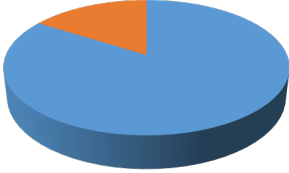
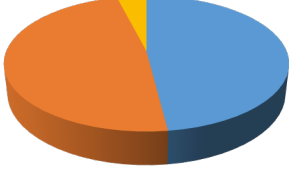
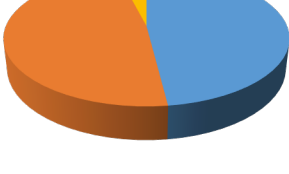
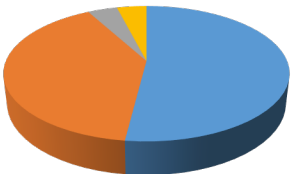
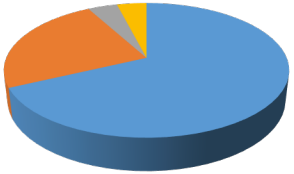
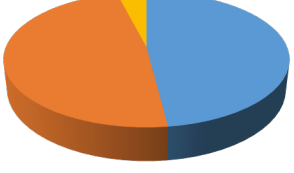
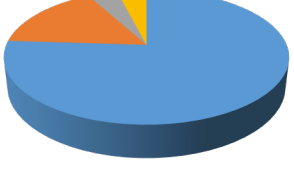
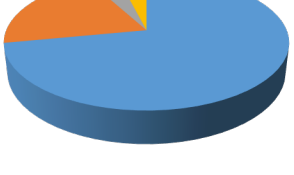


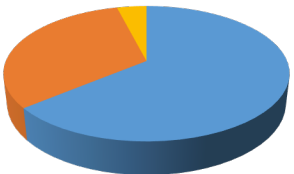
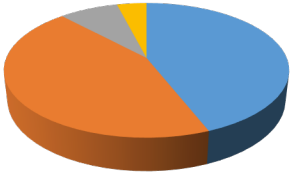
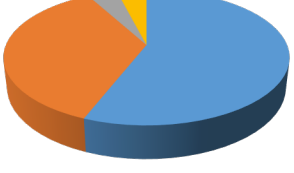
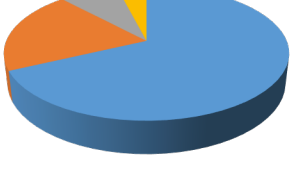
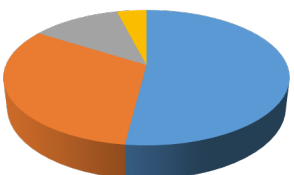
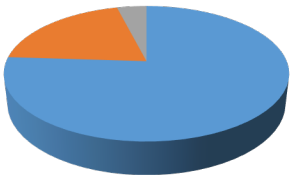
職員からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 2022年 3月 31日
事業所名 厚木市児童発達センターひよこ園

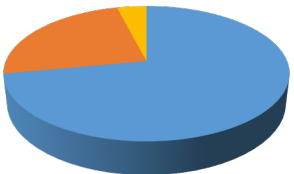
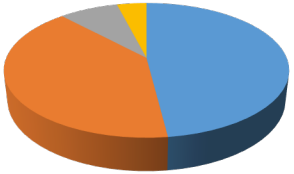
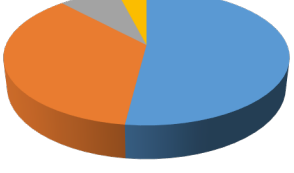
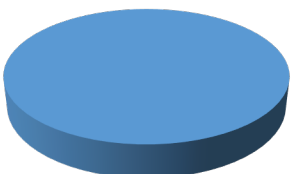
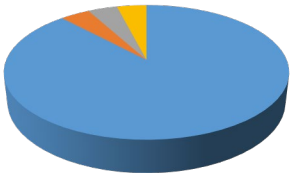
職員数 33人 回答数 25 割合 75.8%

		質問	そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		工夫している点、課題や改善すべき点
福祉サービスの基本方針と組織	①	理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	21	4	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	②	事業経営を取り巻く環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	12	12	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	③	経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	14	9	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	④	中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	10	14	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	⑤	中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	12	12	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	⑥	事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	10	12	2	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		

