

保護者からの事業所評価の集計結果（児発・公表）

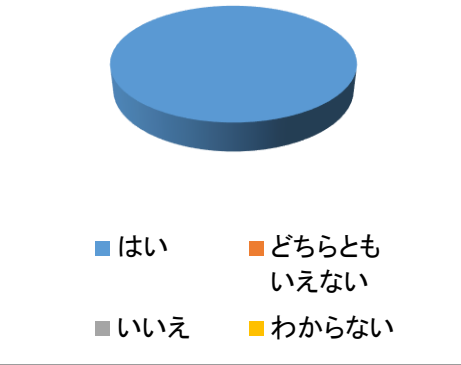
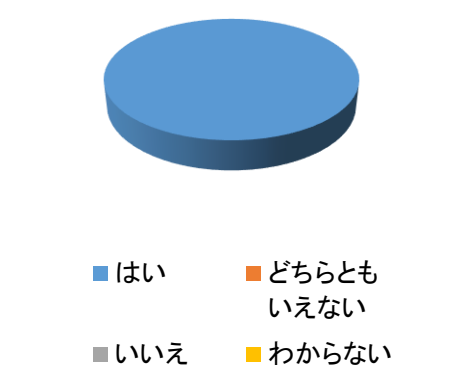
公表： 令和7年3月31日

事業所名 逗子市子ども発達支援センター くろーばー

保護者等数 26名 回答数 21 割合 80.7%

		質問	結果				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・子どもから「おへやがちいさい」との声がありました。	活動に応じてに部屋（空間）を変え、子どもたちが思い切り取り組めるように配慮していきます。
			20	1	0	0			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・とても手厚くてありがたいが、「適切」がどの程度のことを指すのか分からない。	「適切」は国が定めた配置基準（重要事項説明書を参照）と思われます。くろーばーは、委託元の逗子市が定めた基準に則って配置しております。
			20	0	0	1			
③	建物や各プレイルームは、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、くろーばーの設備等、障害特性に応じてバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・駐輪場が建物の裏にあり駐車場も近いため、車両の出入りがあると危険。駐輪場を建物の前に変えてほしい。 ・配慮されていると思います。	センターの建物の運営・管理は逗子市が行っています。そのため設置場所等をすぐに変更することは難しい面があります。ご意見をいただいていることはセンター全スタッフで共有させていただきつつ、安全面の配慮についてはくろーばーが対応いたします。	
		20	0	1	0				
④	建物内は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・工夫されていると思う。		
		21	0	0	0				
適切な支援の提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
			21	0	0	0			
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※2）が作成されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
			21	0	0	0			
	⑦	児童発達支援計画（個別支援計画）には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
			19	1	0	1			
⑧	児童発達支援計画（個別支援計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
		21	0	0	0				
⑨	活動（療育）プログラム（※3）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		・できればリトミックなど音楽プログラムを取り入れていただけると、より行くのを楽しめるのではないかなと思う。	日々の活動ですぐに「リトミック」を導入することは難しいかもしれませんが、しかし、一斉活動の中に楽器やリズムに触れる機会やお子さんが楽しみに来れる活動を設定していきます。	
		18	2	0	1				
⑩	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
		11	2	3	5				
保護者への説明等	⑪	くろーばーを利用する際に、運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			

保護者への説明等	⑫	「児童発達支援計画（個別支援計画）」を示しながら、支援内容の説明がありましたか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない		
	⑬	家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※4）等）や療育見学会、保護者勉強会といった家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない	・保護者向けの勉強会等が充実していて、とても有難いです。	今後とも、お子さんにとってもご家族にとっても有意義なものになる勉強会を実施いたします。
	⑭	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない		
	⑮	定期的にまたは必要に応じて、面談や子育てに関するアドバイス等の支援が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない	・先生方の発達障がいに関する専門性があり、適切なアドバイスが受けられています。	今後とも、それぞれの状況に沿ったアドバイスが行えるように取り組んで参ります。
	⑯	くろーばーの職員から共感的に支援をされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない		
	⑰	懇談会やふりかえり（フィードバック）等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない	・フィードバックは手厚く、保護者同士は待機室で話す場があり、ありがたいです	保護者の方にお迎えに来ていただく理由として、活動のフィードバックと保護者間の交流があります。今後も良い時間と感じていただけるように、フィードバックの内容をより良いものにして参ります。
	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない		
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない		
	⑳	月のおしらせやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない	・活動の予定や内容をより丁寧に教えてくれたら、見通しが苦手なことも安心できる場合があるように感じた。	一斉に伝えることと、それぞれのお子さんにとって必要な情報を正確に事前に伝えることをバランスを取って取り組んでいきます。また、令和7年3月よりセンターでインスタグラムの取扱いを開始いたしました。
	㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない		
非常時の対応	㉒	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない	・聞いたことがあるが記憶にない。	各訓練や研修が、マニュアルに沿って取り組みその都度発信いたします。
	㉓	地震や火事等の非常災害の発生に備え、定期的に避難や救出その他必要な訓練が行われていますか。	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	 はい どちらともいえない いいえ わからない		年6回の訓練を実施しています。曜日や対象クラスによってなので、年間で対象にならないことも発生してしまいます。年度当初に年間予定をお伝えいたします。

非常時の対応	24	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、環境や体制と共に安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない		防犯や感染症等、お子さんたちが安心安全にくろーばーを利用していただくために年間で計画を策定しています。令和7年度からは新年度説明会等でお伝えします。
			17	0	0	4			
	25	事故等（怪我や急病等を含む。）が発生した際に、くろーばー速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない	・くろーばーで事故になったことがないので分かりません。	重要事項説明書等でもお伝えしていますが、活動中に生じた際には看護師を中心に対応させていただきます。お子さんの様子に応じてご家族への連絡と説明、協力医療機関との連携、通院等を行います。令和6年度は事故等の発生はありませんでした。
			15	0	0	6			
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない		
			21	0	0	0			
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない	・自由遊びが好きなので、プログラムに沿って行うことに少し窮屈さを感じることもあるようです。 ・行きたくない気分の時もあるようです。 ・とても楽しみにしていました。 ・保育園より楽しみにしています。「明日はくろーばーだよ」と伝え、と、保育園の行き渋りも軽減します。	くろーばーを利用しているこどもたちに取って必要な支援と楽しみにできる活動が共に行えるように、今後とも魅力あるプログラム作りを行っていきます。
			19	2	0	0			
	28	くろーばーの支援に満足していますか。	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない	・先生方の支援（こどもだけではなく親への声掛け）も手厚く、ありがたく思っています。 ・こどもの成長の手助けをしてもらいました。	たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。今後ともお子さんたちにとってもご家族のみなさんにとっても居心地の良い場所であるように、研鑽を積んで参ります。
			21	0	0	0			

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2 「児童発達支援計画（個別支援計画）」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。（前・後期の面談時に確認していただいているものです）

※3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせで実施されることが想定されています。

※4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者がこどもの障害の特性やそれを踏まえたこどもへの関わり方を学ぶことにより、こどもの行動変容することを目指す。