

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	13	8	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもいろいろと考えて頂いて楽しんで通っている。 	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	4	3	6	8	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・自主的にリフレッシュの一時保育を今年からまた週1で利用予定。 ・通っている時に交流が無いのでわかりません。 ・今まではないです。 ・頻度が増えると良いです。 	通所されているお子さんは、保育園や幼稚園に通園されている、あるいは、通園予定の方のため、特に交流の機会は設けていません。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	21	0	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	13	4	1	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われていますか	4	6	3	7	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いいえ・わからないに○ 1票 ・対応のやり方など教えて頂いております。 ・わからないこと、対応方法を聞くことができ、親も子どもより良い方向に進めます。 ・親も一緒に通っているため、先生方の対応を見て真似するようにしている。 ・ペアトレーニングには興味があります。講習の声かけなどがあると助かります。 	講習会等、情報の提供に努めます
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	17	3	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気にかけて頂いています。 ・はい/どちらともいえません 1票（意見：共通理解はしているが忘れっぽいので連絡ノート等で記録を共有したい） 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	4	1	0	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・いいえ/わからない 両方に1票 ・無回答 1票（意見：明確なアドバイスが少ない） ・はい/どちらともいえません 1票（意見：まだ、通い始めたばかりで面談はないが、いつも相談に親身になってくれて親の心も救われます） 	
⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	6	6	7	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・参加した事がないのでわからない ・親子一緒に通所なのでだからないのかも？ ・まだ参加したことがない。 ・保護者会などではないが、活動の時になど交流があります。 	現在、年1回勉強会を開催していますが、他事業所とも連携して、回数を増やしていきたいよう、検討していきます。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	14	6	0	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	・とても相談しやすく助かっています。	
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	18	1	2	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>		お子さんに対しては、様々なコミュニケーション手段を使って、意思を伝えてもらったり、スタッフの伝えられていることを理解してもらえよう、工夫しています。より気持ちに寄り添っていけるよう努めていきたいと思います。
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	15	4	1	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>		ホームページを作成する予定になっており、今後様々な情報を発信していけたらと思っています。
	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	20	0	0	1	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>		
非常時等の 対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	8	4	3	5	1	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1票 ・今までは無かったです。 ・訓練はしたことがないが、説明は受けました。 ・始めたばかりでまだ訓練等参加なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルはありますので、閲覧可能なようにしていきたいと思います。 ・定期的に訓練を行っていますが、各グループに参加してもらえよう、日程を調整していきたいと思います。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	3	4	5	8	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・今までは無かったです。 ・はい/どちらともいえぬ 1票(意見：始めたばかりでまだ訓練等参加なし) ・やっているかわかりません。 	・定期的に訓練を行っていますが、各グループに参加してもらえよう、日程を調整していきたいと思います。
	子どもは通所を楽しみにしていますか	20	1	0	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の心の拠り所になっていると思います。 ・すぐ本人は楽しみにしています。 ・週1日で始めて間もないが楽しんでくれて親も嬉しいです。 	
満足度	事業所の支援に満足していますか	14	5	1	0	0	<p>■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・はい/どちらともいえぬ 1票(意見：未就学児でお昼前に解散より、お昼食から終わった方が小集団でも今後の集団生活にプラスになるし、お昼飯が遅くならず生活リズムが整うのでは?と思います。家に帰ったからだと、13時前後になるので、結果帰りの移動中におにぎりかパンになってしまいます) ・下のお子さんを連れて来られる方が多いため、グループの落ちつきがない。 ・本当はおやつ時間をなして他の支援を・・・と思うが、子供は楽しみにしている。 	午後のグループもあり、現状においては、昼食の提供は難しいです。持ってきた昼食をセンターで食べていただくことは可能です。

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。