

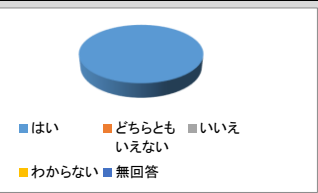
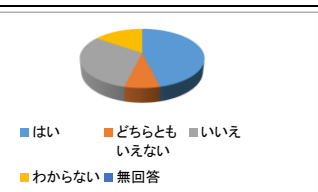
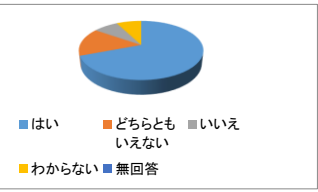
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和7年 3月31日

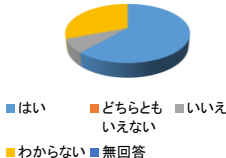
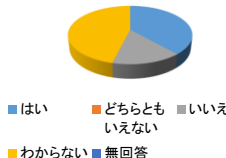
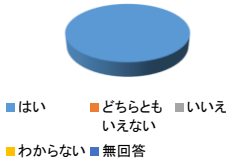
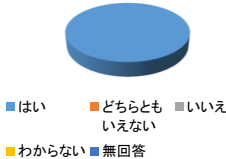
事業所名 県央療育センター

保護者等数（児童数） 31 回答数 13 割合 41.9%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	13	0	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	12	1	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・ 暴れたり、急に走ったりする子がいると先生2人くらいが付きっきりになり、残された方が手薄になっていた。	・ 職員間で連携した支援が実施できておらず、大変申し訳ありませんでした。職員の動き方について、話し合う場を設けていきます。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・ 床材の劣化が気になります ・ 忙しいのは分かっている子供と全力で遊んでくれるのは嬉しいんですけど玩具にホコリや詰めたおもちゃをそのまま戻すのは辞めて欲しいです	・ 床材の件につきましては、検討して参ります。 ・ おもちゃの衛生面の見落としがあり、申し訳ありませんでした。定期清掃の際に、リストにして確認して参ります。 ・ お子様がお口をつけられたおもちゃについては、一旦保管しておく場所があるため、対応を共有して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	11	2	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	⑥	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7	0	0	2	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	12	1	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		

適切な支援の提供			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑧	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑨	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	0	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	4	2	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	1	1	0		・先生方の言動はとても勉強になる。	・大変励みになるお言葉を頂戴し、ありがとうございます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑬	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9	2	1	1	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	0	4	0			

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合 い、こどもの健康や発達状況について共 通理解ができていると思いますか。	11	1	0	1	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の 支援が行われていますか。	11	2	0	0	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされてい ると思いますか。	13	0	0	0	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	・保護者はもちろん、子どもへの情報伝達 も、視覚に訴えたり聴覚に訴えたり、配慮 をされている。 ・大変励みになるお言葉 を頂戴し、ありがとうございます。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開 催等により、保護者同士の交流の機会が設 けられるなど、家族への支援がされている か。また、きょうだい向けのイベントの開 催等により、きょうだい同士の交流の機会 が設けられるなど、きょうだいへの支援が されていますか。	6	1	0	2	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	⑲ こどもや家族からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているととも に、こどもや保護者に対してそのような場 があることについて周知・説明され、相談 や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	10	2	0	1	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされていると思いま すか。	11	1	0	1	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	・個人情報への配慮が 足りず、大変申し訳あ りませんでした。ご相 談内容に応じて、別室 に移動する、別の日に 面談させていただく 等、個人情報に配慮し た対応をとって参ります。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果をこどもや保 護者に対して発信されていますか。	10	0	0	3	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されてい ると思いますか。	12	1	0	0	0	 はい どちらともいえない わからない 無回答	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		

非常時等の対応			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	1	4	0		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	0	2	6	0		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	0		
満足度			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	2	0	2	0		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	0		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	0		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	0		

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

※2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。