









保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

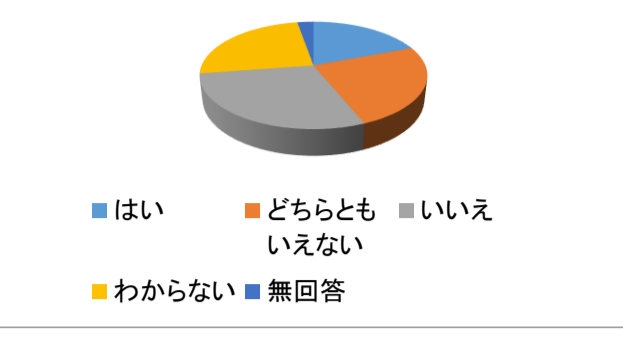






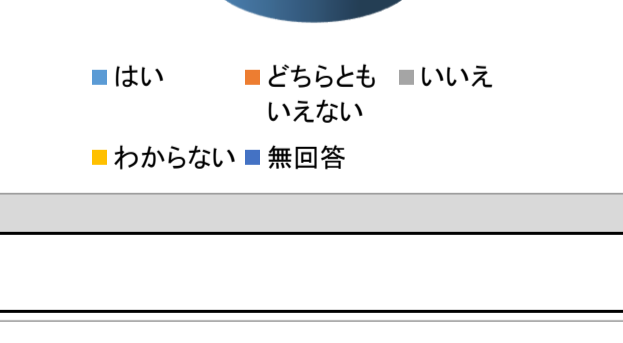
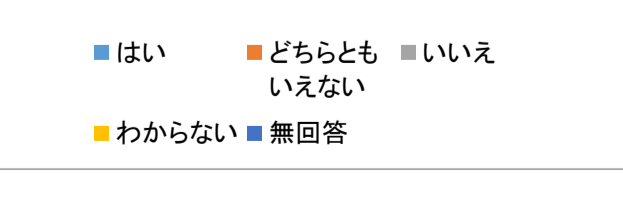
公表：平成30年 3月 31日

事業所：厚木市児童発達支援センターひよこ園

保護者等数（世帯数） 92 回収数 73 回収率

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	58	14	0	1	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・走り回るスペースがある。 ・クラスとプレイルームの使い分けが良い。 <p>気になる点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一日通園クラスはスペースが充分ではないように感じる。 <p>ご要望・ご提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広いとよい。まめの木なども利用してはどうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動内容に応じて、保健福祉センター内のホールや屋上の活用を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	55	10	4	4	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・よく勉強していると思う。 ・配置数はちょうど良いと思う。 <p>気になる点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生の専門性は個人差がある。 ・職員人数が足りないと思う。 ・職員が大変そうである。 ・4月当初は先生としての知識がなかった。 <p>ご要望・ご提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同じような特性を持つ子どもでもやってほしい。 ・個別の回数が増えたらうれしい。 ・フールの時にもう少し人がいてほしい。 ・STを増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修参加などを通して、職員の専門性知識の習得に努めていきます。 ・クラス編成など検討・工夫をし、適正な職員配置ができるよう配慮していきます。 ・個別指導は空きが出ないよう、キャンセルの出たコマの活用方法を検討していきます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	56	6	0	9	2	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・段差がないこと、ドアに鍵がかかること、トイレが広いことが良い。 ・部屋ごとに工夫がされていると思う。 ・子供にわかりやすく工夫されている。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレが子ども向きではないので、トイレトレーニングも大変。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備面の改善等に関しては、保健福祉センターに引き続き要望を挙げていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	66	3	2	2	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・物が増えてきたが、子どもに見えないように工夫している。 ・余計なものがなくすっきりしてよい。 ・部屋は清潔で心地よさそう。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冬場は暖房が利きすぎていると思う。 ・活動内容が確認できないのでわからない。 <p>ご要望・ご提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プレイルームの大型玩具の置き場などの工夫が必要ではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各クラス内に温湿度計を置き、適切な環境を整えていきます。 ・安全・安心に過ごせるような玩具や家具の配置工夫をします。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{II} が作成されていますか	68	3	1	1	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談などでいろいろ話をし支援計画していると思う。 ・他愛ない話からも汲み取ってくれて、気づくこともある。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・OT/音楽療法の機会が昨年に比べて減っている。 ・目標がはっきり定まっていよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様や保護者様との連絡をこまめに取り、ニーズの把握に努めていきます。 ・個別訓練や音楽療法、ムーブメントの設定方法の見直しを行います。
⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	56	8	0	9	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どものやる気スイッチを探しだし押ししてくれる。 ・具体的で取り組みの成果も出ている。 <p>ご要望・ご提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普段から幼稚園や保育園との連携を取ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じて各機関との連携をとりながら、ひよこ園での支援にも生かしていきます。 	
⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	65	7	0	1	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・支援に全部が取り入れられているかはわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や面談などを活用し、日々の活動内容や支援内容のご説明に努めていきます。 	
⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	62	6	1	4	0	 <p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子供は毎朝その日のプログラムを聞いて楽しみにしているよう。 ・繰り返しのプログラムも必要。 ・いろいろなプログラムがあり楽しそう。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・活動の変更が多く、計画の意味がない。 ・活動予定表では同じような内容を繰り返しているように思える。 	<ul style="list-style-type: none"> ・検討したいと思います。 	