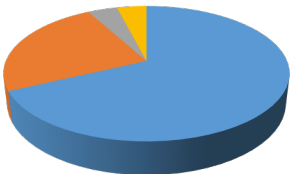
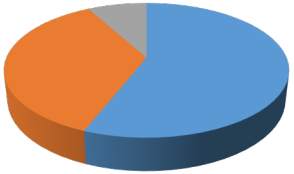
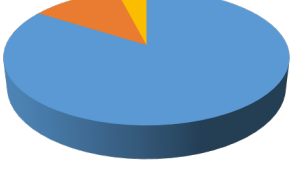
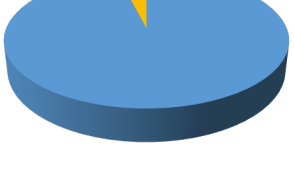
⑦	事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	13	10	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑧	福祉サービスの質の向上に向けた取り組みが組織的に行われ、機能している。	17	6	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	・計画立てて業務を遂行している。 【課題】 ・フリーの主任的役割の職員がいない。（２） ・問題解決に管理職のきめ細かい介入が必要。
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑨	評価結果にもとづき組織として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	12	12	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑩	管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	19	4	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑪	遵守すべき法令等を正しく理解するための取り組みを行っている。	20	4	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑫	福祉サービス質の向上に意欲をもち、その取り組みに指導力を発揮している。	18	5	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		

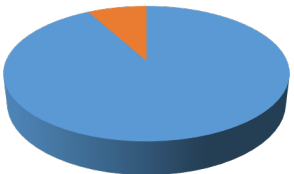
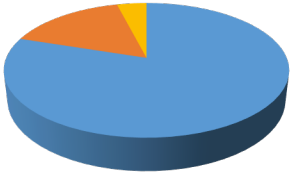
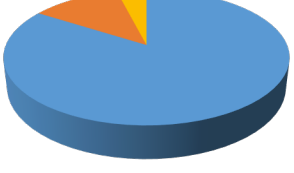
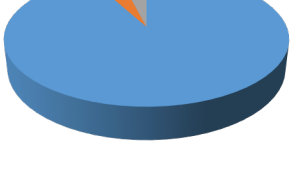
⑬	経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	16	8	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑭	必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	11	11	2	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑮	総合的な人事管理が行われている。	14	9	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑯	職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	17	5	2	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	・休暇が取得しやすい。サポート体制がある。 ・職員間の連携がある。 ・話しやすく相談しやすい雰囲気がある。 ・相談できる環境がある。 ・困りごとを相談しやすい。 ・職員間のコミュニケーションが取れている。 ・職員の協力体制がある。 ・お互いに協力し、効率化に努めている。 【課題】 ・休憩室がなく休めないので、設置してほしい。 ・非常勤は休暇に有休届が必要で改善してほしい。 ・昼食を落ち着いて取れない。 ・休憩時間が確保できない。 ・業務が多く、時間内に終わらない。
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑰	職員一人ひとりの育成に向けた取り組みを行っている。	13	8	3	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	・職員の自主性が尊重されている。 ・職員の質の向上に取り組んでいる 【課題】 ・発達に関する知識や技術が不足している。（２）
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
⑱	職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	19	5	1	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	・外部講師によるケース会議 ・外部講師を招いたケース会議
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		

