

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

令和7年 3月 31日

児童発達支援センターいっぽ

配布施設数 29 回収数 22 割合75.8%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえなし | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|---|--|
| 1 | 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。 | 19 | 3 | 0 | ・いっぽでの様子や保護者とのやり取り等共有できてよかった。 ・訪問担当の方の職種にもよる。 | できるだけ皆様に分かりやすくお伝えできるように、支援員の質の向上に努めます。また、助言の内容によっては、いったん持ち帰り複数の支援員の意見を踏まえて具体的に回答していきます。 |
| 2 | 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。 | 17 | 5 | 0 | ・少しの時間でも子どもの特徴をしっかり見てくれている。 ・発達段階を踏まえて助言を頂けた。 ・じっくりお話しする時間が取れないのでわからない。 | ・職員間で個々のケースを検証し合い、的確な支援につなげていきます。 ・先生方とお話しする時間の確保に努めます。（別の時間の確保や電話対応など） |
| 3 | 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。 | 22 | 0 | 0 | ・保育にすぐ取り入れられる声掛け等を教えてくれる。 ・その後の関わりに役立つ回答を頂けた。 | ・訪問園からのご質問に対して、タイムリーに具体的な回答ができるよう、日頃から連絡を密にとっていきます。 |
| 4 | 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。 | 13 | 9 | 0 | ・子どもの苦手なこと、得意なことが共有できて困りごとも解決できる。 ・訪問時間内では共有しきれないこともあり、保育時間外にも話ができる機会があるとよい。 ・園といっぽでは環境が違うので、困りごとの解消までは難しいと感じた。 ・助言いただいたことが個別対応の中でなかなか成長につながらないこともあった。 | ・ケースによってはお子さんの変化がなかなか見られないこともあるかもしれません。その際にも、先の見通しや別の視点からのアプローチなど、先生方とご相談していきます。 ・園の環境の中でできることに焦点を当てながら、支援のアイデアを先生方と一緒に考えていきます。 |
| 5 | 事業所からの支援に満足していますか。 | 16 | 6 | 0 | | 訪問先施設様にご満足いただけるよう、訪問担当間でも情報交換を行い、支援の質の向上に努めていきます。 |
| その他のご意見 | | | | | ご意見を踏まえた対応 | |
| <ul style="list-style-type: none"> ・短時間で支援児をよく見ていただき、情報共有ができてよかった。 ・いっぽでの児の様子も聞け、幼稚園でのことも共有できて安心。 ・わかりやすく、すぐ取り入れることができる助言をくださり、ありがたい。 ・今後とも子どもたちについていろいろとご相談させていただくかと思います。 ・今後も情報共有を行い、子どもたちに必要な支援計画を検討していきたい。 ・今後は就学に向けての取り組みが課題となるので、よろしく願いいたします。 ・訪問時以外にも困った時に相談にのっていただき、感謝しています。 ・園での取り組み、センターでの取り組みを共有することで子どもたちの支援に生かせる。 ・訪問が何回あるのか、いつまで来ていただけるのかわからなかったのが少し残念でした。 ・連携することで統一した方法で支援ができ、子どもも迷いがなくなる。 ・可能であれば学期ごとに訪問してもらえるとそれぞれの活動の支援に生かせる。 ・情報交換はできているが、その先のすり合わせや具体的な話ができるとよい。 | | | | | <ul style="list-style-type: none"> ・訪問支援は保護者の希望で開始していきますが、その際に、所属園のご希望やお子さんの見立て、課題感などをしっかりと共有してから訪問支援を進めていきます。そして、こうした「訪問支援のプロセス」を先生方にわかりやすくお伝えしていきます。 ・訪問支援員の各ケースについて、いっぽの中で支援員同士で検証し、その内容を訪問先にフィードバックしていく仕組みを作っていきます。 ・訪問回数については、ご希望に添えない部分もあるかと思っています。その際も、訪問の目的を明確にして、先生方にとって有益なものにしていきます。 | |