

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

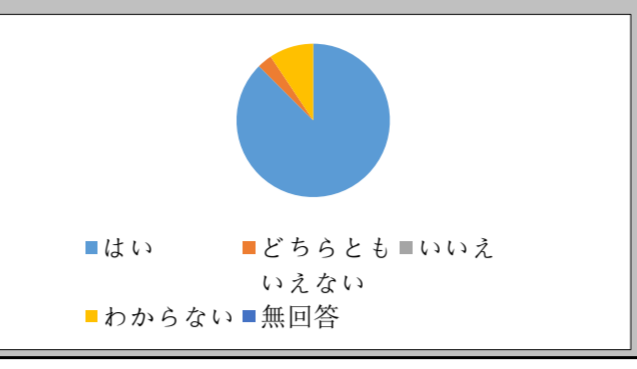
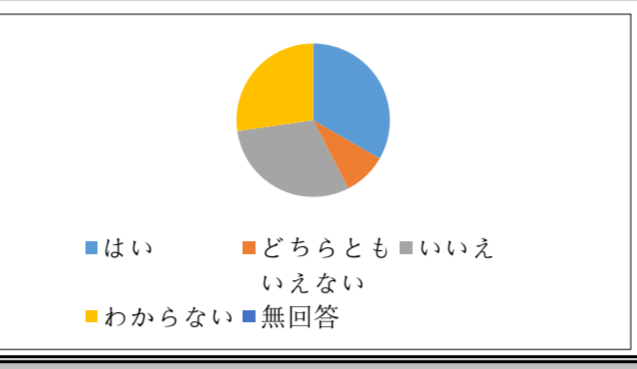
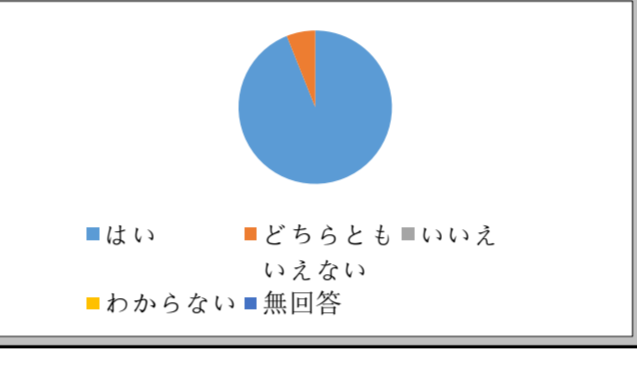
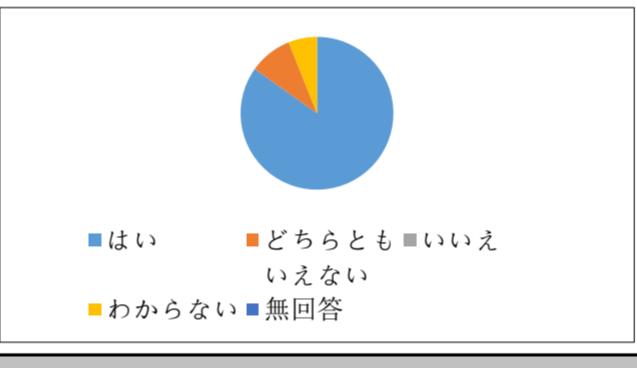
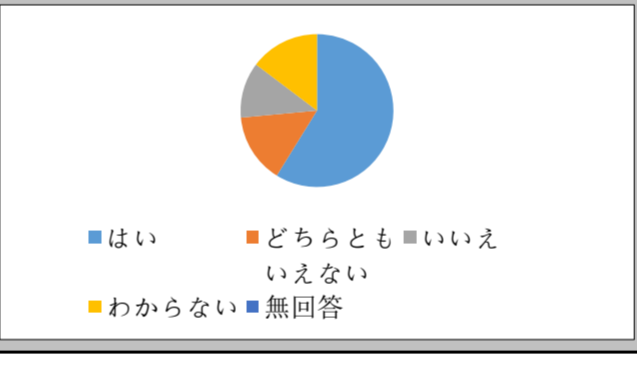
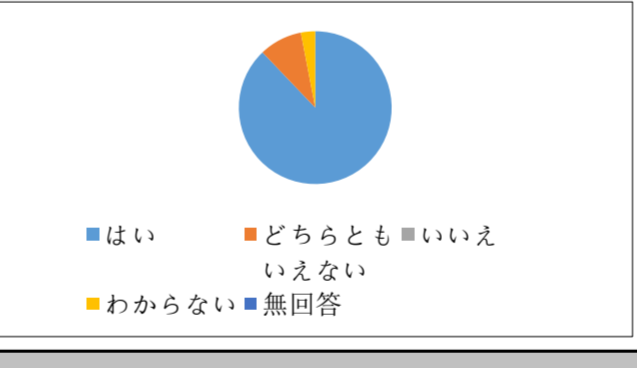
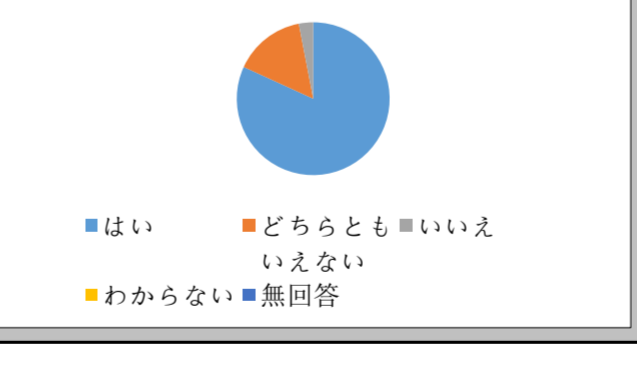
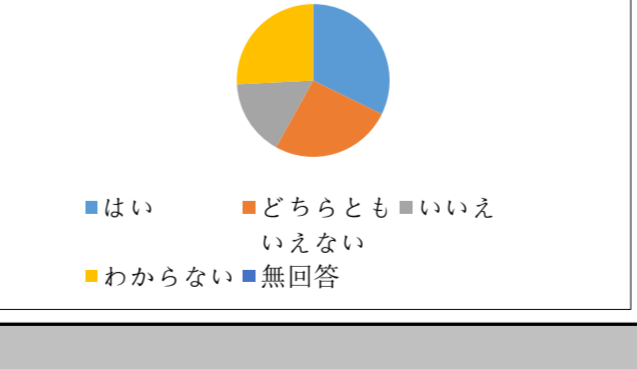
公表：平成30年3月31日

