

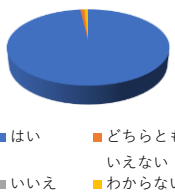
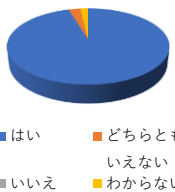
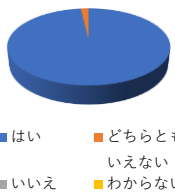
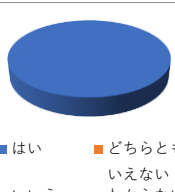
保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 7年 3月 31日

事業所名 海老名市立わかば学園（児童発達支援）

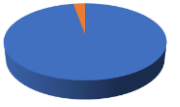
保護者等数（児童数） 120 回答数 107 割合 89.2%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	105	2	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・人数によっては手狭に感じる	・曜日やクラス、療育相談のグループ等によっては狭いと感じることもあると思いますが、体育館や他の教室も上手に活用していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	101	3	0	2	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・皆様親切な方たちばかり。スタッフの人数が増えると通所回数も増えるのではと思う。	・利用待機となっている方もおられ、療育相談を利用される方の回数が確保できていないのが現状です。人員だけではなく、スペースも必要となるため、少しでも回数が増やせるよう海老名市とも協議していきます。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化・された環境になっていますか。また特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達への配慮が適切にされていますか	102	2	0	3	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・1日の流れが可視化されているので、本人もそれを気にして行動しているようだ。	・お子さん達が、分かりやすくまた安心して活動に取り組める様に、引き続き環境調整を図っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	105	1	0	1	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・ややカーベットがほこりっぽい	・毎日掃除機をかけておりますが、さらに清潔を保てるよう心がけていきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書が作成されていますか	104	1	0	2	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
⑥	個別支援計画書には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されていますか	105	1	0	1	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく		
⑦	個別支援計画書に沿った支援が行われていますか	75	1	0	2	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく		
⑧	活動プログラムⅢが固定化しないよう工夫されていますか	102	3	0	2	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく	・毎回違う遊びを提供して頂いて勉強になる。	・引き続き、お子さん一人ひとりが楽しんで活動に参加できるようにプログラムを工夫していきます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	52	13	10	31	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく	・あまり聞いた事がない ・我が子の場合は他の保育園等との交流はなかったが、学園内の子どもとは交流できた。 ・月1.2回のグループ活動のため、そのような機会はない。 ・個別相談の為、交流はない ・今は個別対応なので ・他児との接点は現状ない	・ほとんどのお子さんが併行登園なので日頃から交流されていると思います。機会の少ない年長児（通園療育のみ）には交流保育の場を設けています。
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	105	2	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく		
⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がありましたか	107	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく		
⑫	事業所ではペアレント・トレーニングや保護者向け研修会等の家族支援プログラム、情報提供等の機会が設けられていますか	69	11	4	21	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえなく	・ぜひ実施してほしい。実施されるなら夫も入れて機会を設けたいと思う。 ・研修等の情報提供はある。ペアレントトレーニングの機会は少なく感じる。 ・個別相談の為、機会はない ・ポスターで見た気はする	・通園療育の方には定期的に勉強会を実施しています。 ・今後は、療育相談を利用の方も参加できる、わかばサロン（ピアカウンセリング）などを開催し、保護者支援の充実を図ります。

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	102	3	1	1	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ	・グループの中で限られた時間で伝える事が多いので「共通の理解」までできているか不安。 ・月2回の療育で先生との面談は1回しかないので、伝えたいことや相談したいことを伝えられずにいる。 ・月1回の相談のみ	・親子登園をお願いしていますので、日頃から保護者の皆さんと積極的にお話をさせていただき、更に共通理解を図るよう心がけていきます。 ・療育相談のグループでは、順番に保護者との面談の機会を設けています。相談したいタイミングで機会をもちかけられなかった場合などは、電話や来所での相談も可能ですので、必要な場合にはいつでもお声がけください。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	102	4	0	1	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ	・定期的に面談の機会は設けられているが、それ以外の時に面談したくてもできない ・月1回の相談のみ	・通園療育は、朝のフリープレイ時や報告時等に職員と話ができますが、十分に時間がとれない事があります。 ・療育相談や定期面談以外にも、電話でお話を聞かせていただいたり、面談等の機会を設定することもできますので、遠慮なくお声がけください。
⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか	103	1	1	2	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ		
⑯	保護者会等の開催、行事等により保護者同士の連携が支援されていますか	41	18	10	36	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ	・他の児発にはあまりない保護者の交流の場があることがありがたい。	・通園療育の方は保護者会や行事に参加していただく機会がありますが、月1日程度の療育相談の方には機会を作れていないのが現状です。
⑰	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の対策が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	91	6	0	9	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ		
⑱	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	104	2	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ		
⑲	定期的にお知らせ、園だより、メール、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対しての発信がありますか	66	11	6	23	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえ ■ どちらとも ■ いえ	・ホームページに電話の受け付け対応の時間をのせたほうがいい	・貴重なご意見ありがとうございます。今後、掲載する場所や周知方法を検討していききたいと思います。

