

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和 4年 3月 31日

事業所名 海老名市立わかば学園 (放課後等デイサービス)

保護者等数（児童数） 215名 回答数 135名 割合 62.7%

		質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	134	1	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	125	6	0	4		・当日何人の職員で見ていいのかよくわからない。 ・研修生が入ることも多いのでよくわからない。	年度始めにお配りする予定表に職員の氏名をお入れしています。新年度の更新時に改めて説明するようにします。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	131	2	0	1			
適切な 支援の 提供			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画 ¹ が作成されていますか	127	7	0	0			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑤	活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されていますか	122	12	0	0		・活動プログラムの内容が前日にわかるので、天候などで変更がないものはもう少し前に教えてほしい。 ・コロナ禍でプログラムが限定されるので残念。(4件)	コロナ禍により今年度もかなり活動内容が制限されてしまいました。状況を見ながら、安全を最優先に考えながらも、少しでも有意義な時間になるように工夫していきます。メール配信が直前になることがありご迷惑をおかけしました。現在は配信する日にちを事前に決めて送るようにしています。
保護者へ			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	130	5	0	0		・支援内容は丁寧に説明されているが、利用者負担についてはあまり説明されていない。	年度始めの更新手続きの際に「個人利用説明書」をお配りして金額等の説明をしています。材料費等は当日受付にて説明し、サインをいただくことになっています。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	122	12	1	0		・先生方が忙しそうなので人手を増やした方がよいと思う。	利用希望者が増えていることもあり、人員配置基準より多く職員を配置していますが、次年度は専属の職員も増員予定です。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	124	10	1	0		・先生方が忙しそうなので人手を増やした方がよいと思う。	個別支援計画のモニタリング意外にも必要に応じて時間を取らせていただきます。事業所内相談支援の利用もできますので、必要な場合はお声かけください。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない				
	⑨	保護者に対して家族支援プログラム（保護者研修会、ペアレント・トレーニング等）が行われていますか	58	35	12	30		・来年度は是非先輩方のお話を聞きたい。 ・希望に対して「していない」ではないので問題ない。	今年度はコロナの影響により、保護者向け勉強会やOB会の開催を見送りましたが、次年度に向けて準備をしています。

説明等		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	95	12	0	28	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・苦情を言っていないのでわからない。 ・経験がなのでわからないが、きっと適切に対応して下さると思う。 ・よくわからない。 ・そのような状況になっていないので問題ない。	ご要望に関しては、様々な方法でお寄せいただいています。苦情や改善課題が生じた場合には、法人の規定に沿って誠意を持って対応いたします。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	127	5	0	3	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑫ 定期的にお知らせ、園だより、メール、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	98	14	4	11	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・必要な情報は連絡をもらっているので問題ない。	
非常時等の対応		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑬ 個人情報に十分注意されていますか	119	3	1	4	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	94	14	1	18	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ 無回答		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	64	27	3	33	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・月1回の利用のため参加していない。 ・療育中に子どもが避難訓練をしているのかは不明。 ・よくわからない。 ・定期的な通園ではないので行っていないが問題ない。	放課後等デイサービスでは実際の訓練は行っていないませんが、ほぼ全職員が児童発達支援センターにおいて避難訓練に参加しています。
満足度		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑯ 子どもは通所を楽しみにしていますか	113	10	3	1	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・月1回ですが、いろいろな活動をやってもらい楽しんでいる。 ・行くまでは「行きたくない」と困らせる。	お子さんにとって、安心して通える環境を整え、なおかつ魅力的な活動を提供できるよう工夫していきます。
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない			
	⑰ 事業所の支援に満足していますか	113	13	0	0	■ はい ■ どちらとも ■ いいえ ■ いえない ■ わからない	・通所回数が増えると良い。(3件) ・いつも感謝しています。私たちだけでなく働く先生方のお身体もどうか大切に。 ・1回の内容には満足しているが月1回での支援では子どもの課題の分析などは不十分だと思う。タイムラグが発生してしまうので疑問に思うことも多々ある。週1回せめて月2回以上にしてほしい。 ・活動プログラムの内容には満足している。子どもの特性について、家庭でこういったフォロー、活動をしてみてはというアドバイスをもっといただけたらなお良い。 ・話を聞いて下さいますが解決には至らない。子どものできないことや失敗、失態を振り返り思い出しながら話すので、最近は話すことに疲れてきてしまった。 ・子どもの支援、指導をしていただいている人と話を聞いて下さる人が違うので、あまり子どものことを知らないようで相談や話しても伝えづらいこともあった。昨年度の感謝(やり方)が良かったかなと思うところがありました。	利用回数が少なく申し訳ないのですが、海老名市の中核施設としてなるべく多くの方にご利用いただけるようにしています。職員を増員予定ですが、活動室の確保やスケジュールとしての枠組みを増やすまでには至っておりません。今後の動向を見ながら海老名市とも協議していきたいと思っています。 お子さんの様子を共有させていただきよう願っています。ご負担にならない範囲でお話しいただければと思います。 年度ごとに職員体制や運営方法が変更になり、ご不便をおかけしたり、不安に思われていることがあるかもしれません。職員間での情報共有を今後もしっかりと行っています。また、運営方法については皆さんのご意見を踏まえて随時検討させていただきます。