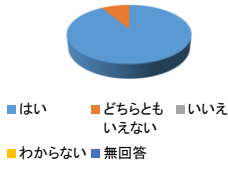


保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

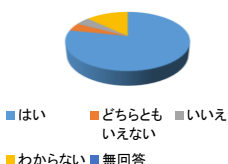
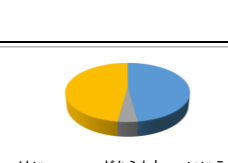
公表： 令和7年 3月31日

事業所名 県央療育センター

保護者等数（児童数） 142 回答数 23 割合 16.1%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	22	1	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	2	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
一	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	21	2	0	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	1	0		・まだ通い始めたばかりなのでわかりません。	・ご家族とコミュニケーションをとりながら、お子様への理解を深めて参ります。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			
	⑥	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	19	1	1	2	0		・まだ始めたばかりなので、個別支援計画をちゃんとした形で聞いていない。	・個別支援計画のご確認いただくタイミングが遅くなり、大変申し訳ありません。状況を確認し、対応させていただきます。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答			

⑦	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	1	1	0	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
⑧	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	1	2	0	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
⑨	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	1	1	0	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
⑩	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1	4	10	8	0	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	1	0	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・多分説明があったと思うが、年数がたちすぎて覚えていない。	・新年度の書類をご確認いただく際に、改めてご説明させていただきたいと思います。
⑫	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	4	3	8	0	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・説明受けたか受けてないか私自身の記憶力が低く覚えていない。	・状況を確認し、改めてご説明させていただきたいと思います。
⑬	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	2	8	0	■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		

保護者への説明等	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	0	0	1	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・まだ通い始めたばかりでわからない。	・ご家族とコミュニケーションをとりながら、お子様への理解を深めて参ります。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	1	3	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	0	0	0	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	17	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	2	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・話は聞いただけ実際まだそういう場に出くわしていないのでわからない。	・随時、ご相談を受け付けておりますので、お声だけいただきますようお願いいたします。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	18	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	0	0	1	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	19	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	6	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1	0	3	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答			
	21	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	1	11	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答	・まだ通い始めたばかりなので訓練とかあるかわからない。	・重要事項説明書のご説明が不十分、かつ、周知が至らず、大変申し訳ありませんでした。マニュアルを整備しており、訓練を実施しておりますので、ご安心いただきますようお願いいたします。

		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	無回答			
非常時等の対応	② 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	1	1	18	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	③ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	0	0	6	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	④ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	8	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
満足度									
	⑤ こどもは安心感をもって通所していますか。	23	0	0	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	⑥ こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	6	0	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		
	⑦ 事業所の支援に満足していますか。	22	1	0	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない ■ 無回答		

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。

※2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

※3 「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※4 「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。