		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない			
②①	個人情報の取り扱いは十分注意されていますか	101	2	0	4	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・個人情報は注意されているがプライバシーをもう少し配慮してほしい。	・プライバシーに対する配慮が足りず、申し訳ありませんでした。ご意見を職員間で共有し、お子さんや保護者の皆様が、安心して活動したり相談できる環境づくりに努めてまいります。 ・ご不安な事等がありましたら、遠慮なくお声掛け下さい。
非常時等の対応		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない			
	②② 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	73	9	1	23	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない		
	②③ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	54	11	2	39	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・月1.2回のためわかりません ・見たことはないが、していると思っている。	・通園療育の方と職員は月1回の避難訓練を実施しています。利用頻度の少ない療育相談の方には実施していませんが、緊急時には適切な誘導ができるよう日頃から準備していきます。
	②④ 事故（怪我等を含む）が発生した場合に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	76	3	0	27	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない		
		はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない			
	②⑤ 子どもは安心感をもって通所していますか	105	0	0	1	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない		
	②⑥ 子どもは通所を楽しみにしていますか	103	4	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・バラつきがある ・毎回ニコニコで自宅を出発している。 ・すごく楽しみにしている。 ・「楽しい！」「明日も行きたい！」と言っている ・本人は楽しそうに参加している ・たまに行きしぶりもある。活動予定の内容を伝えて励ましている。 ・毎月とても楽しみにしていて、親としても助かっている。 ・毎回行くのを楽しみにする様子がある。	・お子さんそして保護者の皆様に安心して楽しく通所していただけるよう、今後も環境調整と支援の質の向上に努めてまいります。

			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
満足度	②⑤	事業所の支援に満足していますか	103	3	0	0	 ■ はい ■ どちらとも いえない ■ いいえ ■ わからない		・子どもは遊びに来ている感覚のようで楽しんでいる。通い始める前と後で大きく成長しているかどうかはまだわからない。 ・母子共に一番安心して楽しく通える場所として、大変厚い支援に日々感謝している。 ・満足しているが、言語・心理の訓練を望やしてほしい。 ・満足はしているが、もう少し活動の時間があるとなお良い。 ・全体的に満足しているし、適切に助言していただいていると思う。 ・働きながら通園しているため、日程が合わず欠席することがある。日程の調整ができる大変ありがたい。 ・話を親身になって聞いていただけてとても助かっている。子どもも来るのを楽しみにしている。 ・もう少し回数を増やしたい気持ちがある ・1回/月では少し物足りなく感じる。もう少し回数が増えればいいのと思う。 ・丁寧に話を聞いていただきとてもありがたかった。これからの就学に向け、ここでのサポートに感謝している。ありがとうございました。 ・予約がむずかしい ・とてもよく話を聞いてもらえ、アドバイスももらえて心の支えとなっている。 ・しっかり話を聞いてくれて、とてもありがたい。子どもも楽しく通っている。 ・先生方のアドバイスの的確で大変助かる。 ・療育に不満はないが、親が困っているときに相談することができたら、もっと良いと思う。 ・もう少し日にちを増やしてもらいたい。 ・いつもありがとうございます ・手作りの教材が素晴らしいと感じた
							・療育相談や訓練の回数に関しては思うように増やすことができず申し訳ありません。なるべく多くの希望者を受け入れたいと考えており、そのためお一人当たりの利用回数を制限せざるを得ない状況です。また、お子さんが安心して通所できるよう、担当者を固定させていただいているため、日程の変更等に融通がきかずご迷惑をおかけしています。利用状況の改善に向けては、引き続き海老名市障がい福祉課とも協議しながら、受け入れの方法を変更するなど、必要な支援が提供できるよう調整を図っていきます。		

- i「本人にわかりやすく構造化された環境」は、何をするのか子ども本人がわかりやすい配置や工夫のことです。
- ii「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び、達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- iii「活動プログラム」は、事業所の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- iv「ペアレント・トレーニング」は保護者が子どもの行動を観察して特性を理解したり、特性を踏まえた褒め方等を学ぶことより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。