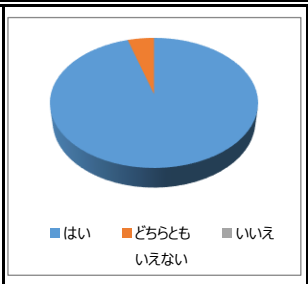
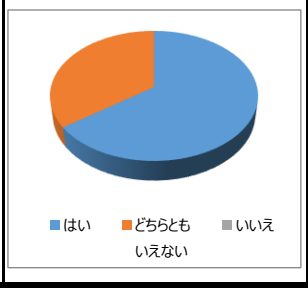
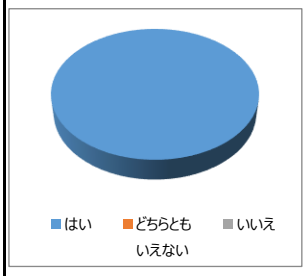
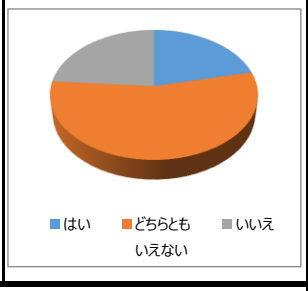
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

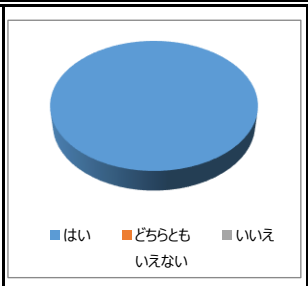
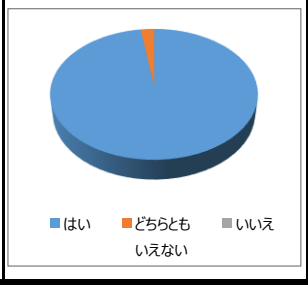
公表：令和6年3月31日

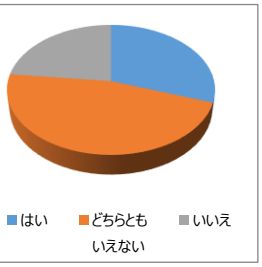
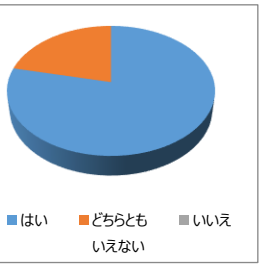
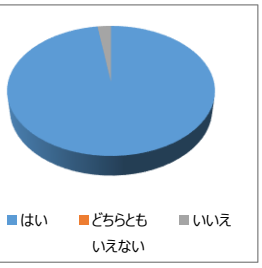
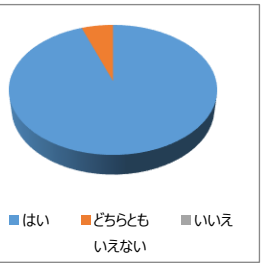
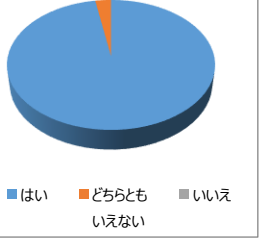
事業所名　やまと発達支援センター　WANTS　　保護者等数(児童数)　101 名　回答数　43 名　回答率　43%

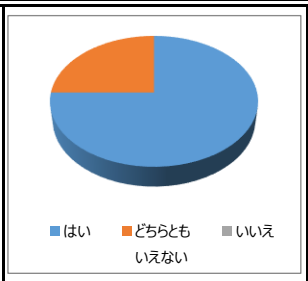
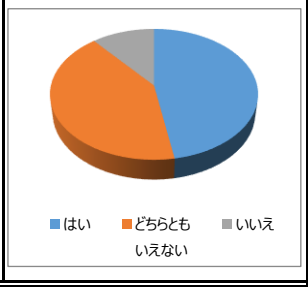
放課後等デイサービス事業

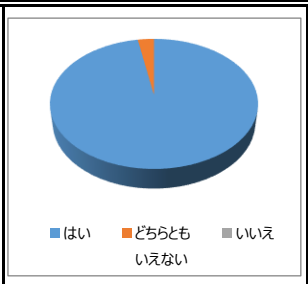
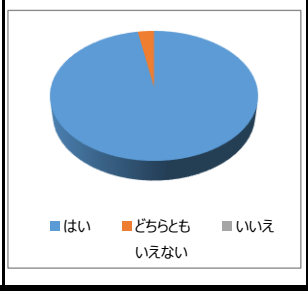
		質問	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	41	2	0		・広々していて良いです。 ・近くに公園もあるので、スペースは大丈夫だと思います。	・ご評価いただきありがとうございます。
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	40	3	0		・とても良いです。経験豊かな専門性の高い先生です。	・ご評価いただきありがとうございます。
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	28	15	0		・いつも使っている裏口は段差があります。恐らく正面から出入りするとスロープがありそうです。	・賃貸物件であることから、根本的な解決が難しい面はありますが、よりバリアフリーな環境を目指し、可能な部分から改善を図ってまいります

