

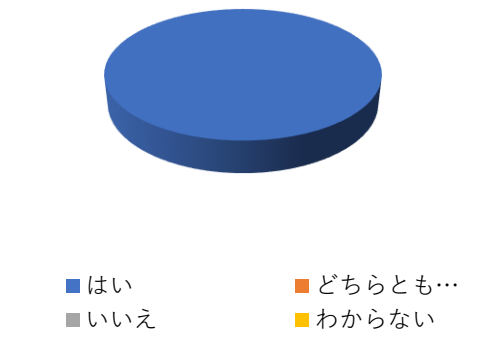


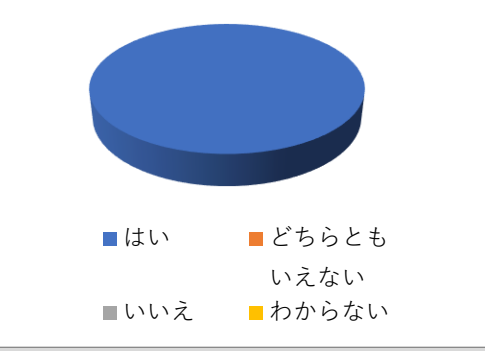
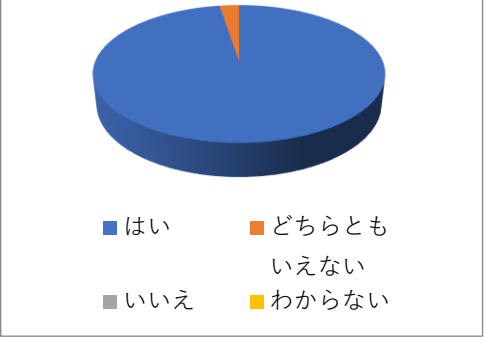




保護者からの事業所評価の集計結果（公表）


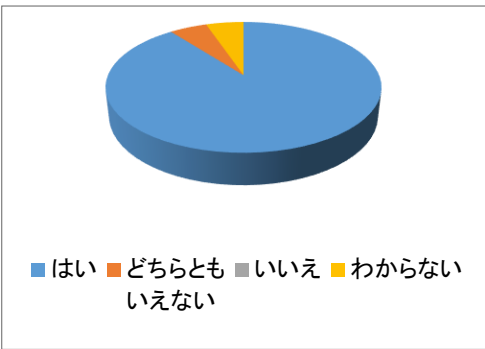

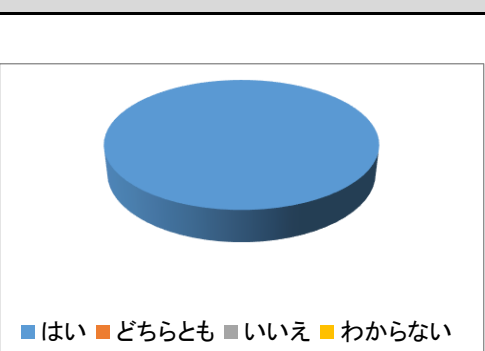
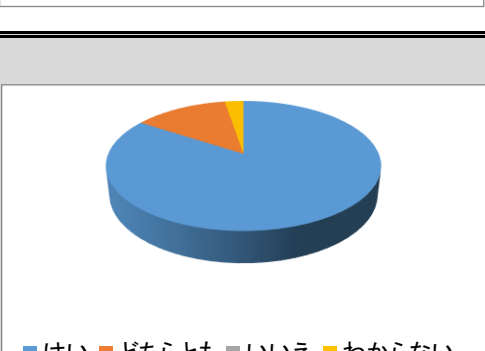
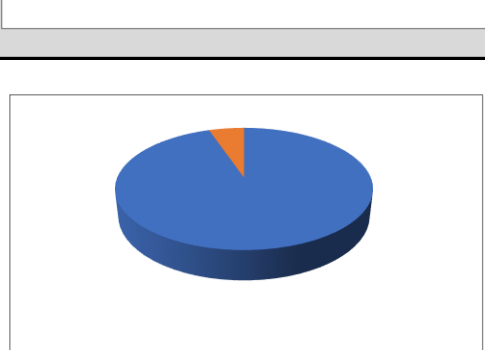
公表： 令和7年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっぽ

保護者等数 61名 回答数 39名 割合 63%

	質問	結果				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	36	1	1	1		<ul style="list-style-type: none"> 走り回るのが好きな子や身体の大きな子もいるため「いいえ」にしました。 	遊戯室など広い場所で身体を動かす機会を増やしていきたいと考えております。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	35	2	0	2			
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	39	0	0	0			
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	39	0	0	0			
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援がうけられているか	38	1	0	0			
	⑥ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	39	0	0	0			
	⑦ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 毎週のプログラムの内容が色々あり、飽きることなく楽しみに通えています。 	
	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	2	0	0			
	⑨ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> 服薬の変更などがあった場合に職員間での情報が共有されていると思う。 できるようになったことに気付いてくださる様子から、しっかりと子どもと向き合ってくださいのが分かります。 	

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	図表		
⑩	保護者に対する家族支援プログラム（ペアレントトレーニング、講座等）や研修会、情報提供の機会等があったか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		29	5	0	5			
⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		37	2	0	0			
⑫	定期的に、保護者に対して面談や、子育てに関わる助言等の支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> 子どもを送っていただいた際に、その日の様子を丁寧に説明して頂きありがとうございます。 学校の面談では話せないことや困っていることを相談できて助かりました。 面談はもっと増やしても良いと思います。 	面談は、半年に1回の定期面談のほか、必要に応じて個別に面談時間を設けていますのでその都度ご相談ください。
		35	3	0	1			
⑬	事業所の職員から共感的に支援されていると思うか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> 事務の方を含め皆さんよく子どものことをよく見てくださり、優しく接してくれるので、子どもは職員の方々が大好きなようです。 	
		37	2	0	0			
⑭	父母会や保護者会などの開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			懇談会や保護者向け勉強会など保護者同士で会って話合える機会を検討していきます。
		24	8	2	5			
⑮	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> 相談に対して面談をすぐ実施して頂きました。とても悩んでいた時期でしたのでゆっくりと話を聞いてくださりとても助かりました。 	
		37	1	0	1			
⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> 帰りの送迎に直接様子を説明してくれますが、ノートでやり取りもしたいです。 	帰りの送迎時やメール、電話でのやり取りが難しい時は、ノートでやり取りさせて頂きますのでご相談ください。
		35	3	0	0			
⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果が子どもや保護者に対して発信されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		33	3	0	2			
⑱	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		37	0	0	1			
⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		32	4	0	2			

非常時対応	⑳ 非常災害発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		32	3	0	3			
	㉑ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われたうえで支援が行われているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		34	2	0	2			
満足度	㉒ 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		32	3	0	3			
	㉓ 子どもは安心感をもって通所しているか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
		38	0	0	0			
満足度	㉔ 子どもは通所を楽しみにしていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> 行ってしまうは楽しめていると思うが、行く前に怒っている。 毎週「今日は何やるの?」と聞いて楽しみにしている。 	今後もお子さんが興味を持ち、自ら取り組みたいと思える活動を行っていきます。
	㉕ 事業所の支援に満足していますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		<ul style="list-style-type: none"> 下校時間の対応ができていれば満足でした。 課外活動がなくなったのは残念です。ほかの曜日の友だちと関われる良い機会でしたので子どもが残念そうにしていました。 	課外活動に関しては今後検討していきます。

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。