

保護者などからの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成30年 3月31日

事業所名 やまと発達支援センター WANTS

保護者等数（児童数） 106名 回答数 47名 割合 44.3%

	質問	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	45	1	0	1	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 今は少数なので。 無回答 1票 	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	41	6	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 専門性というのは良くわからない 	<ul style="list-style-type: none"> 研修参加や所内での意見交換において、専門性や最新の知見を得られるよう努めてまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされていますか	23	19	3	2	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 出入り口のとびらが重いので怖い 入口のドアが重く開けづらい 無回答 2 良く見ていないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 建物の構造上申し訳ありません。ドアの開閉時は職員が見る等、一層気を付けてまいります。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後デイサービス計画が作成されていますか	45	1	0	1	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 無回答 1票 	
	⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されていますか	42	2	1	2	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 無回答 2 	<ul style="list-style-type: none"> 活動の固定化をすることで安定して取り組む力を確立する場合もあります。活動の意図・趣旨を共有しながら進めていきたいと考えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、他の子どもと活動する機会がありますか	9	14	20	4	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>	<ul style="list-style-type: none"> 望んでいません 無回答 4票 わかりません 土曜日での利用で交流を希望していません。 	<ul style="list-style-type: none"> 児童クラブ等の交流は事業所の目的ではないため、他者とのやりとり等においては個別支援計画に沿った形で支援提供をしております。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	46	1	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	45	2	0	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>		
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	39	7	1	0	<p>■はい ■どちらとも ■いいえ ■無回答 いえない</p>		<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画のご説明やモニタリング、日々の活動時ではお話が伺える時間を確保できるよう努めてまいります。
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	11	17	15	4		<ul style="list-style-type: none"> ・案内はあったが希望をしませんでした。 ・無回答 4票 市外から来ているので当方の都合で出席できない。 ・わかりません ・特に連携が支援されている様に感じない。 	・保護者向けの研修会や勉強会の開催による連携支援を検討してまいります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切な対応ですか	27	16	0	4		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情もなく、対応を求めたこともありません。現状に満足です。 ・苦情を出した事がないのでわからない。 ・特に苦情の件は聞いた事がないので。 ・無回答 4票 トラブル苦情はない。該当なし。苦情を言ったこともないし、聞いたこともないのでわかりません。何の苦情等ありません。 	・気になることや不明な点、ご意見をお話しやすい雰囲気づくり等、今後も意識して務めてまいります。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	42	4	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1票 	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信がありますか	34	11	2	0			・2か月に1度、施設からのお便りを発信しています。自己評価等に関してもお知らせをしております。
	⑭ 個人情報に十分注意されていますか	40	6	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 	
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	29	14	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 1 ・わかりません 	・各種マニュアルは事業所内で管理しております。掲示等を検討してまいります。
非常時等の対応	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	12	21	9	5		<ul style="list-style-type: none"> ・無回答 5票 月1回の利用なのでわからない。 ・分かりません 	・定期的な避難訓練は実施しておりますが、全利用者を対象には実施できていないため、避難訓練の頻度を見直してまいります。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	46	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしているので保護者としても嬉しいです。 	
満足度	⑱ 事業所の支援に満足していますか	44	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・はい/どちらともいえないの間 1票 ・小学生は月2ですが、月4になると嬉しい。 	

i 放課後デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための、課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。