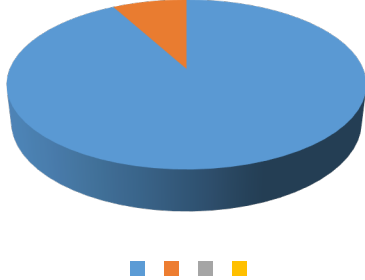
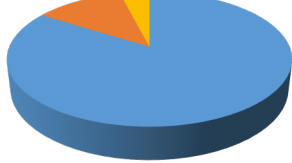
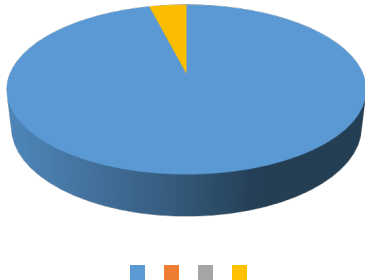
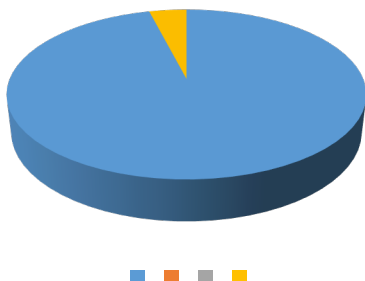
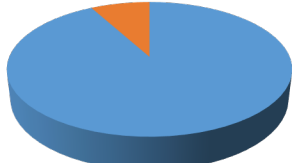
理	①9	職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	19	6	0	0	■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	職員が学ぶ姿、挑戦する姿勢を持っている。
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	②0	実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	21	4	0	0	■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	- 研修や実習生の育成に積極的。 【課題】 - 人材育成として効果があるか疑問
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	②1	運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	15	8	1	1	■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	②2	公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	14	9	1	1	■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	- 情報の共有体制がある。 - 問題点を共有し、改善に取り組んでいる。 - 情報の共有をしている。 - 会議やミーティングで職員間の情報共有がされている。 - 全体での情報共有がされている。 【課題】 - パート勤務を含めた情報の周知徹底がなされておらず、情報が伝わらない。 - 常勤と非常勤職員間の連携が不足（２） - 職員間の意見の相違について目安がほしい。 - 職員同士の関係が良くない。支え合う雰囲気が少ない。（２） - 情報共有にばらつきがある。
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	②3	利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。	5	9	10	1	■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	【課題】 地域の幼稚園、保育園との関わりがない。
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	②4	ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	15	9	0	1	■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		

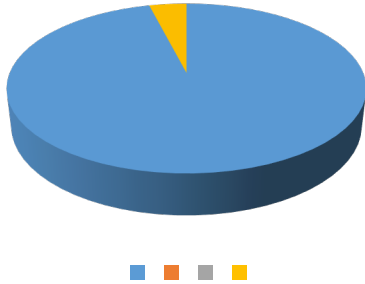
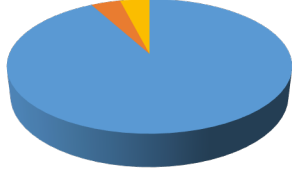
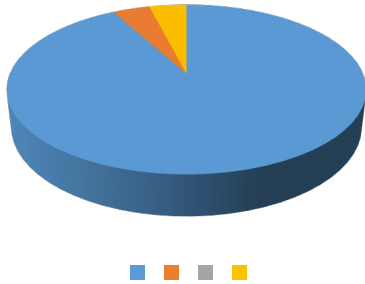
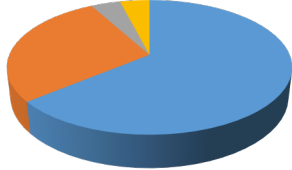
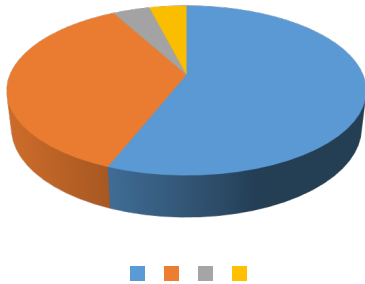
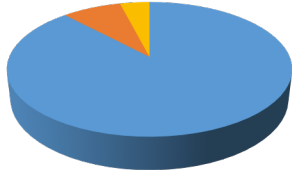
	②⑤	福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	18	6	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	②⑥	地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。	12	10	2	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	②⑦	地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。	13	9	2	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	②⑧	利用者を尊重した福祉サービス提供について共通の理解を持つための取組を行っている。	22	2	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	【課題】 ・クラス単位でまとまっていますが、全体としてはまとまりがない。（3） ・クラスを横断して協力する体制が弱い。
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	②⑨	利用者のプライバシー保護に配慮した福祉サービス提供が行われている。	25	0	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	③⑩	利用希望者に対して福祉サービス選択に必要な情報を積極的に提供している。	22	1	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		