適切な支援の提供

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	14	18	21	18	2		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特に必要性は感じなかった。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以前は保育園の先生が事業所に来て活動を体験する機会があったよう。 ・聞いたことがない。 <p>ご要望・ご提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公開保育の時間を活用してはどうか。 ・保育園や幼稚園側の受け入れに対する理解度や状況を知りたい。 ・幼稚園の子供たちとの交流機会があっても良いと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・検討したいと思います。
⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	55	14	2	2	0		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入園前に詳しく説明があった。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすかった。 ・よくわからない料金項目などがあつた。 ・一方的に書類を提示されることが多くしつこく承諾することがあつた。 ・説明されたがあまりよくわからなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい資料の作成を心掛けていきます。
⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	61	6	0	5	1		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に説明してくれる。 	
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング TM 等）が行われていますか	32	19	11	10	1		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・必要な時に担任に相談していた <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・聞いたことがない。 ・よくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者向け研修会の提示方法など、工夫をしていきます。
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	64	7	2	0	0		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとした変化・日々の様子を聞くことができる。 ・保育の後一日の様子を聞くことが出来る。 ・連絡帳でいろいろなことがわかる。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ほとんどなされていない。 ・話す機会が少なくなった。 ・連絡帳だけではわからないことも多く、母子分離の徹底は難しいのではないかと。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳とともに、電話連絡なども活用していきます。
⑭ 定期的に、保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	62	8	2	1	0		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳の内容に関して、電話で助言をしてくれる。 ・面談を楽しみにしている。 ・面談時に相談に乗ってもらえて助かる。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・質問しない限り助言を受けることはない。 ・母子分離なので、もう少し面談の回数があっても良い。 ・前年に比べると悩みや相談を聞いてもらう時間がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別訓練時など保護者の方が来られる機会もうまく活用し、お話しできる機会を作っていきたいと思っています。
⑮ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	23	25	11	13	1		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・少ないと思うが、現状が良い。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士のつながり・交流がほとんどなく、療育としての大事な役割が欠けている。 ・保護者同士が会う機会が昨年より少なくなったと思う。 <p>ご要望・ご提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・同じクラスだけでなく、他クラスの保護者とも交流が持てるとよい。 ・保護者同士の横のつながりの支援が必要。 	<ul style="list-style-type: none"> ・機会設定の検討をしていきたいと思っています。
⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	54	11	1	7	0		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ほう・れん・そうができていていると思う。 ・保護者の悩み・相談も聞いてもらえ心強かった。 ・幼稚園での問題行動に対応してもらった。 ・テイスサービスの相談にすぐに対応してもらえた。 <p>ご要望・ご提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・言えは対応してくれるが、言えなくて悩んでいる方も多い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・声をかけやすい体制や雰囲気づくりを進めていきたいと思っています。
⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	60	9	1	3	0		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こまめに電話をくれる。 	

