

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和3年3月31日

事業所名 厚木市児童発達支援センターひよこ園

保護者等数（児童数） 77 回答数 60 割合 77.9%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	57	3	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・問題なく活動できると思う。・活動内容で教室を変え対応していると思う。・走れるスペースが有り良い。・十分な広さとはいいがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育の活動内容に適した場所の確保や工夫を、今後も心掛けていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	57	3	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょうどいいと思う。・出席人数で臨機応変に対応しているように思う。・個別療育や音楽療法もあり、不得意な部分や成長した部分がわかる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が安全に活動できる人員配置と職員個々の専門性向上に、今後も取り組みます。
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	57	2	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・不自由なく活動できている。・何をやるかがわかり、集中できる。・半日クラスは室内にトイレがない。・子供がスムーズにクラスに移動するのでわかりやすいと思う。・スケジュール提示や朝の準備スペースもわかりやすくなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちにとって理解しやすい環境の設定は、園として最も重要な視点であると考えていますので、引き続き努めて参ります。・半日クラスのトイレについては、建物の構造上難しいところもありますが、所管課である厚木市にもご意見を伝えます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	58	2	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でも安心して過ごせる。・こどもがほっとできる場所。・親子参加の時も消毒がしっかりされていた。・とてもきれい。・日当たりが良い。・椅子の高さもこどもに合わせてある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も引き続き、清潔を保ち、心地よく安全に過ごせる環境の保全を心がけます。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	58	1	0	1	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・納得のいく支援計画が立てられている。・親の意見も聞いて対応してくれている。・園での様子も詳しく教えてくれ、課題や成長したところも良くまとまっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者の方のご希望を踏まえて、子ども達にとって意味のある支援計画の作成を行います。
	⑥ 児童発達支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されていますか	58	2	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・親ではわからない視点で頑張る点が挙げられている。・成果が出ていると感じる。・個別指導が兄弟児同伴不可、予約が取りづらいなど利用しにくい。・こどもに合わせて細かく支援してもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容を具体化し、園での取り組みが明確になるように、今後も努めて参ります。・個別指導については、その指導形態の性格上、ご兄弟の同伴はお断りしておりますが、預け先がないなどの場合には、園にご相談ください。また、予約についても個別にご相談頂ければと思います。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	58	1	0	0	1	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・都度職員のサポートがある。・本人の好みにも対応して支援をし、結果が出ている。・日々の積み重ねで計画をクリアできている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な目標設定が、支援の内容に影響します。今後も子ども達の発達状況に合った目標設定と計画に沿った支援を行っていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	58	0	0	2	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・好みにも合わせて柔軟に対応している。・季節の行事もあり楽しい。・クラス活動にも季節に合ったプログラムがありとても良い。・家でできないことを体験できている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も、子ども達の興味関心に合わせ、新たな経験にも挑戦できるようなプログラムを工夫していきます。また、季節の行事も積極的に取り入れます。
	⑨ 障害のない子どもと活動する機会が設けられていますか	13	8	11	28	0	<p>■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園などに通っていないと機会はない。・知る限りでは交流の機会はない。・質問の内容がわからず。・毎日通園でないので不明。・コロナ禍なのでできていなくてもしょうがない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々通園に関しては、直接的な活動機会はありませんが、近隣の公園や図書館などでかけるなど、地域資源を利用することで関わりを持つことは心掛けています。今後の活動については、検討したいと思います。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			

⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	54	4	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎年丁寧な説明がある。・しっかり説明を受けている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルス感染症の影響で、継続児については説明会の機会を設けませんでした。文書のみでは理解しにくいこともあるかと思いますが、ご不明な点等がありましたら、ひよこ園にご連絡ください。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑪	提供する支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされましたか	57	2	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・個人面談で説明してもらえ。・保護者の要望も入れて作成されている。・きちんと説明されている。・子供に合わせた計画が立てられている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も支援内容の充実と丁寧な説明を心掛けていきます。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（保護者研修会等）が行われていますか	57	1	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回学ぶところがあり勉強になる。・一人では得られない情報が得られる。・卒園児の保護者の話が聞けて良かった。続けてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナウイルス感染症の影響で4回実施予定が2回のみとなってしまいましたが、次年度は6回を予定しています。卒園児の保護者の方においていただく機会も設けたいと考えています。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	60	0	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳と、送迎の時に話が出来るので助かる。・連絡帳に療育内容と様子が記入されてわかりやすい。・連絡帳に伝達事項を記入するが、知らない先生もいてきちんと伝わっているのが疑問。・出来ている。・毎日の連絡帳が楽しみ。・心配なことは電話で話せる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳、お電話、送迎時、面談時と手段は限られていますが、今後も保護者の方との連携を大切に、療育を進めたいと考えています。また、伝達事項については、確実に職員に伝わるような工夫をして参ります。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	58	2	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・機会を作ってもらっている。・面談で相談や普段の様子を聞いてもらい、助言がもらえる。・いつも相談でき、支援がもらえている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の機会だけでなく、個別指導の場やお電話などでも、必要に応じてご相談をお受けしますので、遠慮なくご連絡ください。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑮	保護者が参加するプログラム（クラス懇談会、行事、音楽療法、水浴訓練等）により、保護者同士の連携が支援されていますか	43	11	2	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で話す機会があまりないので、もう少し話せると嬉しい。・コロナ禍で保護者同士が集まる機会が少なかったが、ビデオ上映などの工夫があり良かった。・懇談会は子どもがいなくて保護者同士で話しやすい。・コロナ禍であまり集まらなかった。・プログラムは設定されているが、全部に参加できないこともあり連携は難しい。・ほかの子の話を聞いて育児のヒントになる。・横のつながりが増えたと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は2回の実施でしたが、ひよこ☆家族教室についても、研修と保護者同士の連携の場になればと考えています。次年度は6回実施予定です。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	57	1	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの提案も受け入れてもらえる。・直接先生に話しかけにくい保護者もいるので、メールやラインの利用もできると良いかも。・連絡帳や電話で相談ができたり、わかりやすく説明してもらっている。保護者からの意見が反映されていた。・相談すると不安がなくなるくらい、先生たちの対応はありがたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・出来る限り、ご相談をお受けするようにしておりますが、直接話しかけにくいという方がおられるようでしたら、ひよこ園のメールアドレスにご連絡頂くことも出来ます。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	57	2	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳や電話で対応してもらえる。・職員とよく話が出来る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・情報伝達や意思疎通については、様々な手段を活用しながら、今後も丁寧に行います。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑱	定期的にお知らせ・園だより・ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	57	1	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> ・園だよりを毎回楽しみにしている。・手紙で対応されている。・早めに活動内容などを知らせてもらっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日常のお知らせは、今後も滞滞のないように心掛けていきます。自己評価の結果については、法人およびひよこ園のホームページで公表致しますので、どうぞご覧ください。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
⑲	個人情報の取り扱いが十分注意されていますか	55	1	0	4	0		<ul style="list-style-type: none"> ・不快になったことはないで大丈夫。・個人情報漏れたことはない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには毎日慎重に注意しておりますが、お気づきの点がありましたら、園にご連絡をお願いいたします。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			

非常時等の対応	⑳	緊急時の対応について保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	55	5	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> あったかどうか不明。 緊急時メールで説明されている。 	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時対応については、しおりに記載をさせて頂いておりますのでご確認ください。緊急時安否確認メールによる伝達訓練および日々クラスの引き渡し訓練については、次年度も継続して行います。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
満足度	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	56	2	0	2	0		<ul style="list-style-type: none"> 家ではなかなかできないので助かる。 訓練の様子も伝えてもらえた。 子どもにもわかるように訓練をしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 日々クラスは月1回の避難訓練を実施していますが、半日クラスについては実施日のみとなっています。今年度は、職員が適切に行動ができるかどうか重点を置きましたが、次年度以降の半日クラスの避難訓練については検討いたします。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	59	1	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> とても楽しみにしている。 楽しみにしているので卒園後が心配。 週に1回だが、とても楽しみにしている。 幼稚園と同じくらい楽しみにしている。 先生が寄り添ってくれるので楽しみにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> 今後も子ども達が楽しく通えることを第一に、支援のあり方や療育内容の工夫をしていきたいと思っています。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
	㉓	事業所の支援に満足していますか	58	2	0	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 大満足。 コロナ禍で大変だったと思うが、それぞれの子どもに合わせた対応があり、ありがたかった。 身長、体重測定があると助かる。 コロナ禍で水浴がなくなり残念。 働く保護者のために土曜開所や時間の延長があると通いやすい。 心の支えになっている。 子どもの出来ることが増え感謝している。 苦手なことへ明確にアドバイスがもらえたり、一緒に向き合ってくれるので感謝している。 ひよこ園に通ってよかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 土曜開所および時間延長については、厚木市福祉総務課の実施運営内容に含まれていないため、ご要望に沿うことが難しく、ご理解いただけると幸いです。 身長、体重測定については、支援スタッフで検討いたします。 今年度はコロナウイルス感染症の影響により、登園自粛のお願いや行事の縮小など、様々にご協力をいただきました。また、ひよこ園の療育支援にご理解を頂きましたことにも感謝申し上げます。

i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。