		質問	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	42	1	0		・いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。信頼してお願いできています。 ・課題の分析や支援の内容がクリアになって、読むと頭の中が整理されていくようです。	・ご評価いただきありがとうございます。
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	43	0	0		・いつもとてもよく工夫されています。 ・子どもたちの意見も取り入れての活動参画なので良いと思います。	・ご評価いただきありがとうございます。
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	9	23	10		無回答:1名 ・このような機会はなし。 ・なさそうですが、しらないだけかもしれません。 ・他の子どもとの交流を考えたことがないのでわかりません。 ・放課後児童クラブなどとの交流はない。	・公園や公共スペースでの活動を導入するなど、他の子どもと活動する機会の提供を検討していきます。

		質問	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	43	0	0			
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	40	2	0		無回答:1名 ・とてもよく相談にのっていただいています。	・ご評価いただきありがとうございます。
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	42	1	0		・最近、保護者向け研修会の通知がありました。 ・十分に時間をとって、面談していただいています。	・ご評価いただきありがとうございます。

		質問	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑩	保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	13	20	10		・保護者同士で話せる機会は欲しいです。 ・個別指導の為機会なし。 ・知らないだけであるのかもしれません。 ・フィードバックの時ぐらいに情報交換というか、お話しするぐらいです。	・今後の課題として、検討します。
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の対策が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか	33	9	0		無回答:1名 ・苦情がないので分かりません。	・苦情が具体的にない場合でも、苦情解決の仕組みがあることについての情報提供が不足していたと思われます。適切に情報提供できるように努めてまいります。
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	41	0	1		無回答:1名 ・毎回フィードバックの時間をとって、十分に伝えていただいています。 ・プライバシーの配慮は集団で話をするので難しいと思う。	・ご評価いただきありがとうございます。 ・個別にお話しする機会もご提供することができますが、その点についてのご説明が不足していたと思われます。今後改善を図ってまいります。
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	34	2	0		無回答:7名	
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑭	個人情報の取り扱いに十分注意されていますか	35	1			無回答:7名 ・繊細な気遣いを感じます。個人情報への意識の高さを感じています。	・ご評価いただきありがとうございます。

		質問	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか	27	9			無回答:7名	
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	17	15	4		無回答:7名 ・機会がなかったのかもしれません。避難訓練があってもよいと思います。地震、不審者対応、テスト配信など。	・避難訓令は定期的に実施しておりますが、活動グループすべてでは実施できていません。できるだけ多くのグループで実施できるように努めます。

		質問	はい	どちらともいえない	いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	34	1	0		無回答:7名 ・安心な場所になっています。 ・とても楽しみにしています。 ・本人の気分や活動内容によって違ってきますが、数年前のだましだまし連れて来ていた頃より楽しそうです。	・ご評価いただきありがとうございます。 ・より活動が楽しみになるよう、ご本人の希望を取り入れつつ、活動のバリエーションを広げてまいります。
			はい	どちらともいえない	いいえ			
	⑱	事業所の支援に満足していますか	34	1	0		無回答:8名 ・いつもその時に合った支援をいただきありがとうございます。引き続きよろしくお願いします。 ・とても満足しています。 ・いつもありがとうございます。	・ご評価いただきありがとうございます。

その他の意見として

県央福祉会は成人向けの事業所等、様々な福祉サービスを行っていらっしゃるので、ノウハウを活かし、放課後デイの範囲のことだけでなく、例えば高校選びや就労に向けたこと(どんな仕事があるのか等)、障害者年金申請の為にしておくべきこと、病院受診のこと等の情報を提供するような活動も、これまで以上にどんどんしていただけるとありがたいです。親の側からすると、特にボーダーライン、普通級在籍だったりすると、そういう情報は中々聞く機会がなく、見通しが立ち難い現状があります。ご検討いただけると幸いです。

ご丁寧にありがとうございます。現在、当法人が運営します就労継続支援施設での実習や、グループホームの見学会等に取り組んでおりますが、今後もさまざまな形で保護者の皆さんや子供たちに情報提供できるよう努めてまいります