	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答				
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対する発信がありますか	42	11	9	10	1		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月の園だよりを楽しみにしている。 ・園だよりで活動について知ることが出来ている。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント等の情報が半日クラスでは入ってこない。 ・HPがあるか知らない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりの内容充実をしていくとともに、HPの周知・活用を進めていきます。
	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	58	3	0	11	1		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不安に思ったことはない。 ・守られていると思う。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・靴ばこなどにも名前の明記がないので他クラスの子の名前がわからず、どんな子と遊んだのかなどわかりづらい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・靴箱への名前明記は、外部の方にも見える場所という問題もあり、明記の予定はありません。 ・今後も個人情報の取扱いには十分注意していきます。
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	43	8	6	16	0		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子どもの避難訓練はよく徹底されている。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・訓練日に療育日が重なっていないので受けていない。 ・安否確認メール稼働の対応が遅すぎる。 ・マニュアル説明はなかったと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各曜日で年間を通して偏りのないように避難訓練を行っています。 ・安否確認メールの早期実行に取り組みます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	53	5	1	14	0		<p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ビルの4Fという環境なので、災害時にはとても不安。 <p>ご要望・ご提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の引き渡し訓練も実施してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんが楽しみに通えるような療育と、保護者の方が安心してお預けできるよう事業所づくりを進めていきます。
㉑	子どもは通所を楽しみにしていますか	67	6	0	0	0		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自分で靴を履いて準備したり楽しみな様子。 ・子供は喜んで通っている。 ・少しずつ慣れてきている。 ・分離に不安もあるようだが楽しめていると思う ・母子分離の療育がよかった。安心して任せられた。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一人で通園バスに乗るのを嫌がる時がある。 ・幼稚園を早退するのが嫌な時もある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんが楽しみに通えるような療育と、保護者の方が安心してお預けできるよう事業所づくりを進めていきます。
	事業所の支援に満足していますか	49	19	5	0	0		<p>良かった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園では緊張しているが、ひよこ園は自分の居場所になっていると思う。 ・幼稚園ではなく就学までひよこ園にいたい。 ・幼稚園との連携を取ってくれて満足している。 ・個々に合わせた支援を受けられている。 <p>気になった点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・以前に比べ手薄になった感じがする。 ・療育・保護者へのバックアップは他の事業所の方が頼りになる。 ・台風や降雪時の対応が遅く不安に感じた。 ・制作した作品を持ち帰らないので、活動が分かりづらい。 ・個別が受けられなかった。 <p>ご要望・ご提案</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週2・週3コースが欲しい。 ・仕事をしている保護者も多いので預かり保育もしてほしい。 ・個別訓練が都合が合わず受けづらい。回数を増やしてほしい。 ・年に1度くらい母子通園の日があっても良いと思う。 ・STの回数がもう少しあるとよい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・キャンセル枠の有効活用を含め、各個別訓練の稼働率を上げる取り組みを検討します。 ・状況に応じた職員の配置をしていき、研修等の参加など支援の質の向上に取り組んでいきます。 ・音楽療法やムーブメントの実施時に、保護者の方も参加していただけるので、参加をお願いしていきます。 ・緊急時の対応には、手紙、電話とともに安否確認メールを利用できるようにします。 ・週2、週3日利用コースと預かり保育の実施に関しては、現在予定がありません。 ・制作した作品の持ち帰りに関しては、持ち帰り時の破損なども考えられるため、その都度対応を考えさせていただきます。

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をやるのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。