

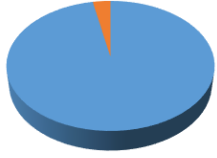
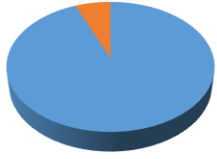
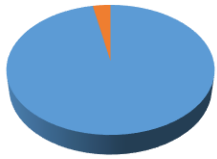
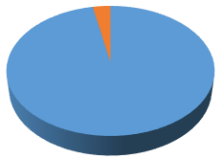
保護者などからの事業所評価の集計結果(公表)

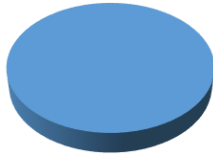
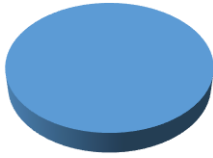
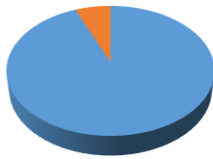
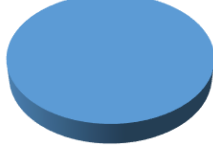
公表：令和7年3月31日

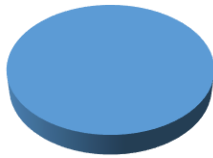
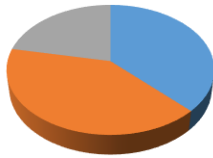
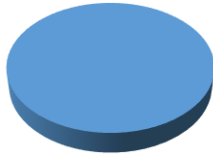
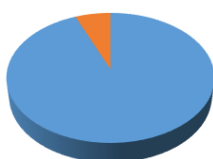
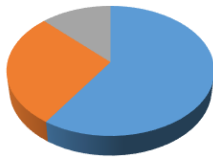
事業所名 やまと発達支援センター WANTS

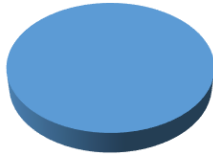
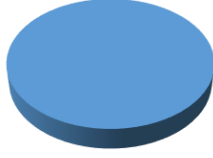
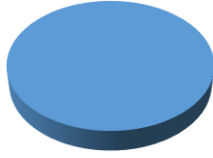
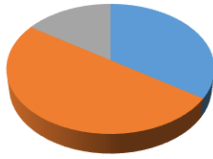
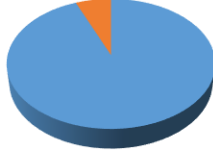
保護者等数(児童数) 101 名 回答数 32 名 回答率 32%

放課後等デイサービス事業

		質問	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1	0	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない	・大きい子には少し狭いように感じます。 ・とても広くて明るくて良いです。子どもが大きくなっても十分なスペースです。	・活動内容に応じて、室内の配置等を工夫するなどして、活動スペースの確保に努めます。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2	0	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない	・外出の時、先生お一人だと大変だろうなあ・・	・保護者の方に不安を与えないよう、職員体制の整備に努めます。
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1	0	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない		
			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	1	0	0	 ■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ ■ わからない		

		質問	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	2	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	32	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	2	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		

		質問	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか。	12	13	7	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ	・たぶんないと思います。 ・放課後児童クラブなどの交流はわかりませんが、工作などのイベントではほかの子と関わることができました。 ・交流を望んでいないので、いいえにしました。	・積極的には実施できていません。今後の課題として検討してまいります。
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	2	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	9	4	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ	・あったのかも・気がつきませんでした。	・例示にあるペアレントトレーニングという形では実施していませんが、保護者支援や情報提供等については、積極的に実施しています。今後、より分かりやすい形でプログラムとして実施できるように努めます。

		質問	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	0	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	16	5	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない	・あるのかも・・・気がつきませんでした。	・イベントへのきょうだいの参加は行っています。保護者同士の交流については、会の活動等は実施していませんが、活動の振り返りの際などで機会を設けるようにしています。今後、より分かりやすい形で実施できるよう努めます。
			はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	2	0	0	 ■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえ ない		

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31	1	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	5	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない	・メールの配信テストなど、年1回か2回あっても良いかなと思います。	・ご指摘の点については、今後実施する方向で検討してまいります。
非常時の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	12	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ わからない いえない	・メールの配信テストなど、年1回か2回あっても良いかなと思います。 ・安否確認のメールは本当に嬉しいです。助けを求められる場所があると知るだけで気持ちが楽になります。	・ご指摘の点については、今後実施する方向で検討してまいります。

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時の対応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	2	0	0	■ はい ■ どちらとも いえなし ■ いいえ ■ わからない		
	26	事故等(怪我等を含む)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	7	0	0	■ はい ■ どちらとも いえなし ■ いいえ ■ わからない	・事故にあったことがないのでわかりません。 ・事故など起きたことがないのでわかりません。でも起きた場合、対応はきちんとしてくれると思っています。 ・今まで事故等なく過ごせているので安心してます。手厚いサポートのおかげだと思います。	・今後も事故等が発生しないよう、職員の対応を徹底するとともに、万が一発生した場合の保護者の方への連絡等についても、あらためてその徹底を図ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	32	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえなし ■ いいえ ■ わからない	・リラックスして行けてます。 ・WANTSに通い続けることで言葉を覚えて、本人の心が安定し、伝える力がついてとても助かっています。これまで、何を伝えたいのか互いにもどかし、感情のコントロールが難しいこともありましたが、WANTSがあることによって家族の平和が保てています。いつもありがとうございます。	・ご評価いただき、ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	1	0	0	■ はい ■ どちらとも いえなし ■ いいえ ■ わからない	・WANTS大好き！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	0	0	0	■ はい ■ どちらとも いえなし ■ いいえ ■ わからない	・大大大満足です。いつもありがとうございます。 ・とてもよくしていただき感謝しています。	・様々なご意見、お声をありがとうございます。それらを踏まえ、日々改善を図りながら、皆様のご期待に添えますよう努めてまいります。