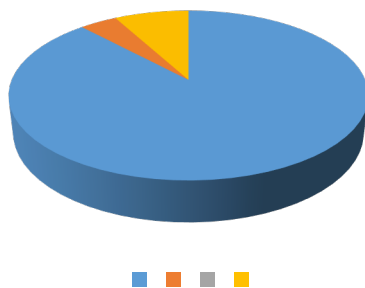
③①	福祉サービスの開始・変更にあたり利用者等にわかりやすく説明している。	23	1	0	1		
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
③②	福祉施設・事業所等の変更や家庭への移行等にあたり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	23	1	0	1		
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
③③	利用者満足の向上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	19	5	0	1		
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
③④	苦情解決の仕組みが確立しており、周知・昨日している。	22	3	0	0		
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
③⑤	利用者が相談や意見を述べやすいように環境を整備し、利用者等に周知している。	20	4	0	1		・保護者が参加する機会がなく、意見を言いにくい状況がある。
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
③⑥	利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	23	1	0	1		
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		

への実施	③⑦	安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	17	6	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	【課題】 - 災害時における防災訓練の在り方 4階からの避難の難しさを感じる。
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	③⑧	感染症の予防や発生時における利用者の安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	14	9	2	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	【課題】 - 感染症対策が徹底されていない。(2) - 感染症対策の明確な文書化が必要。 - 昼食時の感染対策がされていない。(2)
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	③⑨	災害時における利用者の安全確保のための取組を組織的に行っている。	21	3	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	④⑩	提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	19	5	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	- クラスによって活動や支援内容に差がある。(2) - 決めたルールが定着しない。
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	④⑪	標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	14	9	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	④⑫	アセスメントにもとづく個別的な個別支援計画を適切に策定している。	24	0	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		

	④③	定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている。	23	2	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	④④	利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	20	4	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	④⑤	利用者に関する記録の管理体制が確立している。	21	3	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	④⑥	利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	19	5	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	・ 利用者に寄り添った支援が提供されている。
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	④⑦	利用者の権利擁護に関する取組が徹底されている。	22	2	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		
	④⑧	利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	23	1	1	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
			そう思 う	どちら ともい えない	そう思 わない	無回答		

	④9	利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	23	2	0	0		
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	⑤0	利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	21	3	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	・相談には迅速に対応している。
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	#	個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	24	0	0	1		・個別支援計画に基づく適切な支援を行っている。
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	#	利用者の障がいの状況に応じた適切な支援を行っている。	22	2	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	・活動内容を一人ひとりの子どもの状況に応じて工夫している。 ・利用者のニーズに沿った支援
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	#	個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	24	0	0	1		
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
	#	利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。	23	2	0	0	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	・安全への配慮がある。 ・環境づくりのための努力がある。 【課題】 ・教室が狭く、廊下に物品が多くて危険。 ・おもちゃの収納場所がない。 ・外遊びの場があるとよい。 ・クールダウンの場がほしい。
			そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		

#	利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	24	0	0	1		・専門職とのチームアプローチ
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
#	利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	23	1	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
#	医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。	23	1	0	1		
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
#	利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	16	7	1	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
#	利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	14	9	1	1		・公園への散歩や屋上遊びなど、アウトドアも積極的に取り入れている。 ・利用者の声に耳を傾けている。
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		
#	利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	22	2	0	1	 ■ そう思う ■ どちらともいえない ■ そう思わない ■ 無回答	・家族との密な連携 ・家族支援が出来る。 ・家族の声に耳を傾けている。 【課題】 ・家族との信頼関係構築や連携が不足。家族との連携機会が増えるとよい。
		そう思う	どちらともいえない	そう思わない	無回答		

	#	子どもの障がいの状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	22	1	0	2	<table><tr><td>■</td><td>■</td><td>■</td><td>■</td></tr></table>	■	■	■	■	・発達や状態に合わせた関わり方や療育方法を話し合っている。 ・的確な支援に向けたチームでの取組 ・個々の発達に応じた配慮をきめ細かく行っている。 ・障がいの状況に応じた適切な関わり 【課題】 ・子どもにあった活動が提供できていない。 ・園としての支援の軸がないため、各クラスごとになっている。
■	■	■	■									