

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

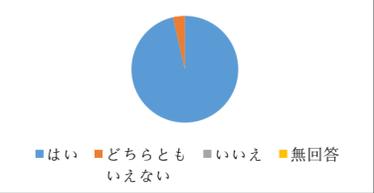
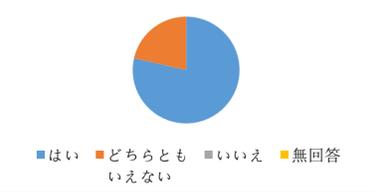
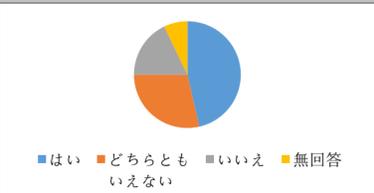
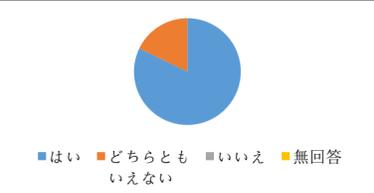
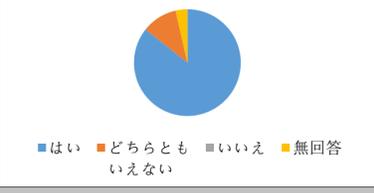
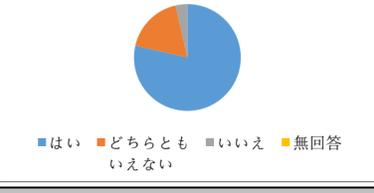
公表： 令和4年3月31日

放課後デイ

事業所名 湘南北部療育センター

保護者等数（児童数）91名 回答数 28名 割合 30.8%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	28	0	0	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	28	7	0	0			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	20	8	7	0			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されていますか	27	1	0	0			
	⑤ 活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	26	1	0	1		・いろいろと工夫しており、感謝している	*コロナ禍で以前よりも活動内容に制限があることもありますが、創意工夫をして参ります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	10	11	5	2		・時間が短いので難しいと思う ・特に必要ありません。	*お子さんやご家族の方からのニーズを確認し、どのような形での実施が良いかなど検討して参ります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	27	1	0	0			

	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	27	1	0	0			
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	22	6	0	0			
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	13	8	5	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・やっているのかわからない</li> <li>・コロナ渦では難しいと思います。</li> </ul>	*今年度は法人内の放課後等デイサービスを実施している事業所間で中高生を対象に一般就労についての研修を実施しました。今回は中高生の方を対象とさせていただきますでしたが、これを機に色々ご提案していきたいと思っております。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	23	5	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を出したことがないため分からない</li> </ul>	*ご意見などありましたら、ご遠慮なく、職員へお話しください。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	24	3	0	1			
⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	22	5	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月「お知らせ」をありがとうございます。「職員の挨拶」は子どもも気になるように一緒に読んでいます。</li> </ul>	*毎月お子さんと一緒にお読みいただき、ありがとうございます。
⑭ 個人情報に十分注意されていますか	25	2	0	1			

保護者への説明等

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
非常時等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	24	3	0	1			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	26	2	0	0			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	25	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみに通っている</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・本人、とても楽しく利用させていただいています。</li> </ul>	*これからも楽しみに通える場になるように色々なプログラムなどを考えて参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	26	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます</li> <li>・放課後のグループ活動が小学校で終了してしまう</li> </ul>	*感謝のお言葉ありがとうございます。放課後等デイサービスにつきましては、小学生以降の方もご利用できるようにグループを設けておりますので、小学校卒業後のご利用につきましてはご相談ください。

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されて

○先生方が子どもの特性に合った声をかけてくださること。しっかりと見守っていただいていること。安心してお任せできること。本当にありがたく思い通わせていただいています。いつもありがとうございます。