児発

事業所名 湘南北部療育センター

保護者等数（児童数）68 回答数 33 割合 48.5%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	31	2	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答</p>	・年長になると狭く感じる	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	28	2	0	3	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答</p>	・専門性をお聞きしてよいのか分からず聞いていない ・日によって足りない時も	
	③ 生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	26	7	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答</p>	・段差が大きい ・手すりの位置が高いため低くしてほしい	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	29	3	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答</p>	・加湿器は安全面等もありますが、職員間で改善できる様検討課題とします。 ・冬場は乾燥が激しい為タオルを干すなど加湿が欲しい ・らっこクラスの廊下にある三段ボックス（おもちゃ入れ）角にカバーを付けてほしい。おでこをぶつけそうになった。 ・部屋に角のでっぱりが多い ・手を洗う時冬場でも水しか出ないので冷たい	・廊下の棚については直ぐに改善できる様にします。 ・部屋のでっぱりについては職員間で安全確認を再度いたします。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ^{II} が作成されていますか	31	1	0	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答</p>	・今ここで出来る事はされていました。ただ保護者に寄り添いすぎな気がする。もう少し北部から提案が欲しい	・ご家族・お子様にもよりますが、北部からの提案についてはご本人、ご家族の意見も踏まえながら積極的にさせて行ければと思います。
	⑥ 児童発達支援計画には、ガイドラインの「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	28	1	0	4	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答</p>		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	28	3	0	1	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■いえない ■わからない ■無回答</p>		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			

	⑧	活動プログラム ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	28	1	0	3	0	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>	・同じ事でも毎回少し変えて次のステップに行けるようにしてくれていた	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	11	3	10	9	0	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>	・必要な事ですか??	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	31	2	0	0	0	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がありましたか	28	3	0	2	0	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>	・説明のプリントが分かり易かったのでもたもらいたい	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング ^{iv} 等）が行われていますか	20	5	4	5	0	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>		
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	29	3	0	1	0	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>	・自分自身まだ分からない事多いが、話をよく聞いてくれ共感、アドバイス嬉しい	
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	27	5	1	0	0	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>	・少し少ない感じがする。最後の振り返りだけではなく、最初の自由遊びの時間も使って保護者それぞれと話せる時間があるとよい。	※時間の配分等については面談も含めて検討課題といたします。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
保護者への説明等	⑮	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	10	8	5	8	0	 <p>■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■わからない ■無回答</p>	・お話タイムはわずかな時間でもとてもありがたい、勉強会の開催も嬉しいです。 ・同じグループの方と話ができて良かった。 ・保護者会と言うよりも勉強会を療育中にできた方がいいと思います ・利用期間が短く分からない	年間行事として施設見学会、イベントを設けて保護者の方、子ども達が交流できる機会を検討します。
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				

	⑩	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	26	2	0	3	0			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	29	2	0	0	0			
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	20	3	0	8	0			
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答				
	⑬	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	27	0	0	4	0		・特に困ったことは無い	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	23	4	2	2	0		・訓練の実施？ ・インフルエンザの手紙が良かった	*年に数回の避難訓練を実施しています。曜日の格差によりまだご参加いただけていない方も多いかもしれません。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要が訓練が行われていますか	16	5	4	7	0		・毎週心待ちにしています。 ・利用期間が短く分らない	*年に数回の避難訓練を実施しています。曜日の格差によりまだご参加いただけていない方も多いかもしれません。
非常時等の対応			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑯	子どもは通所を楽しみにしていますか	29	1	0	0	0		・とても楽しみにしている。最近友だちの名前を憶えてくれた。 ・バスOR電車で通っているが、毎週楽しみに通っている。調理が大好き	
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑰	事業所の支援に満足していますか	28	2	0	1	0		・親自身もセンターの日は楽しみで家とは違う子どもの様子が見られて成長を感じる ・とても満足 ・小さいすべり台、鉄棒などあるととても良い ・集団での活動を初めて一年通して行なえたので子どもがそれなりにやってくれていることが分かり良かった ・困った点をお伝えした所改善してもらえたので感謝しています。 ・少し物足りない	・小さいすべり台等新たな遊具等については必要に応じて検討したいと思います。 ・多くの方に満足いただける様スタッフ一同プログラムの工夫、療育の質の向上に努め研磨していきたいと思ひます。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
満足度			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	⑱	事業所の支援に満足していますか	28	2	0	1	0		・親自身もセンターの日は楽しみで家とは違う子どもの様子が見られて成長を感じる ・とても満足 ・小さいすべり台、鉄棒などあるととても良い ・集団での活動を初めて一年通して行なえたので子どもがそれなりにやってくれていることが分かり良かった ・困った点をお伝えした所改善してもらえたので感謝しています。 ・少し物足りない	・小さいすべり台等新たな遊具等については必要に応じて検討したいと思います。 ・多くの方に満足いただける様スタッフ一同プログラムの工夫、療育の質の向上に努め研磨していきたいと思ひます。

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。