
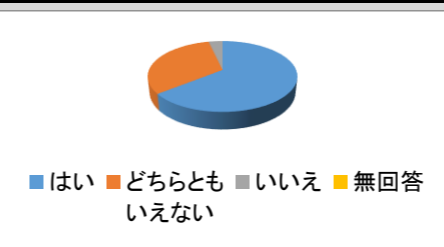

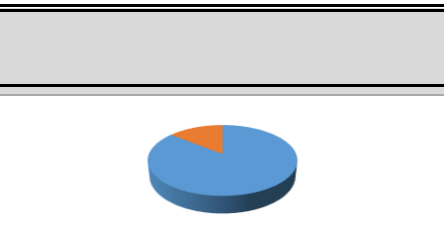
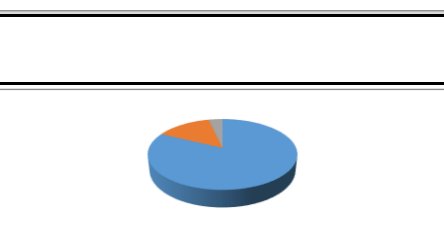
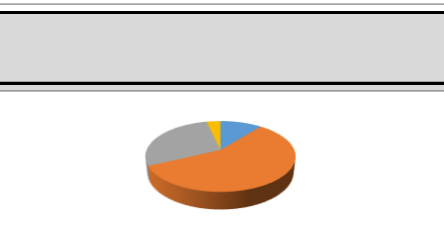


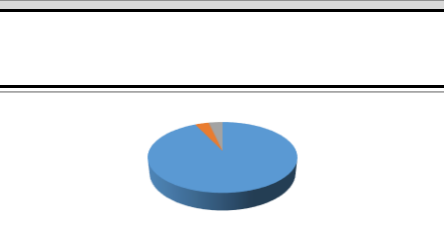


保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年3月31日

事業所名 児童発達支援センターいっぼ

保護者等数（児童数） 43名 回答数 28名 割合 65.1%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	28	0	0	0			
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	18	9	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>活動内容が単純で、もう少し難しいことをやらせてほしい。</li> <li>何度もお願いしていても、一向にレベルアップしてもらえない。</li> <li>個別指導計画も何年も同じ文章を使いまわしており、変化がない。</li> <li>どの職員が何の専門なのか分からない。</li> <li>何名の職員がついているのか分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員配置を館内掲示で周知します。</li> <li>職員研修は継続し、内容をさらに充実させていきます。</li> <li>個別支援計画については、目標設定をより明確に具体的に立てていきます。</li> </ul>
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	27	1	0	0			
	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されていますか	24	4	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画書の使いまわしが行われている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個別支援計画については、目標設定をより明確に具体的に立てていきます。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	⑤ 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されていますか	23	4	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>活動内容が単純で、もう少し難しいことをやらせてほしい。</li> <li>何度もお願いしていても、一向にレベルアップしてもらえない。</li> <li>毎週いろいろな経験をさせていただき、親子で楽しみです。</li> <li>子どももとても楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>グループ活動としての意味を再確認していきます。</li> <li>次年度は人数も増え、年齢もさらに幅広くなるので、小グループ化して段階的に課題設定していきます。</li> </ul>
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	3	16	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>その他 1「必要ありません」</li> </ul>	
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	22	6	0	0			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	26	1	1	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>とても熱心に子どもと向き合っており、ありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、お子様の様子を丁寧にお伝えしていきます。</li> </ul>
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	26	1	1	0			

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	7	18	3	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>自己都合のため、会があってもなかなか参加できず残念です。</li> <li>私の方が会やイベントに参加できない面があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年2回程度、懇談会を開催します。(平日・土曜日)</li> </ul>
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	16	9	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>無回答3</li> <li>苦情があるのでしょうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>苦情解決の仕組みは整備されています。今後、保護者の方に向けても周知していきます。</li> </ul>
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	25	2	0	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>無回答1</li> <li>注意の内容を丁寧に説明してくださるので、安心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も、保護者の方とのやり取りは丁寧に行ってい見ます。</li> </ul>
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	24	4	0	0			
	⑭ 個人情報に十分注意されていますか	25	3	0	0			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	24	4	0	0			
非常時等の対応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24	4	0	0			
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	23	2	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>無回答3</li> <li>課題を行う、指示に従うのが嫌いなので。</li> <li>仲良しグループができ、楽しく通えています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>楽しみに通ってきていただき、ありがとうございます。</li> </ul>
満足度	⑱ 事業所の支援に満足していますか	24	1	0	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>無回答3</li> <li>新事業所になり、さらなる専門性や新しい取り組みに期待しております。</li> <li>今冬より、冬休み期間に午前中から預かっていただき、助かりました。</li> <li>大変満足しています。感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>学校で乱れてもティで立て直してもらっていて、とても助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ありがとうございます。今後も、皆様に信頼される事業所に慣れるよう、職員一同研鑽を積んでいきます。</li> </ul>

- i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。