族に周知しているか	3	0	2	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・安全計画の内容についてご家族への周知はまだできていません。次年度はご家族への周知を図り、ご家族への協力依頼をしていく予定です。
		はい	いいえ	わからない		
	52 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・虐待防止に向け、定期的に研修の機会を設けています。また、法人や外部の事例を共有することで、虐待に繋がりのしやすい状況を作らないようにしています。
		はい	いいえ	わからない		
	53 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・虐待防止に向け、定期的に研修の機会を設けています。また、法人や外部の事例を共有することで、虐待に繋がりのしやすい状況を作らないようにしています。
		はい	いいえ	わからない		
	54 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定をし、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	5	0	0	 ■ はい ■ いいえ ■ わからない	・行動制限をせざるを得ない状況が生じた時は保護者への報告および職員への周知を徹底し、必要に応じて個別支援計画に反映させていきます。また定期的に身体拘束適正化委員会を開催し、行動制限を行わない支援を目指していきます。